

COME baramundi
2GETHER

***E*NTDECKT**
***E*RWERTERT**
***E*NTLASTET**

Highlights der baramundi Management Suite 2023 R2

Armin Leinfelder, Director Product Management
Andreas Moser, Head of Team Consulting & Presales
Frank Heider, Director R&D Argus Cloud
Robert Klinger, Senior Product Manager

NEU



Netzwerkgeräte

Enduser

Universelles



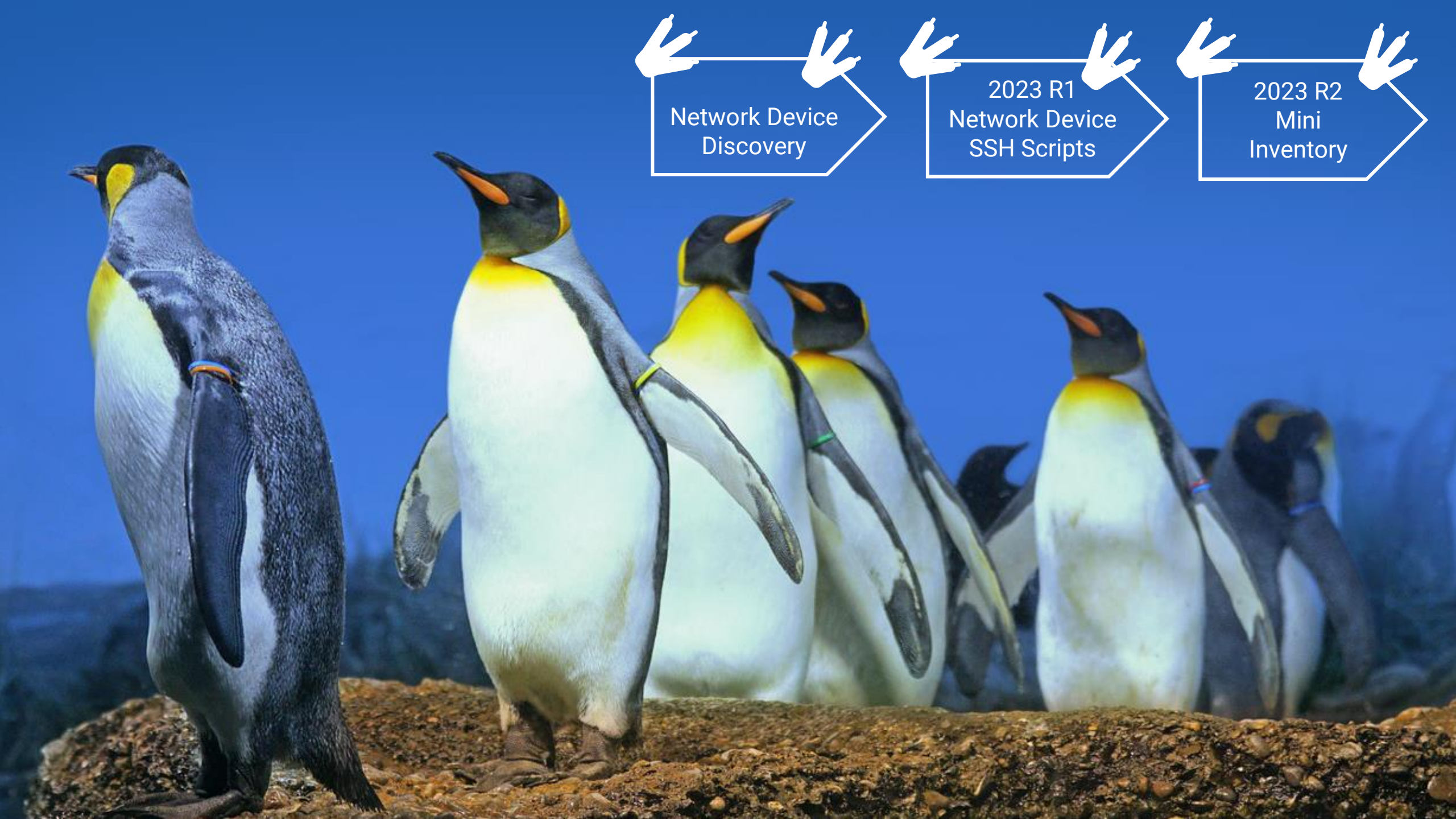
Netzwerkgeräte

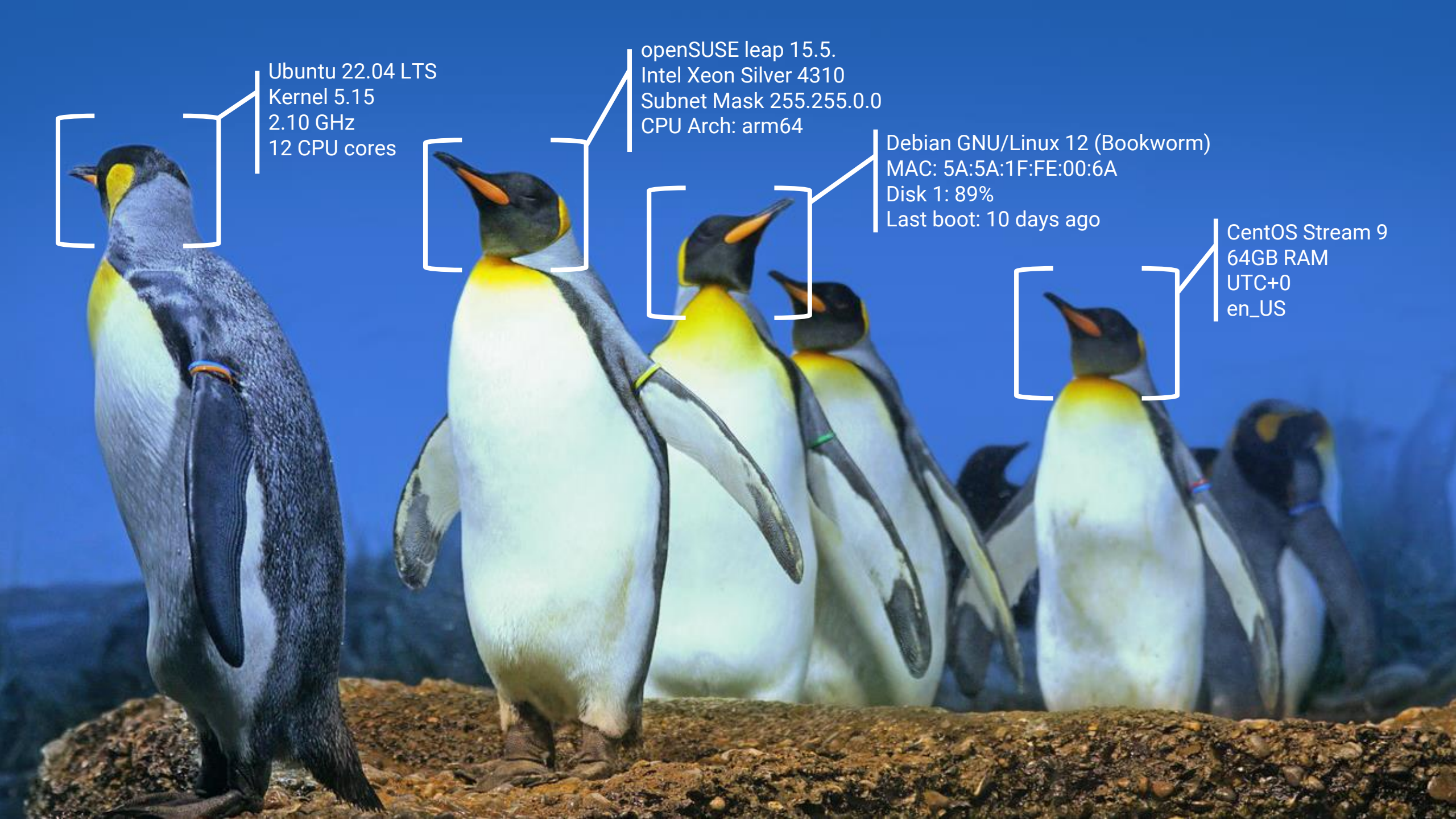
Enduser

Universelles



Netzwerk scannen
Device Discovery





Ubuntu 22.04 LTS
Kernel 5.15
2.10 GHz
12 CPU cores

openSUSE leap 15.5.
Intel Xeon Silver 4310
Subnet Mask 255.255.0.0
CPU Arch: arm64

Debian GNU/Linux 12 (Bookworm)
MAC: 5A:5A:1F:FE:00:6A
Disk 1: 89%
Last boot: 10 days ago

CentOS Stream 9
64GB RAM
UTC+0
en_US

Netzwerkgeräte

Enduser

Universelles





baramundi Kiosk

Angebot erweitert für Enduser

Die Erleichterung für Admins

baramundi Kiosk

Neues für
Windows

baramundi Kiosk



baramundi Kiosk

Neues für
Android

Neues für
Windows

Neues
für macOS

Neues
für iOS

baramundi Kiosk: Single-Sign-On für mehr Komfort im Self-Service



 baramundi

Anwender

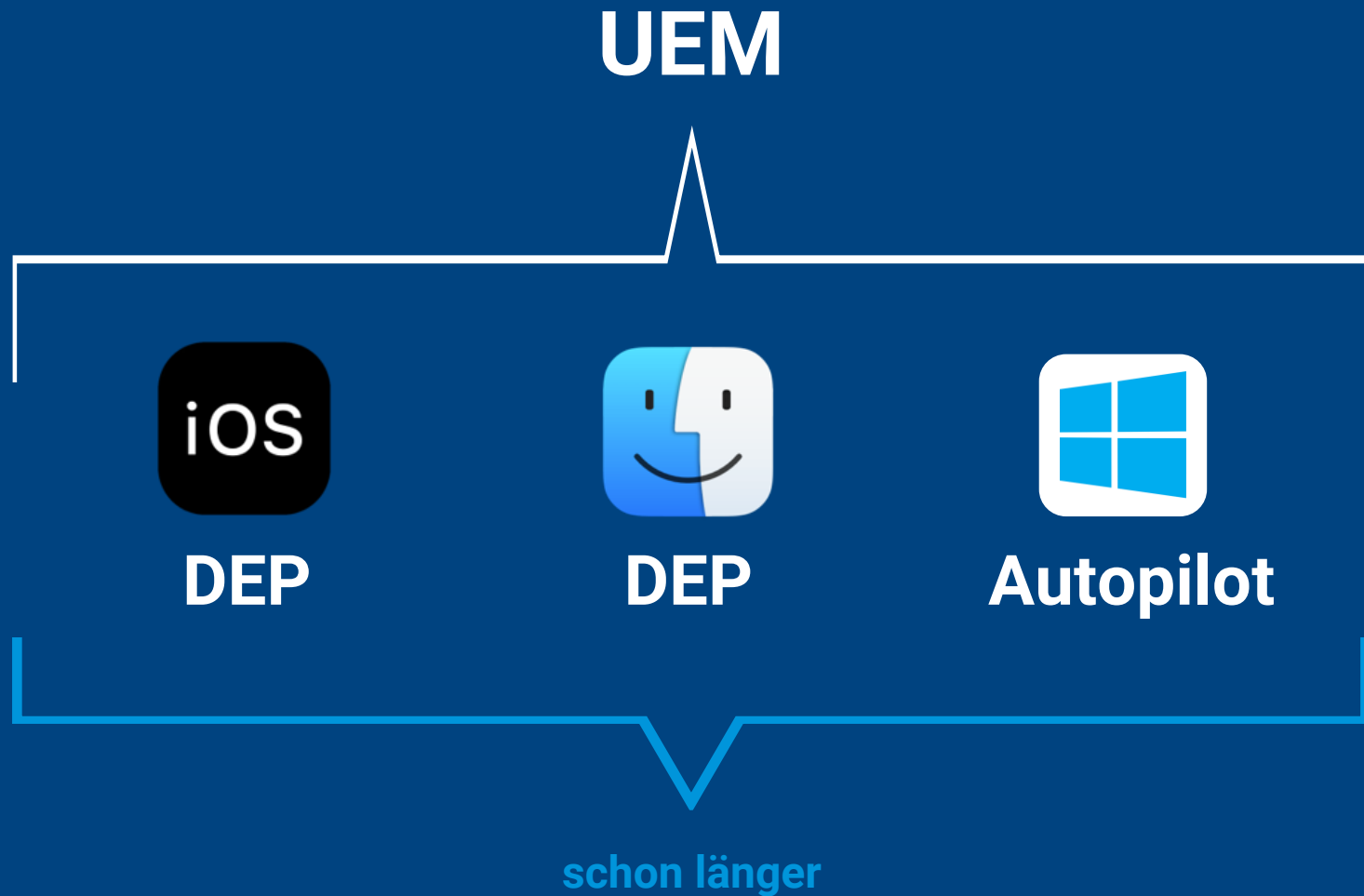
Passwort

Anmelden

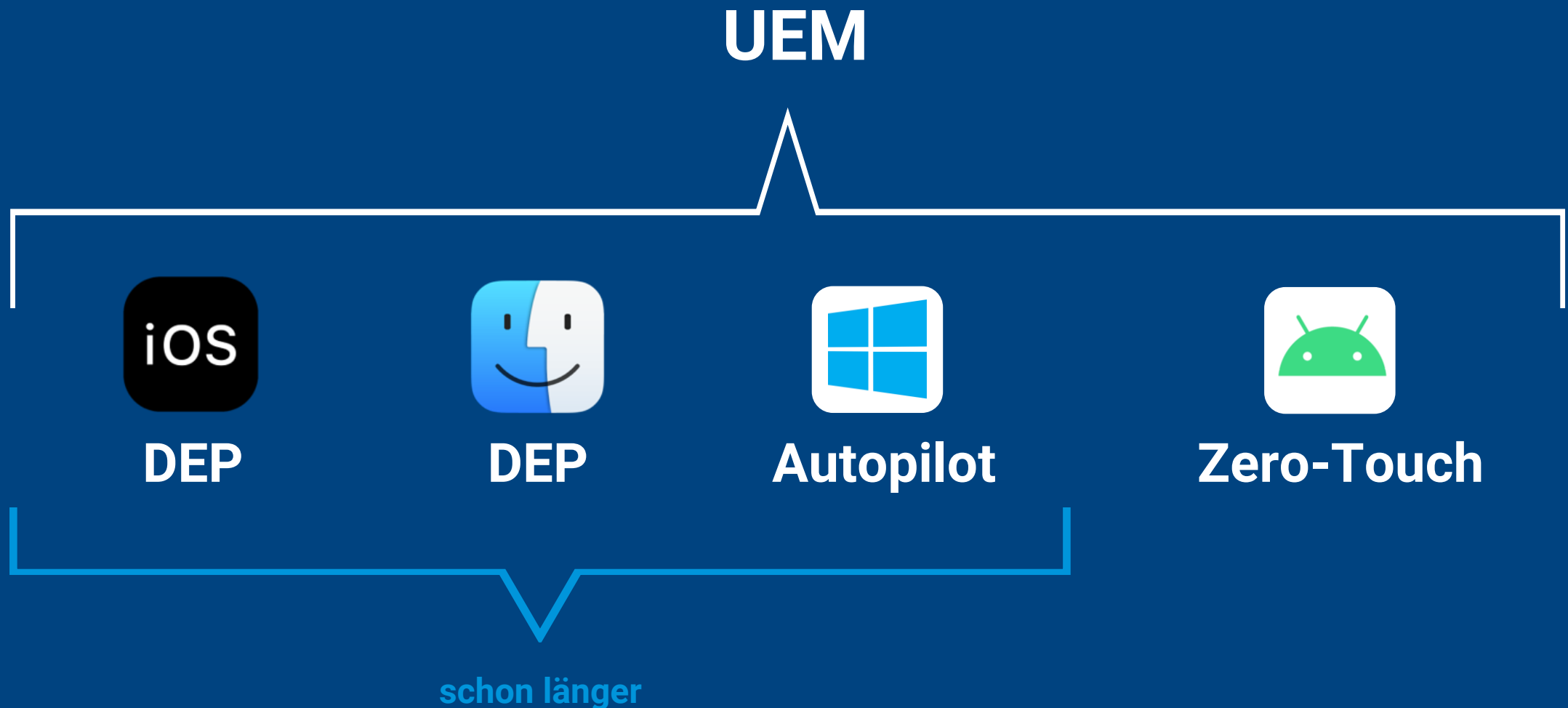
Out-Of-Box-Experience (OOBE)



Out-of-Box-Experience à la UEM



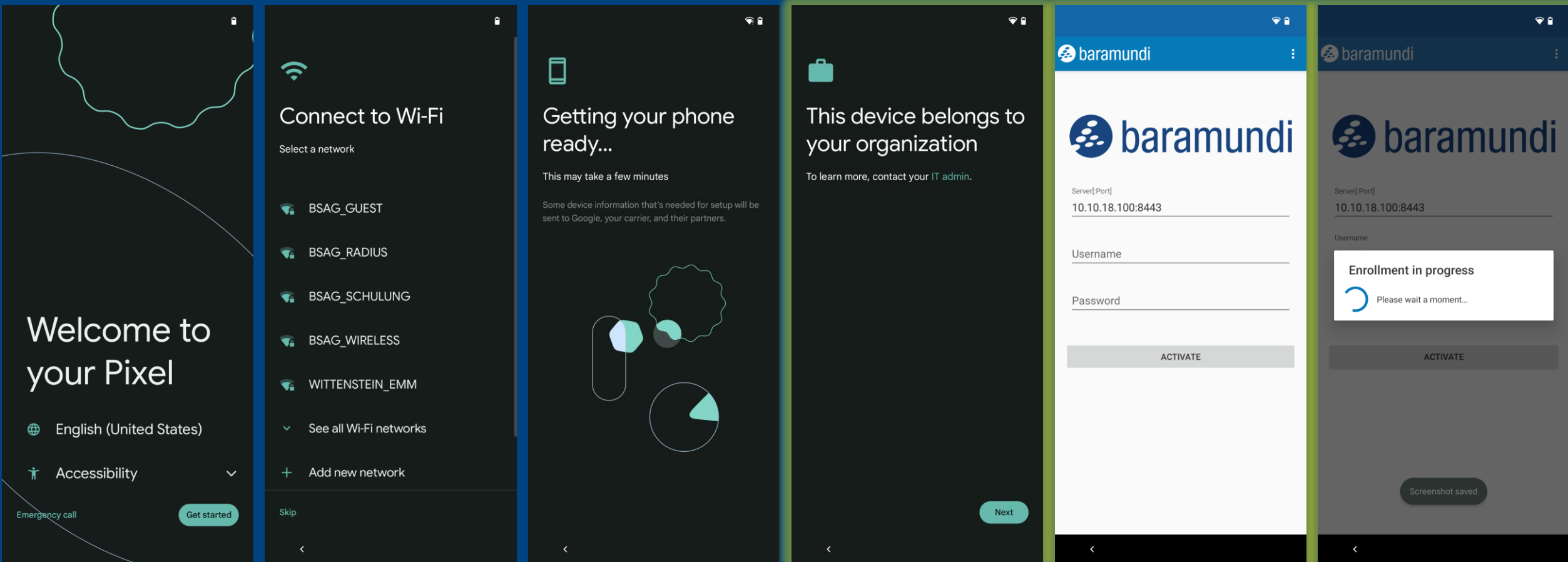
Out-of-Box-Experience à la UEM



Out-Of-Box-Experience jetzt auch für Android

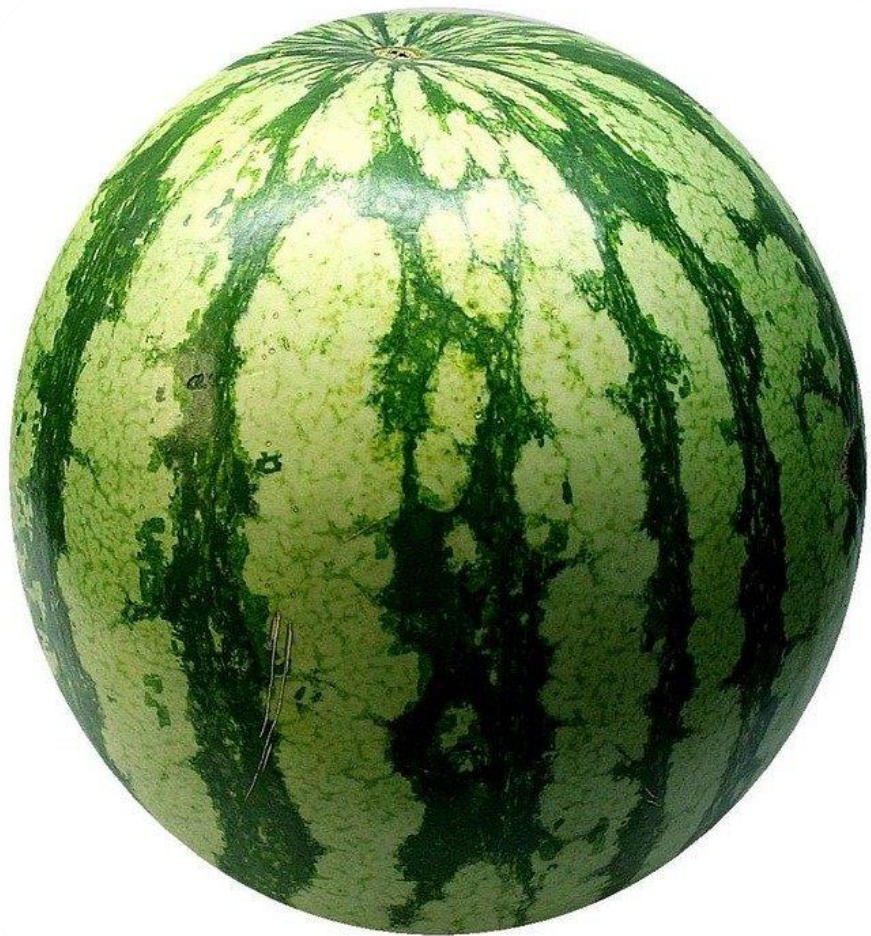


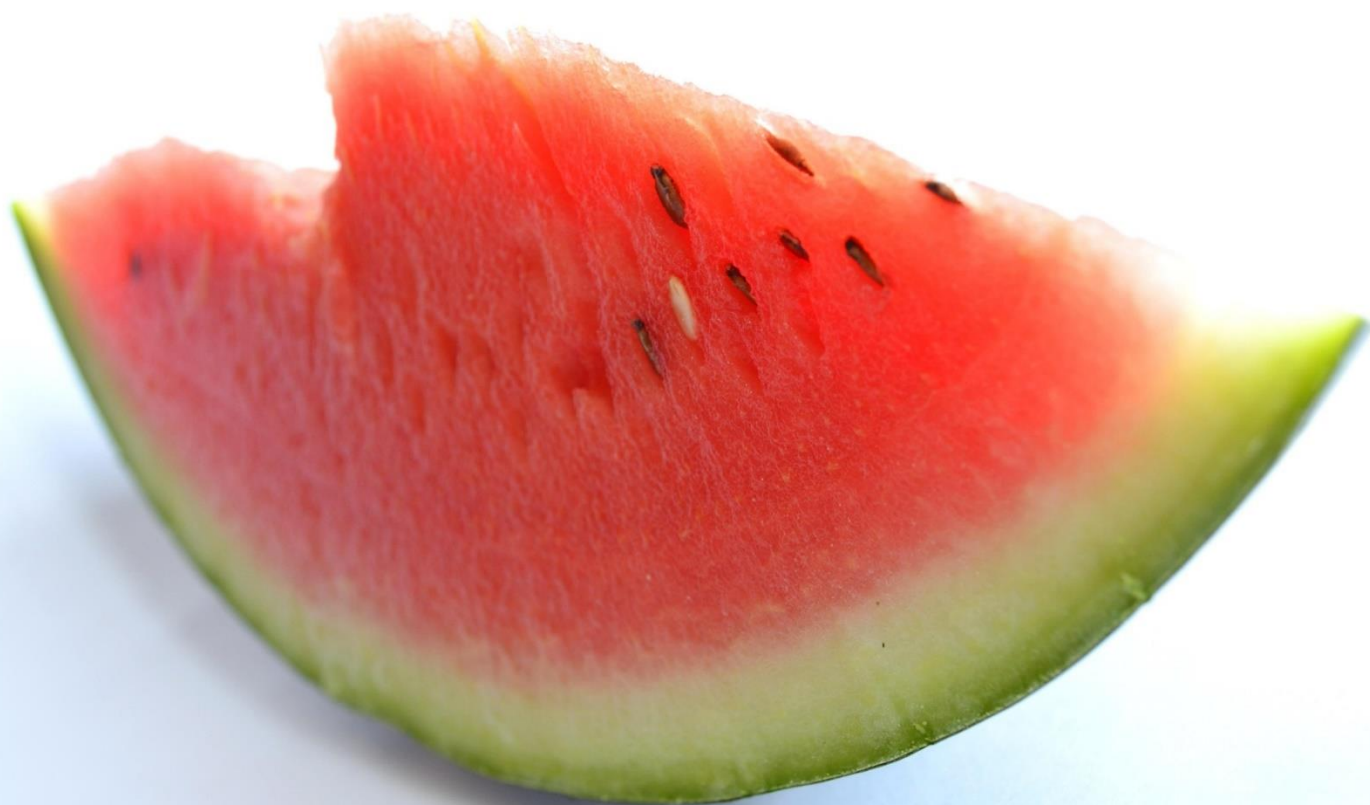
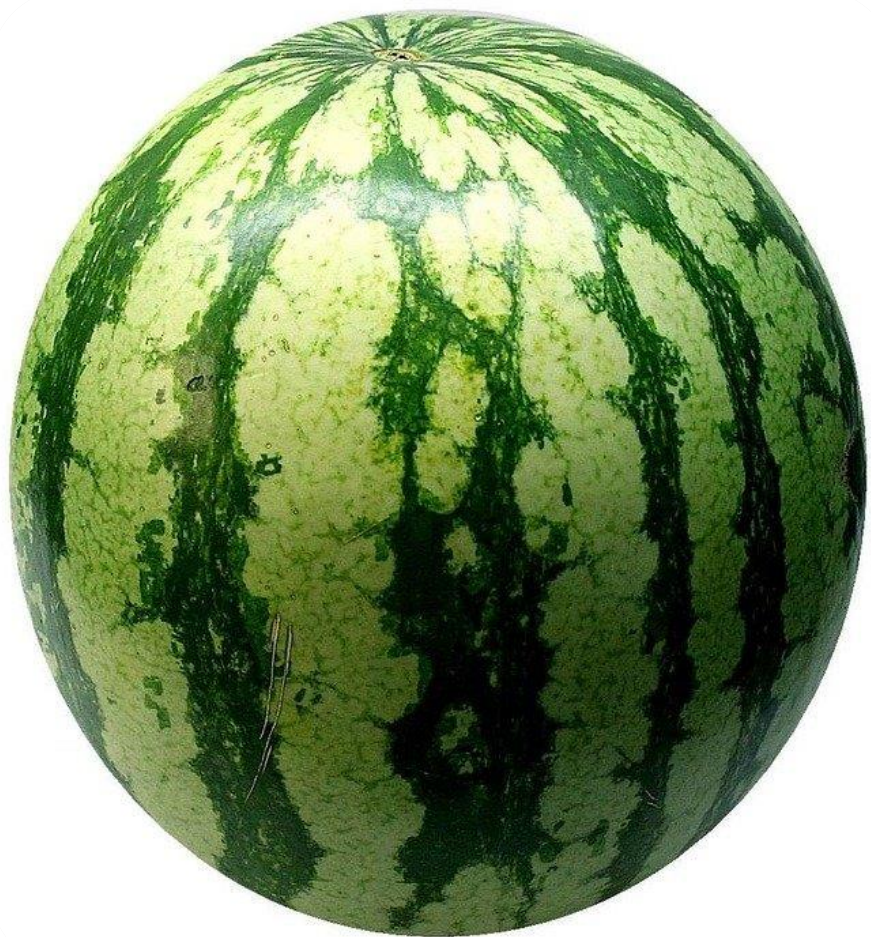
Die Enduser Sicht während der Inbetriebnahme

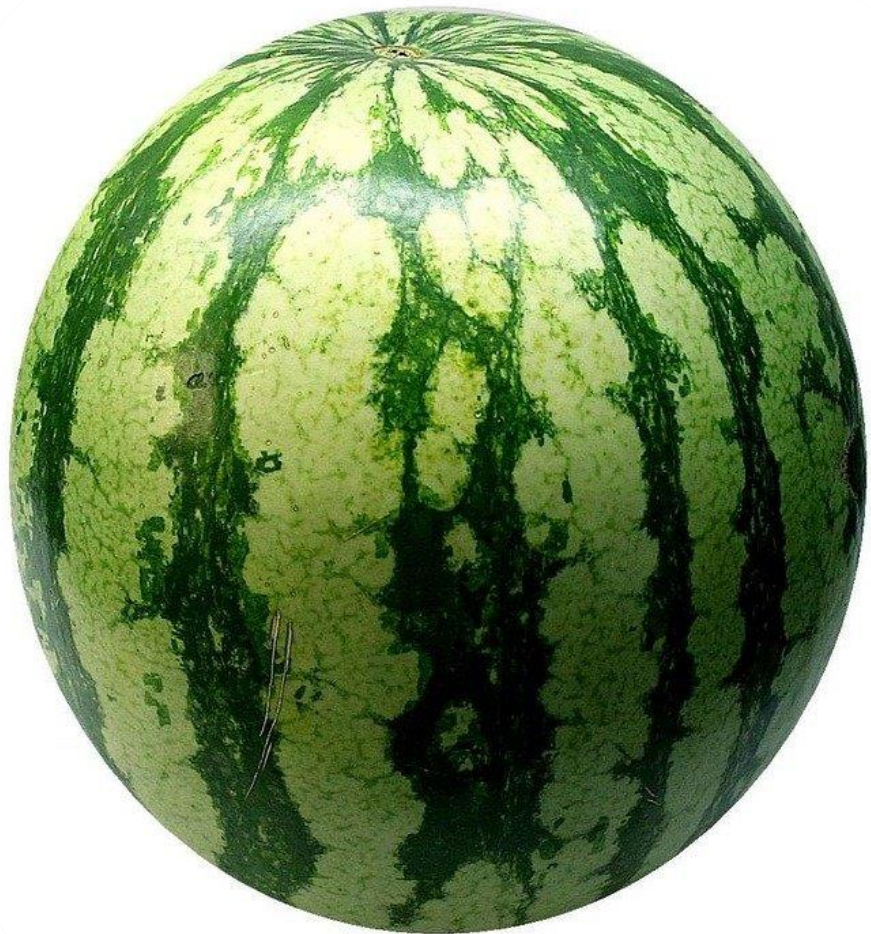


Enduser
wirklich happy?









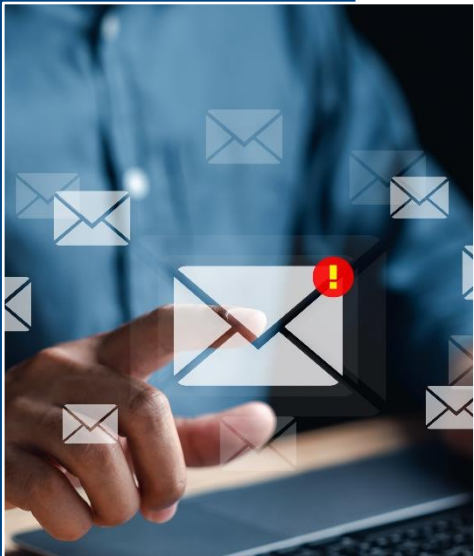
+



=



Mehrwert von baramundi Argus Experience



Weniger
Tickets



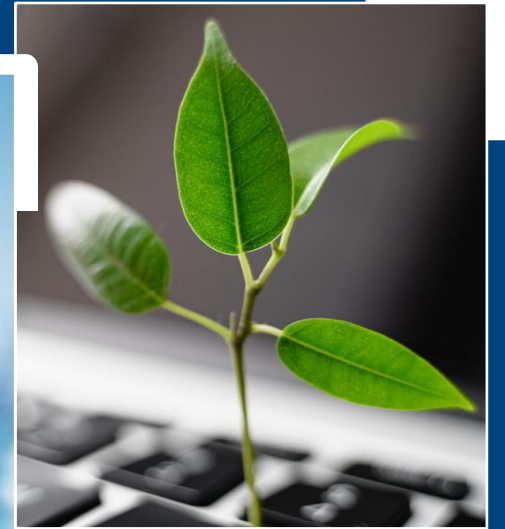
Zufriedene
Mitarbeiter:innen



Performante
Endgeräte



IT-Kosten
einsparen



Nachhaltigkeit
steigern

COME baramundi
2GETHER

| baramundi Argus Experience 2023





Produktivität
sinkt



Frust
steigt



Ticket-Queue
steigt



Produktivität
sinkt



Frust
steigt



Ticket-Queue
steigt



Produktivität
sinkt



Frust
steigt



Ticket-Queue
steigt









HelpDesk im Dienst für
die **Endbenutzer:innen**



Technologiepartnerschaft



+



baramundi
Remote Desk

Sie haben die Wahl

baramundi Remote Control

- Funktioniert nur im Intranet, dafür aber auch für PXE-Boot
- Seit langem im bMS-Portfolio, als Perpetual-Lizenz
- Eigenentwicklung durch baramundi



baramundi Remote Desk

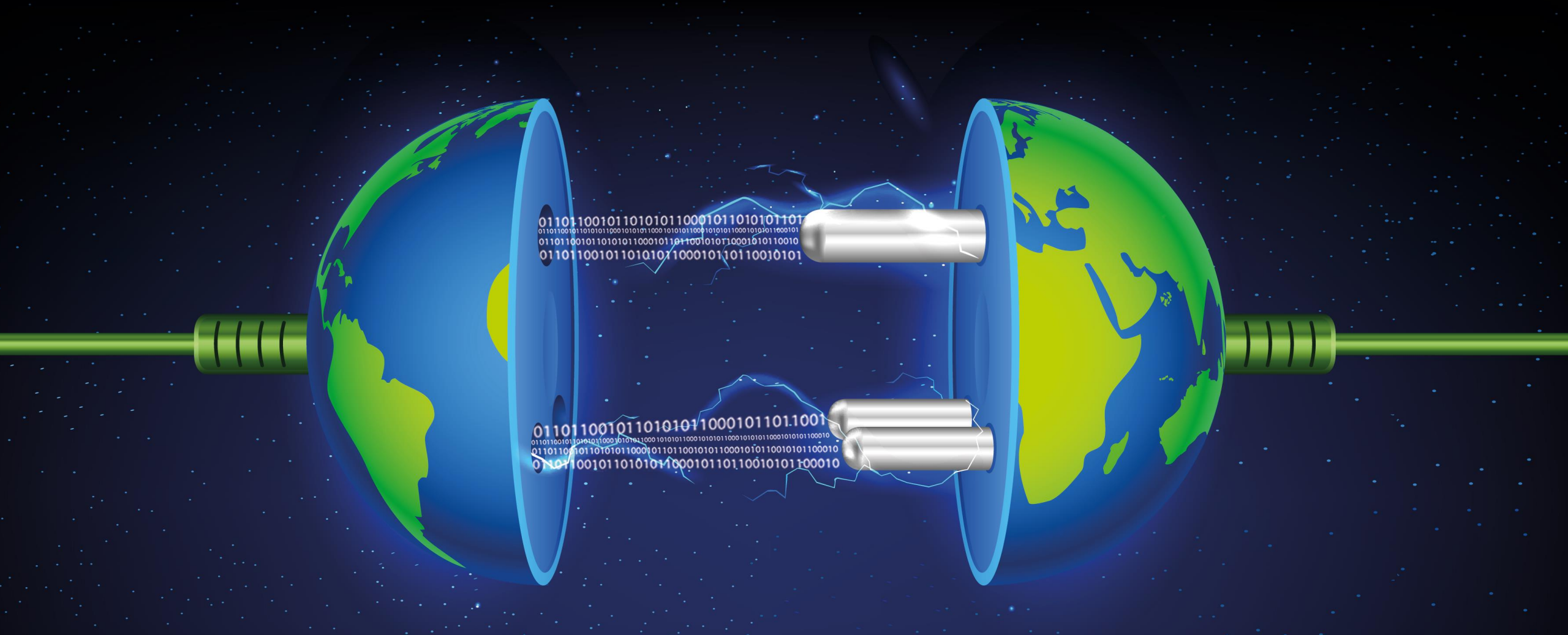
- Funktioniert über das Internet ohne VPN
- Verfügbar ab Release 2023 R2, als Subscription-Lizenz
- Technologie-Partnerschaft mit AnyDesk

Netzwerkgeräte

Enduser

Universelles





baramundi Connect 2.0



A male customer service agent with a beard and glasses, wearing a headset, is smiling and giving a thumbs up. He is sitting at a desk with a computer monitor and keyboard. In the background, other call center agents are visible, some standing and some sitting at their desks. The office has a modern, bright atmosphere with large windows.

baramundi Ticketing System Feature Facelift



Universelle
Dynamische
Gruppen

Neu: Verschachtelung

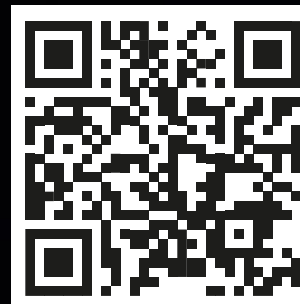


Universally Unique Identifier (**UUID**)

COME baramundi
2GETHER

***E**NTDECKT
ERWERTERT
ENTLASTET*

COME baramundi
2GETHER



+ Folgen