



**PUR 2022**  
Professional User Rating



**baramundi**

*Empower your IT*

PROFESSIONAL USER RATING: IT OPERATIONS

# CLIENT LIFECYCLE MANAGEMENT

Zusammenfassung der Bewertungen  
der baramundi Lösung

**Autor**

Ercan Hayvali  
**Analyst**

techconsult GmbH  
Baunsbergstraße 37  
D-34131 Kassel

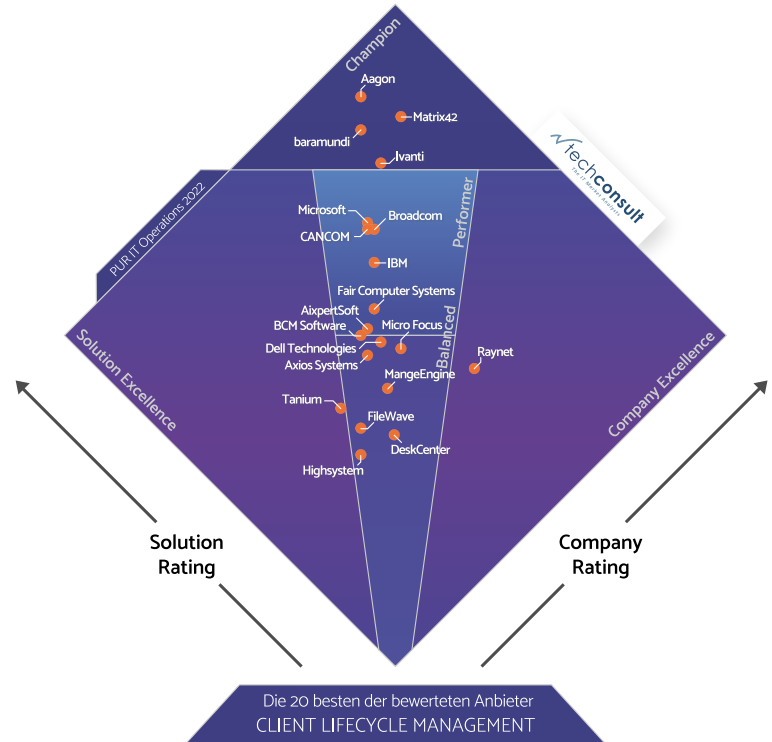
Telefon: +49 (0)561 8109 0  
Telefax: +49 (0)561 8109 101

E-Mail: [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)  
Web: [www.techconsult.de](http://www.techconsult.de)

IT Operations

## GESAMTBEWERTUNG

IT-Experten erhielten auch in diesem Jahr die Möglichkeit, ihre eingesetzten „Client Lifecycle Management“-Softwarelösungen umfassend zu bewerten. Auf Basis dieser Bewertungen konnten sich 20 marktrelevante Softwareanbieter aus dem deutschsprachigen Raum eine Positionierung im dargestellten Ergebnisdiamanten sichern. Die Anwender küren baramundi auch im dritten Jahr in Folge durch exzellente Bewertungen als Champion. Die Ergebnisse liegen auf Lösungs- und Anbieterebene auf hohem Niveau und unterstreichen die konstante Qualität der angebotenen Lösung.



## LÖSUNGSBEWERTUNG

### SO WIRD DIE „BARAMUNDI MANAGEMENT SUITE“ VON DEN ANWENDERN BEWERTET

Die Lösung von baramundi überzeugt auch in diesem Jahr und erzielt auf Lösungsebene 76 von 100 möglichen Indexpunkten. Die Leistungsfähigkeit der Softwarelösung wird mit 74 Punkten als exzellent bewertet. Hier werden die Performance und die Remote-Fähigkeit der Lösung hochgeschätzt. Das Modul „Remote Control“ ermöglicht die Infrastruktur- und Softwareverteilung von überall aus und überzeugt die Anwender. Zudem wird die Benutzerfreundlichkeit der Lösung mit 75 Indexpunkten positiv hervorgehoben. Die Anwender loben die Konfigurierbarkeit und die Dokumentation der Software durch umfassende Ressourcen und bewerten diese als hervorragend. Auch der Lösungsnutzen liegt mit 74 Punkten auf einem sehr hohen Niveau. Nahezu alle Anwender geben an, durch die baramundi Management Suite ihre IT-Betriebskosten reduziert und eine Verminderung der Sicherheitsrisiken festgestellt zu haben. Insgesamt herrscht große Zufriedenheit bei den Anwendern, was in einer hohen Weiterempfehlungsrates der Lösung mündet.

## ANBIETERBEWERTUNG

### SO WIRD DIE „BARAMUNDI SOFTWARE AG“ IM KONTEXT DER LÖSUNG BEWERTET

Neben der Lösung wird auch baramundi als erstklassiger Softwareanbieter von den Anwendern wahrgenommen und liegt mit 71 Indexpunkten an der Spitze des Ergebnisdiamanten. Mit 74 Punkten erhält das Unternehmen Bestnoten für das angebotene Gesamtproduktportfolio. Die modular aufgebaute Softwarelösung umfasst 18 unterschiedliche Module und überzeugt durch die vielfältigen Funktionalitäten und individuellen Kombinationsmöglichkeiten. Zudem werden die Vertriebspartner von baramundi mit 74 Indexpunkten nicht nur für ihre Kompetenz, sondern auch für die Vor-Ort-Verfügbarkeit geschätzt. Darüber hinaus wird der Service und Support mit 73 Indexpunkten positiv hervorgehoben und insbesondere für die Erreichbarkeit der Serviceberater gelobt. Insgesamt stellt baramundi seine Kunden auf Lösungs- und Anbieterebene zufrieden und positioniert sich im Ergebnisdiamanten als hervorragender Anbieter im Bereich Client Lifecycle Management.

## ÜBER „PUR IT OPERATIONS“

Das „Professional User Rating: IT Operations 2022“ (PUR IT-Ops) ist eine unabhängige Anwenderbefragung des Research -und Analystenhauses techconsult. Über 3.200 Anwenderunternehmen wurden zur Bewertung von operativen IT-Lösungen aus 5 Lösungsbereichen gebeten, darunter auch „Netzwerk Management & Monitoring“. Die Bewertungen erfolgten in den Dimensionen Company Rating und Technology/Solution Rating mit mehr als 60 Kriterien in 14 Unterkategorien.

## ÜBER BARAMUNDI

baramundi ermöglicht Unternehmen und Organisationen weltweit das effiziente, sichere und plattformübergreifende Management von vernetzten Endgeräten im Bereich IT und Manufacturing. Die Management Suite bietet unseren Kunden ein ganzheitliches, zukunftsorientiertes Unified Endpoint Management.

baramundi ist Vorreiter im Bereich des Unified Endpoint Managements der vernetzten Produktion. Diese Lösung entwickeln wir in enger Zusammenarbeit mit dem Digitalization Center von WITTENSTEIN.

Seit zwei Jahrzehnten sind wir bei baramundi die Experten für Unified Endpoint Management. Unsere Management Suite umfasst Client Management, Mobile Device Management und Endpoint Security innerhalb einer Oberfläche und einer einzigen Datenbank.

Die Lösung ermöglicht die Automatisierung von Routinearbeiten, eine umfassende Übersicht über Netzwerk und Endgeräten sowie die Optimierung und Absicherung vernetzter Prozesse: auf (i)PCs, Servern und Notebooks sowie auf Mobilgeräten und Industrial Control Systems (ICS). IT-Verantwortliche werden damit in die Lage versetzt, kontinuierlich den aktuellen Sicherheitsstatus der IT-Infrastruktur zu verfolgen und diese optimal gegen Cyberangriffe zu schützen.



<https://www.baramundi.com/de-de/>

### Kontakt:

baramundi software AG  
Beim Glaspalast 1  
86153 Augsburg  
Telefon: +49 (0)821 56708 0

## ÜBER TECHCONSULT

Als Research- und Analystenhaus ist tech**consult** seit 30 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Die tech**consult** GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet.

### Copyright

Dieser Bericht wurde von der tech**consult** GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der tech**consult** GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der tech**consult** GmbH gestattet.

### Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die tech**consult** GmbH.