

# Standardisierung der IT-Clientlandschaft als Ziel



Veröffentlicht von baramundi software Austria GmbH

AGES, die Österreichische Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH, wurde aus einer Vielzahl an Bundesanstalten und Bundesämter im Jahr 2002 zu einem Unternehmen zusammengeführt. Das Ziel einer nachhaltigen und standardisierten Clientstruktur mit einer einheitlichen Verwaltung konnte mit der professionellen Lösung der baramundi software AG erfolgreich realisiert werden.

Die AGES GmbH ist ein Unternehmen der Republik Österreich. Eigentümervertreter sind das Bundesministerium für Gesundheit und Frauen (BMGF) und das Bundesministerium für Land- und Forstwirtschaft, Umwelt und Wasserwirtschaft (BMLFUW). Die AGES unterstützt die Bundesministerien in Fragen der Öffentlichen Gesundheit, Tiergesundheit, Lebensmittelsicherheit, Arzneimittelsicherheit, Ernährungssicherung und des VerbraucherInnen schutzes entlang der Nahrungskette fachlich und unabhängig mit wissenschaftlichen Expertisen. Die AGES selbst ist keine Behörde und stellt dem Bundesamt für Ernährungssicherheit sowie dem Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen sämtlich erforderliche Mittel zur Wahrnehmung derer Aufgaben zur Verfügung. Mit der Gründung der AGES im Jahr 2002 wurden 18 Bundesanstalten und Bundesämter in ein Unternehmen zusammengeführt. Neben dem Hauptstandort in Wien 22 beinhaltet das Unternehmen noch sechs Standorte in Österreich mit 9 Betriebsstätten und beschäftigt 1.398 MitarbeiterInnen.

Die tägliche Arbeit der AGES erfordert ein Höchstmaß an Professionalität, um die zentralen Aufgaben zum Schutz der Gesundheit von Mensch, Tier und Pflanze sowie die Sicherheit und Qualität der Ernährung und den Schutz der VerbraucherInnen vor Täuschung gewährleisten zu können. Zu diesem Zweck benötigt das Unternehmen eine ebenso professionelle wie auch reibungslos funktionierende IT-Umgebung, die es in ihren Arbeitsabläufen und Prozessen bestmöglich unterstützt.

Bereits seit 2005 vertraut die AGES im Hinblick auf die Verwaltung der 2.300 Clients, verteilt auf 6 Standorte und 11 Betriebsstätten, auf den Augsburger Softwareanbieter baramundi software AG. Innerhalb der Clientstruktur werden neben konventionellen PC-Clients und virtuellen Clients etwa 700 Notebooks und spezielle Labor-Geräteeinheiten verwaltet.

## **Zentralisiertes IT-Management ist die Basis eines professionellen IT-Betriebes**

Durch die Zusammenführung der 18 Bundesanstalten stand die AGES vor der Herausforderung ein zentrales IT-Management

zu etablieren. Jede Bundesanstalt hatte eigene IT-Verantwortliche und eigene Vorgehensweisen und Standards. Eine durchgängige einheitliche Struktur war nicht gegeben. Im heutigen Zentralstandort wurden für den PC-Lifecycle Ghost-Images (General Hardware-Oriented System Transfer Images) und eine Script-basierte Softwareverteilung verwendet. In den Standorten musste der IT-Administrator die Verteilung von Software und deren Updates sowie die Verwaltung der Clients manuell mittels „Turnschuhadministration“ bewältigen.

Mit der Gründung einer zentralen IT-Abteilung im Jahr 2002 war es erforderlich, die unterschiedlichen Standards zu vereinheitlichen und alle Clients zentral zu verwalten. „Wenn so viele unterschiedliche Strukturen zu einem Unternehmen zusammengefasst werden, ist eine zentralisierte und einheitliche Verwaltung der IT-Umgebung äußerst wichtig, um funktionierende Arbeitsprozesse, einheitliche Standards und eine umfassende IT-Sicherheit zu garantieren“, so Armin Lechner, Client-Manager bei AGES.

Lechner und seine Kollegen setzen zur standortübergreifenden Verwaltung der Clients verschiedene Module der baramundi Management Suite ein. Diese werden zur Inventarisierung, Softwareverwaltung, nativen Betriebssysteminstallation, Verteilung von Microsoft-Patches sowie Software-Updates von Drittanbietern und zur Verwaltung mobiler Clients verwendet. Damit sieht das AGES Clientmanagement-Team die gesamte Hard- und Software-Landschaft und auch die Lizenzen auf einen Blick.

Mit der Management-Suite werden die gewünschten Betriebssysteme auf den Clients ausgerollt. Die AGES setzt unterschiedliche Betriebssystemstrategien aus Windows 7 Enterprise und Windows 7 Professional ein, mit dem Ziel eine einheitliche und standardisierte Landschaft, gemäß den gültigen internen IT-Richtlinien und -Standards, zu etablieren. Zusätzlich stellen Armin Lechner und seine Kollegen Office 2010 und über 50 Standardapplikationen wie IBM Notes, Adobe DC und die spezielle Laborsoftwareverteilung sicher. Jede Software kann automatisiert und zielgenau auf beliebig viele Clients nach dem Original-Setup-Verfahren

verteilt werden. „Mit der baramundi-Lösung können wir nicht nur die gewünschten Anwendungen nativ installieren, sondern auch dynamisch wieder deinstallieren“, so Armin Lechner.

Der Software-Kiosk in der Management Suite bietet eine Self-Service-Funktionalität für die BenutzernInnen und stellt damit eine Entlastung der IT-Abteilung dar. Im Kiosk werden Open Source Softwarepakete und Updates zur selbsttätigen und punktgenauen Installation bereitgestellt, um auch bei Laborgeräteeinheiten für einen konsistenten Sicherheitsstandard sorgen zu können.

#### Verwaltung von Smartphones

Smartphones und Tablets sind auch bei der AGES aus dem Geschäftsalltag nicht mehr wegzudenken. Zur Verwaltung der 400 mobilen Clients, setzen die Kollegen im AGES Clientmanagement ebenfalls die baramundi Management Suite ein. Diese mobilen Endgeräte werden mittels QR-Codes in die Managementlösung aufgenommen. Dieses anwenderfreundliche Vorgehen ermöglicht eine rasche und automatisierte Konfiguration der Endgeräte.

#### Ausblick auf Windows 10

„Wir befinden uns derzeit im Prozess der Clientmigration von Windows 7 auf Windows 10. Bis wir Windows 10 flächendeckend einsetzen können, wird noch etwas Zeit vergehen. Die ersten Rollouts dazu sind mit Q3/2018 geplant.“, so Armin Lechner. Auch dieses Projekt wird mit der baramundi Management Suite bewerkstelligt. Das Clientmanagement der AGES testet zunächst das neue Betriebssystem, um es anschließend stufenweise auszurollen.

Abschließend kann gesagt werden, dass wir unser Ziel – ein Höchstmaß an Standardisierung und Sicherheit aller im Unternehmen befindlichen Clients – erreicht haben. Mit dem gebotenen Funktionsportfolio der baramundi Management Suite sind wir in der Lage, eine Vielzahl an Maßnahmen einzuleiten, die uns ein hohes Sicherheitsniveau und die nötige Transparenz über alle Clients ermöglicht.

### Firmenprofil baramundi software Austria GmbH

---

Die baramundi software Austria GmbH mit Sitz in Wien ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der baramundi software AG mit Sitz in Augsburg, Deutschland. Die Produkte und Services sind komplett Made in Germany. Beim Vertrieb, der Beratung und Betreuung von Anwendern arbeitet baramundi weltweit erfolgreich mit Partnerunternehmen zusammen. Inzwischen setzen weltweit mehr als 2.500 Kunden aller Branchen und Größen die baramundi Management Suite ein.


Die Unified-Endpoint-Management-Software vereint Endpoint Management, Enterprise Mobility Management und Endpoint Security unter einer gemeinsamen Oberfläche, in einer einzigen Datenbank und nach einheitlichen Standards. Durch die Automatisierung von Routinearbeiten und eine umfassende Übersicht über den Zustand des Netzwerks sowie der Endpoints optimiert die baramundi Management Suite Prozesse des IT-Managements. Sie entlastet die IT-Administratoren und sorgt dafür, dass Anwendern jederzeit und überall die benötigten Rechte und Anwendungen auf allen Plattformen und Formfaktoren zur Verfügung stehen – auf PCs, Servern, Notebooks, Mobilgeräten oder in virtuellen Umgebungen.


### Kontakt


---


#### baramundi software AG

Beim Glaspalast 1  
86153 Augsburg, Germany

 +49 821 5 67 08 - 380  
request@baramundi.com  
www.baramundi.com

 +44 2071 93 28 77  
request@baramundi.com  
www.baramundi.com


 +48 735 91 44 54  
request@baramundi.com  
www.baramundi.com

 +49 821 5 67 08 - 390  
request@baramundi.com  
www.baramundi.com

---


#### baramundi software USA, Inc.

550 Cochituate Road, Suite 25  
Framingham, MA 01701, USA

 +1 508 861 75 61  
requestUSA@baramundi.com  
www.baramundi.com

#### baramundi software Austria GmbH

Landstraßer Hauptstraße 71/2  
1030 Wien, Austria

 +43 1 7 17 28 - 545  
request@baramundi.com  
www.baramundi.com