



Odświeżająco proste

Opublikowane przez baramundi software

Efektywne zarządzanie punktami końcowymi w przedsiębiorstwie infrastruktury krytycznej (KRITIS) Adelholzener



Adelholzener Alpenquellen GmbH, z siedzibą w Bad Adelholzen w Górnej Bawarii, jest jednym z wiodących źródeł wody mineralnej w Niemczech. Firma rozlewa rocznie około 700 milionów butelek wody mineralnej i napojów bezalkoholowych dla marek takich jak „Adelholzener” i „Active O2”. Unikalną cechą Adelholzener jest struktura właścicielska: od 1907, spółka GmbH należy do Zgromadzenia Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo.

Zyski firmy trafiają na cele projektów społecznych i charytatywnych realizowanych przez wspólnotę zakonną. Ponadto Adelholzener kładzie duży nacisk na zrównoważoną produkcję: udział opakowań wielokrotnego użytku wynosi około 80%, co znacznie przekracza średnią branżową. Firma korzysta również z energii odnawialnej w dużej części produkcji i planuje w najbliższych latach zainwestować kilkaset milionów euro w celu osiągnięcia neutralności klimatycznej.

Rygorystyczne wymagania dla przedsiębiorstwa infrastruktury krytycznej (KRITIS)

Jako firma z branży FMCG Adelholzener podlega rozporządzeniu o infrastrukturze krytycznej (KRITIS). Firmy z tego sektora są kluczowe dla funkcjonowania społeczeństwa, dlatego obowiązują je szczególnie rygorystyczne wymagania dotyczące bezpieczeństwa i stabilności systemów IT:

- Zwiększone wymagania w zakresie bezpieczeństwa IT
- Wdrożenie ustawy o bezpieczeństwie IT oraz BSI-KritisV
- Wysoka dostępność i niezawodność
- Kontrola dostępu i zarządzanie tożsamością
- Bezpieczeństwo łańcucha dostaw
- Szkolenia i uświadamianie pracowników
- Dokumentacja i weryfikacja

Aby sprostać tym wymaganiom, Adelholzener zatrudnia 12-osobowy zespół IT pod kierownictwem menadżera IT, dr. Thorstena Causa. Połowa zespołu zajmuje się aplikacjami biznesowymi, a trzech pracowników odpowiada wyłącznie za infrastrukturę i bezpieczeństwo.

Zespół zarządza około 700 komputerami z systemem Windows, 140 serwerami i 300 urządzeniami mobilnymi w siedzibie producenta napojów – głównie laptopami i komputerami stacjonarnymi HP, a także tabletami przemysłowymi. Środowisko IT firmy opiera się na systemach Microsoft z serwerami Windows, klientami Windows 11, Office 365 i Microsoft Dynamics Business Central jako rozwiązaniu ERP

Wycofanie produktu wymusiło zmianę strategii

Do zarządzania IT Adelholzener przez długi czas korzystało z DSM firmy Ivanti. Jednak wycofanie produktu zmusiło firmę do poszukiwania alternatywy. Ekspert IT w Adelholzener, Bernhard Bucher wyjaśnia:

„Oprócz wycofania produktu, istniało wiele powodów, by ponownie ocenić wykorzystanie Ivanti DSM w Adelholzener. Korzystaliśmy nie tylko z dystrybucji oprogramowania Ivanti, ale także z systemu zgłoszeń, jednak brakowało nam partnerskiego doradztwa. Dodatkowo musielibyśmy przedłużać licencje na zarządzanie poprawkami. Ogólnie rzecz biorąc, produkt Ivanti

nie był dla nas optymalny. Potraktowaliśmy to jako impuls do rozważenia zmiany”.

„Zastanowiliśmy się czego absolutnie potrzebujemy i stworzyliśmy szczegółowy katalog wymagań. Obejmował on m.in. inwentaryzację, dystrybucję oprogramowania, zarówno instalacji systemu operacyjnego jak i pakietowania, a także rozbudowaną bazę CMDB i zgodny z ITILv4 system zgłoszeń” – kontynuuje Bernhard Baucher.

„Z tymi oczekiwaniami zwróciliśmy się do Ivanti o koncepcję i wycenę, jednocześnie zaczynając się rozglądać za alternatywnymi rozwiązaniami” - podsumował.”

Produkt odpowiadający na wszystkie potrzeby

„Nasi współpracownicy z Monachium, ze Zgromadzenia Sióstr Miłosierdzia, do którego należy Adelholzener, zwrócili naszą uwagę na baramundi. Tam właśnie znaleźliśmy rozwiązanie spełniające nasze wszystkie wymagania” – kontynuuje Baucher. „Początkowo wdrożyliśmy baramundi do inwentaryzacji i systemu zgłoszeń, ponieważ wcześniej korzystaliśmy ze starego, samodzielnie stworzonego narzędzia. Stopniowo rozszerzaliśmy wykorzystanie baramundi w Adelholzener o kolejne produkty. Następnie wdrożyliśmy instalację systemów operacyjnych i zarządzania poprawkami, sukcesywnie zastępując pakietowanie DSM” – tłumaczy ekspert.

„Jako firma z sektora infrastruktury krytycznej (KRITIS) intensywnie korzystamy z systemu zgłoszeń baramundi. Narzędzie umożliwia nam klasyczne zarządzanie incydentami i żądaniami usług. Stworzyliśmy bazę zasobów i dokumentujemy w niej również powiązania między nimi. Dodatkowo realizujemy procesy usług IT wymagające zatwierdzeń” - dodaje.

„Dzięki baramundi skutecznie prowadzimy inwentaryzację oraz łatwo i szybko wdrażamy nowe urządzenia” – podsumowuje ekspert.”



Pierwszy test zaliczony

„Pierwszym sprawdzianem dla rozwiązań baramundi był audyt dla infrastruktury krytycznych (KRITIS), w którym szczegółowo sprawdzano CMDB, system zgłoszeń i inwentaryzację. Audyt zakończył się sukcesem - bez żadnych zastrzeżeń dotyczących pracy zespołu IT i realizacji procesów przy użyciu baramundi” – tłumaczy Baucher.

„Oczywiście skupiliśmy się też na poprawie efektywności. Szczególną oszczędność czasu i wyraźny wzrost wydajności naszego działu dało centralne zarządzanie sprzętem oraz oprogramowaniem” - dodaje.”

Podsumowanie

„Mówiąc krótko o przejściu na baramundi: to po prostu działa. Jesteśmy pod wrażeniem kompetencji pracowników tej firmy. Wysyłamy zgłoszenie, zespół baramundi się tym zajmuje i zazwyczaj znajduje rozwiązanie - nawet w trudnych przypadkach. W porównaniu do przeszłych współprac, ta z baramundi to dla nas nowa jakość. Mamy poczucie pełnego wsparcia, zespół wykazuje się wysokimi kompetencjami, a współpraca opiera się na partnerskich relacjach. Współpraca z baramundi to czysta przyjemność” – podsumował ekspert.”