

# Gestione IT efficiente e senza complicazioni



Publicato da baramundi software

Endpoint Management moderno per l'azienda KRITIS Adelholzener



Adelholzener Alpenquellen GmbH, con sede a Bad Adelholzen nell'Alta Baviera, è uno dei principali produttori tedeschi di acqua minerale. Ogni anno l'azienda imbottiglia circa 700 milioni di bottiglie di acqua e soft drink con i marchi „Adelholzener“ e „Active O2“.

Oltre alla popolarità delle sue bevande, l'azienda è molto apprezzata per il suo impegno sociale e ambientale. Dal 1907 appartiene alla Congregazione delle Suore della Misericordia di San Vincenzo de' Paoli e i profitti finanziano progetti caritatevoli e sociali dell'ordine. Circa l'80% degli imballaggi è riutilizzabile – molto sopra la media del settore. Inoltre, gran parte della produzione si basa su energia rinnovabile e nei prossimi anni l'azienda investirà centinaia di milioni di euro per diventare climaticamente neutrale.

## Requisiti di sicurezza IT per un'azienda KRITIS

In quanto azienda alimentare, Adelholzener è soggetta ai regolamenti di sicurezza informatica KRITIS (Infrastrutture Critiche) previsti dalla normativa tedesca. Ciò comporta requisiti stringenti per la protezione e la stabilità dei sistemi IT, tra cui:

- Adozione di misure di sicurezza IT avanzate
- Conformità all'IT-Sicherheitsgesetz e al BSI-KritisV
- Elevata disponibilità e affidabilità dei sistemi
- Controllo accessi e gestione identità
- Sicurezza nella supply chain
- Formazione regolare del personale sulla sicurezza
- Documentazione e reportistica verificabile

Per soddisfare tali standard, l'azienda si affida a un team IT di 12 persone sotto la guida dell'IT Manager Dr. Thorsten Caus. Metà del team si occupa delle applicazioni aziendali, mentre tre tecnici sono dedicati esclusivamente all'infrastruttura e alla sicurezza.

In totale, il team gestisce circa 700 client Windows, 140 server e 300 dispositivi mobili presso la sede centrale – principalmente notebook e desktop HP, oltre a tablet industriali. L'ambiente IT è basato su tecnologia Microsoft: server Windows, client con Windows 11, Office 365 e Microsoft Dynamics Business Central come ERP.

## Una svolta necessaria dopo la dismissione

Fino a poco tempo fa, il team IT si affidava a Ivanti DSM per la distribuzione del software e il ticketing. Con la dismissione del prodotto, è stato necessario riorientarsi. Bernhard Bucher, esperto IT presso Adelholzener, racconta:

„Oltre alla dismissione del prodotto, c'erano diverse ragioni per rivalutare l'uso di Ivanti DSM. Ci mancava un supporto partner efficace e il rinnovo delle licenze per il patch management era in sospeso. In generale, il prodotto non rispondeva pienamente alle nostre esigenze. Così abbiamo colto l'occasione per valutare un cambiamento.

Abbiamo definito con precisione ciò che ci serviva, elaborando un dettagliato catalogo dei requisiti: inventario, distribuzione software (inclusa l'installazione dell'OS), un CMDB completo e un sistema ticket conforme a ITILv4.

Con queste aspettative ci siamo rivolti a Ivanti per un'offerta. In parallelo, abbiamo cercato soluzioni alternative."

#### **Un'unica soluzione per tutte le esigenze**

„Le nostre consorelle della Congregazione delle Suore della Misericordia a Monaco ci hanno segnalato baramundi. E lì abbiamo trovato la soluzione perfetta.

Abbiamo iniziato con la funzione di inventario, sostituendo il nostro vecchio tool interno, e abbiamo subito introdotto il sistema di ticketing. In seguito, abbiamo progressivamente ampliato l'ambiente baramundi e sostituito il sistema DSM con le soluzioni baramundi per l'installazione dell'OS e il patch management.

Essendo un'azienda KRITIS, utilizziamo in particolare il sistema di ticketing in modo intensivo: per gestire segnalazioni di incidenti e richieste di servizio. Abbiamo inoltre creato un database asset per documentare le dipendenze e gestire i servizi IT soggetti ad approvazione.

Lavoriamo anche con successo con la funzione di inventario e configuriamo nuovi dispositivi in modo rapido e semplice grazie a OS Install e al deployment baramundi."



#### **Primo test superato**

„Il primo vero test per baramundi è stato l'audit KRITIS. In quell'occasione CMDB, sistema ticket e inventario sono stati valutati con attenzione – e l'abbiamo superato con successo, senza alcuna non conformità.

Anche l'efficienza del reparto IT è aumentata. In particolare, il risparmio di tempo e la gestione centralizzata di hardware e software hanno migliorato notevolmente le nostre performance."

#### **Conclusione**

„In sintesi: baramundi funziona. Siamo molto soddisfatti della collaborazione. Facciamo una richiesta, il team baramundi se ne occupa e trova quasi sempre una soluzione, anche in casi complessi. Rispetto al passato, il livello della collaborazione è nettamente superiore. Ci sentiamo in ottime mani: il team è competente e il rapporto è tra pari. Lavorare con baramundi è davvero piacevole."