

## Zwiększamy wydajność infrastruktury IT w wiedeńskiej galerii Albertina

# ALBERTINA

Wydawca baramundi software

Czteroosobowy zespół IT odpowiada za funkcjonowanie systemów informatycznych w obiektach, w których znajdują się dzieła sztuki dawnej i współczesnej.

W samym sercu Wiednia, w znanym Muzeum Albertina znaleźć można jedną z największych i najważniejszych na świecie kolekcji dzieł sztuki dawnej, a także nowoczesnej grafiki oraz fotografii. Odwiedzający mają możliwość podziwiania prac m.in. Albrechta Dürera, Pabla Picassa, Gustava Klimta i Lisette Model. Zbiory tej galerii obejmują około 65 000 prac z dziedziny grafiki oraz około milion arcydzieł malarstwa i rzeźby. Zabytkiem są także same budynki muzealne: XVIII-wieczny pałac, w którym mieszkali cesarze z dynastii Habsburgów oraz pobliska, nowo odrestaurowana XIX-wieczna neogotycka sala wystawowa.

### Infrastruktura IT w galerii sztuki o międzynarodowej renomie

225 pracowników galerii Albertina pracujących w budynkach muzealnych i dwóch magazynach, w których przechowywane są dzieła sztuki korzysta łącznie z około 350 komputerów stacjonarnych z systemem Windows, laptopów i serwerów oraz smartfonów i innych urządzeń mobilnych. Całym tym sprzętem

zarządza czteroosobowy zespół IT, na czele którego stoi Dyrektor Działu Usług Wewnętrznych, Pan Mario Ebner. Jak się dowiedzieliśmy, zespół IT odpowiadał zarówno za zarządzanie punktami końcowymi obsługiwanyymi przez użytkowników, jak również za serwery maszyn wirtualnych Microsoft Hyper-V z SCCM. Jednak złożoność infrastruktury oraz brak elastyczności utrudniały informatykom ich codzienną pracę, co miało negatywny wpływ na rozwój całej instytucji.

### Uproszczone zarządzanie punktami końcowymi dzięki intuicyjnemu rozwiązaniu baramundi

Jak powiedział sam Mario Ebner, prosta, intuicyjna i zautomatyzowana obsługa pakietu baramundi Management Suite (bMS) sprawiają, że użytkownicy chętnie sięgają po to rozwiązanie, a sam proces jego wdrażania jest wyjątkowo szybki i łatwy. – W przypadku tak nielicznego zespołu IT, wydajność i produktywność oprogramowania do zarządzania są kwestią kluczową –



powiedział. – Sam proces wdrażania nie był czasochłonny, dzięki czemu szybko byliśmy gotowi do dalszej pracy. Informatycy zatrudnieni w galerii Albertina korzystają z systemu bMS od początku 2019 roku. Oprogramowanie jest używane przede wszystkim do przeprowadzania instalacji systemów operacyjnych, wdrażania aplikacji oraz do monitorowania i inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania.

#### Automatyzacja procesów IT i jej wpływ na wydajność nawet najmniejszych zespołów IT

Pakiet baramundi pozwala użytkownikowi na prostą konfigurację parametrów automatyzacji, umożliwiając w ten sposób szybszą realizację rutynowych zadań, a w konsekwencji pozwalając na oszczędność czasu i zasobów, które można przeznaczyć na wykonywanie ważniejszych zadań, w tym na monitorowanie zgodności z przepisami i realizację nowych projektów. – Pakiet bMS zapewnia nam wgląd w to, którzy klienci są częścią naszej sieci IT i w jakie oprogramowanie zostali wyposażeni – powiedział Mario Ebner. – Pozwala nam to na konsekwentną standaryzację i zarządzanie naszą infrastrukturą w zakresie zainstalowanego oprogramowania oraz kontrolę nad liczbą licencji. Rozwiązanie baramundi ułatwia nam zarządzanie wszystkimi naszymi urządzeniami końcowymi – stwierdził Mario Ebner. – W rzeczywistości, bez bMS wysoki poziom obsługi i wsparcia, który obecnie jesteśmy w stanie zapewnić, byłby niemożliwy do osiągnięcia.

