

IT pośród chmur

Editore baramundi software

baramundi Management Suite obsługuje infrastrukturę informatyczną lotniska w Memmingen

Port lotniczy Memmingen znajduje się niecałe pięć kilometrów na południowy wschód od obszaru miejskiego. Powstało w 1935 roku jako wojskowa baza lotnicza, w 2007 roku oddane zostało do użytku cywilnego i od tego czasu stale się rozwija. Jest to trzecie komercyjne lotnisko w Bawarii, cieszy się niezrównaną popularnością ze względu na swoje centralne położenie między Monachium i Stuttgartem oraz na bliskość ośrodków narciarskich w Allgäu i Alpach. Od czasu powstania, lotnisko i jego blisko 240 osobowa załoga przyjęła ponad 15 milionów pasażerów. Oprócz Ryanair i Wizz Air, z lotniska latają również: Eurowings, Aegan Airline, Avantiair i Blue Islands, oferując połączenia z całą Europą, zwłaszcza z krajami basenu Morza Śródziemnego i Europy Wschodniej.

Lotnisko dysponuje nowoczesną infrastrukturą z terminalem, a także licznymi udogodnieniami, takimi jak restauracje, sklepy i parkingi.

Taki obiekt wymaga również rozbudowanej sieci informatycznej, z pomocą której obsługa lotniska pracuje i komunikują się. Pracownicy portu lotniczego korzystają głównie z komputerów stacjonarnych i laptopów z systemem Windows. Lotnisko posiada również klasyczną, lokalną serwerownię. Bezpieczeństwo IT jest najważniejszym aspektem w tak wrażliwym środowisku.



Siedmioro wspaniałych

Udo Straub, jako dyrektor działu IT, wraz z sześcioma współpracownikami tworzy zespół odpowiedzialny za systemy informatyczne w porcie lotniczym Memmingen. Dział ten jest odpowiedzialny nie tylko za infrastrukturę biurową, ale także za systemy telekomunikacyjne i radiowe. Zarządza również sprzętem do odprawy pasażerów i dostępem do punktu kontroli bezpieczeństwa. Do ich obowiązków należy również konserwacja i serwisowanie systemów nadzoru wideo, kontroli dostępu i systemów alarmowych.

W sumie zespół jest odpowiedzialny za około 200 terminali. Oprócz typowych programów biurowych, lotnisko wykorzystuje również specjalistyczne oprogramowanie np. do rozliczania lotów, AutoCAD dla wewnętrznych działów obsługujących nieruchomości i infrastrukturę oraz aplikacje specyficzne dla lotniska. Ponadto dział administracji funkcjonuje w trybie hybrydowym, co stawia przed zespołem poważne wyzwania – zwłaszcza w odniesieniu do cyberbezpieczeństwa.

Konieczność zautomatyzowania

„Przez długi czas zarządzanie IT było dla nas bardzo czasochłonnym i żmudnym zajęciem. Korzystaliśmy z różnego oprogramowania, które musiało być obsługiwane, kontrolowane i aktualizowane oddzielnie. Szczególnie dużo czasu zajmowało konfigurowanie nowych komputerów i stacji roboczych. Ponadto poszczególne systemy nie zawsze dobrze ze sobą współpracowały. Z uwagi na silny rozwój lotniska, w końcu doszliśmy do punktu, w którym takie podejście po prostu przestało się sprawdzać” – wyjaśnia Udo Straub.

„Wiedzieliśmy, że potrzebujemy kompleksowego rozwiązania do zarządzania, które pozwoli nam zautomatyzować wiele rutynowych czynności. Przyjrzeliśmy się kilku możliwościom. baramundi wyróżniało się tym, że jest zintegrowanym systemem. Inaczej niż w przypadku wielu innych dostępnych na rynku rozwiązań, baramundi Management Suite zawiera moduły, które są doskonale skoordynowane i współpracują ze sobą jako całość. Fakt, że wszystko jest połączone w intuicyjnym interfejsie również miał wpływ na naszą decyzję”.

Decyzja w rok – wdrożenie w niecały tydzień

„Dokładnie przemyśleliśmy tę decyzję: po pierwszym spotkaniu przetestowaliśmy pełną wersję. To bardzo pomogło dopasować różne moduły rozwiązania baramundi do naszych potrzeb. Zanim podjęliśmy decyzję, minął ok. rok. Później wszystko potoczyło się już błyskawicznie: całe wdrożenie udało nam się przeprowadzić w ciągu kilku dni, dzięki czemu mogliśmy zacząć wydajniejszą pracę”.

Produktywność dzięki automatyzacji

„Wraz z wprowadzeniem pakietu Management Suite nasze nakłady pracy znacznie się zmniejszyły. Począwszy od regularnej inwentaryzacji, która zapewnia nam codzienną aktualizację obrazu naszego środowiska. Pozwala to na łatwe definiowanie zautomatyzowanych zadań, które dystrybuują oprogramowanie do różnych punktów końcowych w sieci. Działania, które wcześniej wymagały zaangażowania całego zespołu, teraz mogą być wykonywane przez jedną osobę. Także regularne aktualizacje systemu Windows nie są już tak wyczerpujące. Ostatecznie wszyscy mamy o wiele więcej czasu, aby zająć się produktywnymi działaniami, zamiast wykonywać rutynowe zadania. Zautomaty-

zowane wykrywanie luk w zabezpieczeniach jest dla nas również bardzo ważne. Dzięki Vulnerability Scanner i Patch Management udało nam się znacznie poprawić czas reakcji, a tym samym bezpieczeństwo naszej sieci”.

Więcej satysfakcji z pracy

„Po zautomatyzowaniu wszystkich żmudnych zadań trudno wyobrazić sobie życie bez baramundi. Zespół ma teraz nie tylko więcej czasu na działania strategiczne, ale także znacznie więcej satysfakcji z pracy. Ogólnie rzecz biorąc, nasza produktywność znacznie wzrosła od czasu wprowadzenia tego rozwiązania”.

Spojrzenie w przyszłość

„Kolejnym etapem jest przejście na platformę Microsoft 365. Wcześniej taki projekt trzymałby nas w napięciu przez dłuższy czas. Obecnie jesteśmy stosunkowo spokojni o całe przedsięwzięcie.

Ostatecznie jesteśmy bardzo zadowoleni z baramundi – zarówno pod względem obsługi, wydajności, jak i szkoleń. Polecamy zatem baramundi z czystym sumieniem”.