

Auto Partner wraz ze swoimi klientami zyskują dzięki najwyższej wydajności IT



Wydawca baramundi software GmbH

Polski dostawca części samochodowych stawia na zarządzanie IT z baramundi

Firma Auto Partner SA powstała w 1993 roku i jest jednym z największych importerów i dystrybutorów części zamienianych do samochodów osobowych, dostawczych i motocykli w Polsce. Przedsiębiorstwo posiada specjalistyczną platformę sprzedażową i logistyczną, która zapewnia dostawy produktów i oprogramowania warsztatowego w trybie just-in-time. Ponad 2000 pracowników jest rozproszonych pomiędzy nowoczesne centra logistyczno-dystrybucyjne w Bieruniu i Pruszkowie, a także sieć ponad 120 mniejszych lokalizacji i oddziałów. Auto Partner wykorzystuje zintegrowane narzędzia informatyczne, które zarządzają całym łańcuchem dostaw i infrastrukturą logistyczną. Tak duża sieć wymaga również niezawodności działu IT. W tym celu firma zatrudnia około 40 pracowników zajmujących się siecią, wsparciem, sprzętem, tworzeniem oprogramowania i administracją pod kierownictwem dyrektora IT Piotra Babłoka. Ponadto, 80 proc. zatrudnionych osób pracuje na komputerach stacjonarnych, a pozostałe 20 proc. na laptopach z systemem Windows.



„Naszym największym wyzwaniem była i nadal jest obsługa dużej liczby urządzeń końcowych znajdujących się w różnych lokalizacjach” - wyjaśnia Piotr Babłok. „Przez długi czas polegaliśmy wyłącznie na SCCM i MS Group Policies. Jednak było to nie tylko bardzo czasochłonne, ale również podatne na błędy. Tym bardziej, że dla tak dużej organizacji, jak nasza, taki stan rzeczy

nie był możliwy do utrzymania na dłuższą metę. Momentem, który doprowadził nas do granic możliwości była duża kampania, którą musieliśmy zrealizować. Wtedy właśnie zrozumieliśmy, że tak dalej być nie może”.

Niezbędna automatyzacja

„Dystrybucja oprogramowania i łatek pochłaniała coraz więcej czasu. Pilnie potrzebowaliśmy lepszej automatyzacji, aby poradzić sobie z mnożącą się liczbą rutynowych zadań. Firma baramundi przekonała nas w tej kwestii, zwłaszcza dzięki modułom Automation Studio i Patch Management. Z rozwiązania baramundi korzystamy już od około pół roku. Obecnie koncentrujemy się na wdrażaniu aplikacji i skryptów. Jednak już teraz widzimy, jak poprawiła się nasza wydajność. Dystrybucja oprogramowania jest znacznie łatwiejsza i szybsza. Zauważalnie poprawił się również nasz czas reakcji. Im bardziej poznajemy system, tym więcej czasu oszczędzamy”.

Łatwa migracja do systemu Windows 11

„Przeprowadzenie migracji do Windows 11 bez narzędzia baramundi byłoby ogromnym wyzwaniem. Nasz system wymaga zarówno aktualizacji typu in-place na poszczególnych komputerach, jak i instalacji w sieci poprzez uruchomienie serwera PXE. W przeszłości oznaczałoby to dla nas dużo żmudnej pracy i niezliczone nadgodziny. Dzięki Unified Endpoint Management od baramundi, proces ten nie wydaje się już tak straszny. Z pomocą bMS możemy teraz przygotować aktualizację, a następnie wdrożyć ją w sposób ukierunkowany i odnotować jej sukces”.

Wnioski

„Wiemy, że jesteśmy jeszcze daleko od zapoznania się z pełnym potencjałem naszego nowego narzędzia. Natomiast już teraz widzimy, jak dużo czasu możemy zaoszczędzić oraz jak bardzo zwiększa się nasza wydajność dzięki baramundi. Korzyści są widoczne nie tylko w dziale IT. Cała firma – jak również nasi klienci – odnoszą zyski z płynniejszych procesów i terminowego dostarczania oprogramowania”.