

Partner e clienti del settore automotive vincono grazie a prestazioni IT eccellenti.



Editore baramundi software GmbH

Lo specialista polacco di ricambi auto si affida alla gestione IT di baramundi per la logistica

Auto Partner SA è stata fondata nel 1993 ed è uno dei maggiori importatori e distributori di ricambi per auto, furgoni e moto in Polonia. L'azienda offre una piattaforma di vendita e logistica specializzata per consegne just-in-time di ricambi e software per officine. Oltre 2000 dipendenti lavorano in un moderno centro logistico e di distribuzione a Bieruń e Pruszków, oltre che in una rete di oltre 120 sedi e filiali minori. Auto Partner utilizza strumenti informatici integrati che gestiscono l'intera catena di fornitura e l'infrastruttura logistica.

Una rete così estesa necessita anche di un efficiente reparto IT. Quasi 40 dipendenti, sotto la guida del responsabile IT Piotr Bablok, si occupano di reti, assistenza, hardware, programmazione e amministrazione. L'80% dei dipendenti lavora con i classici PC desktop, il resto con i portatili Windows.



“La nostra sfida più grande era ed è quella di gestire un'importante massa di endpoints in tante sedi diverse”, spiega Piotr Bablok. “Per molto tempo abbiamo dovuto affidarci esclusivamente a SCCM e ai Criteri di gruppo MS. Questo non solo richiedeva molto tempo, ma era anche soggetto ad errori. Per un'organizzazione grande come la nostra, questa soluzione non era sostenibile a lungo termine. La goccia che ha fatto traboccare il vaso è stata un'importante campagna che ci ha portato al limite.

Automazione necessaria

“La distribuzione del software e delle patch consumava una quantità sempre maggiore del nostro limitato tempo. Avevamo urgentemente bisogno di una maggiore automazione per poter gestire le massicce attività di routine quotidiane. baramundi ci ha convinto soprattutto con il suo Automation Studio e il Patch Management. Utilizziamo la soluzione baramundi da circa un anno e mezzo. Attualmente ci stiamo ancora concentrando sull'implementazione di applicazioni e script. Tuttavia, è già evidente che abbiamo migliorato notevolmente la nostra efficienza. La distribuzione del software è ora molto più semplice e veloce. Anche i nostri tempi di risposta sono notevolmente migliorati. Più impariamo a conoscere il sistema, più aumenta il tempo che risparmiamo”.

Nessuna sfida: la migrazione a Windows 11

“Prima dell'implementazione, la migrazione a Windows 11 sarebbe stata una grande sfida. Questo perché il nostro sistema richiede sia l'aggiornamento in loco dei singoli computer che l'installazione in rete tramite l'avvio del server PXE. Questo avrebbe comportato un lavoro manuale molto noioso ed innumerevoli ore di straordinario per noi. Con lo Unified Endpoint Management di baramundi, questo processo non è più così 'orribile'. Ora possiamo preparare l'aggiornamento a livello centrale, distribuirlo in modo mirato e verificarne facilmente il successo delle 'esecuzione”.

Fazit:

“Siamo consapevoli di essere ben lontani dall'aver esaurito tutto il potenziale del nostro nuovo strumento. Ma è già evidente la grande opportunità che baramundi ci offre per risparmiare tempo e aumentare in modo massiccio la nostra produttività. Questo non si riflette solo nel lavoro del reparto IT. L'intera azienda, così come i nostri clienti, traggono vantaggio dalla fluidità dei processi e dalla puntualità di consegna del software che ora riusciamo a rendere possibile con baramundi software.”