

# Szkolna sieć pod kontrolą

Wydawca baramundi software

Szkoła Zawodowa nr 1 o profilu przemysłowym w Augsburg stawia na baramundi w kwestii zarządzania punktami końcowymi.



Szkoła Zawodowa nr 1 o profilu przemysłowym została założona w latach 60. w dzielnicy Hochfeld w Augsburgu. Od tego czasu placówka oświatowa jest głównym miejscem kształcenia uczniów w dziedzinie technologii metali. Ponad 2000 uczniów uczęszcza na zajęcia z mechatroniki, obróbki skrawaniem, inżynierii samochodowej i lotniczej, a także rysunku technicznego, hydrauliki, techniki grzewczej i chłodniczej. Opiekę nad nimi sprawuje grono pedagogiczne, w którego skład wchodzi 60 nauczycieli i trzech pracowników administracyjnych pod kierownictwem dyrektora Karlingera i jego zastępczyni, dyrektor Ungar. Do tego wszystkiego dochodzą duże wymagania wobec środowiska informatycznego kampusu szkolnego. Ponad 450 lokalnych klientów i kolejne 50 przenośnych urządzeń końcowych w postaci notebooków zarządzanych jest przez dwuosobowy zespół IT, w którego skład wchodzi nauczyciele prowadzący Andreas Geiger oraz Manfred Buchhard, będący członkiem kadry kierowniczej. W związku z tym, na obsługę całego systemu IT szkoły przeznaczane jest tylko osiem godzin kredytowych tygodniowo (jednostka określająca postępy w nauce w Niemczech).

„Szkolną sieć edukacyjną obsługujemy za pośrednictwem domeny i trzech serwerów terminali. Wszyscy pracownicy i uczniowie posiadają własne konto użytkownika, za pomocą którego mogą uzyskać dostęp do komputera lub serwera terminali z wymaganym oprogramowaniem. Uprawnienia poszczególnych klientów lub użytkowników kontrolowane są za pomocą wdrożonego serwera Active Directory i odpowiednio skonfigurowanej polityki grupowej” - wyjaśnia Manfred Buchhard.

„Ponieważ zarządzamy siecią szkolną, musimy regulować dostęp do Internetu, filtrować dostępne treści i zwalczać złośliwe oprogramowanie. Dlatego korzystamy też z serwera pośredniczącego z odpowiednio skonfigurowanym do tego celu filtrem. Komunikacja odbywa się za pośrednictwem Microsoft 365 i usługi Teams. Również w tym przypadku wszyscy użytkownicy posiadają swoje konto, które jest zarządzane przez szkołę” - dodaje Andreas Geiger.

„Wielkim wyzwaniem było dla nas dostarczenie czasami bardzo specjalistycznego oprogramowania, które jest potrzebne w codziennej działalności szkoły technicznej. Dla przykładu, do celów dydaktycznych musimy symulować sieciowe środowisko produkcyjne, w tym wykorzystywane w nim oprogramowanie. Ze względu na różnorodność naszych praktyk zawodowych utrzymujemy bardzo szerokie portfolio usług”.

## Kompleksowe rozwiązanie zamiast wielu partnerstw

Szkoła zawodowa stanęła przed wyzwaniem szybkiej dystrybucji aktualizacji oprogramowania i uaktualnień na odpowiednie urządzenia końcowe. Poprzednia metoda stawała się coraz bardziej czasochłonna. Opierała się ona na klonowaniu komputerów, a następnie stosowaniu HDD Sheriff w celu zabezpieczenia ich przed wprowadzaniem zmian przez użytkowników. Ponadto, niezbędne programy w coraz większym stopniu wymagały indywidualnej obsługi i wdrożenia. System ten nie radził sobie ze specjalistycznym oprogramowaniem, takim jak Autodesk Inventor i AutoCAD, MTS, Stakis, Yenka, digital twin, BoschEsitronic oraz wykorzystaniem platform edukacyjnych. „Naszym celem było skrócenie czasu reakcji działu IT. Ponadto, w perspektywie średnioterminowej rozważaliśmy rezygnację z serwerów terminali oraz z oprogramowania wymagającego dużej wydajności. To ostatecznie przyczyniło się do poszukiwania lepszego rozwiązania”. „Z naszymi dotychczasowymi rozwiązaniami, takimi jak Microsoft Intune, mogliśmy jedynie częściowo sprostać tym wyzwaniom. Całkowite spełnienie wszystkich wymagań w tej konfiguracji byłoby ciężkie i wymagałoby zastosowania wielu różnych i indywidualnych rozwiązań. W związku z tym zaprosiliśmy różne firmy do przetargu. Firma baramundi wraz z partnerem BAGHUS odznaczyli się bardzo krótkim czasem reakcji i posiadaniem odpowiedzi na nasze indywidualne potrzeby”.

**Oczekiwania w pełni spełnione**

„Wraz z usługą baramundi Management Suite otrzymaliśmy narzędzie, które w pełni spełniło nasze oczekiwania. Wszystkie wymagania dotyczące administracji, inwentaryzacji i nowoczesnego zarządzania punktami końcowymi w naszym środowisku IT zostały spełnione. Po dostosowanym do naszych potrzeb szkoleniu w lutym 2021 roku uruchomiliśmy pierwsze struktury. Od tego czasu, nieustannie modernizujemy i rozbudowujemy nasz system”.

**Pokonywanie wyzwań**

„Naszym największym wyzwaniem jest uzyskanie sprawnego, odpornego na awarie systemu, który można automatycznie dostosować do pożądaných warunków lub pomysłów. Dzięki narzędziu bMS, około 70% naszych urządzeń jest już zarządzanych. Oprócz inwentaryzacji oprogramowania i sprzętu komputerowego, system obejmuje także wszystkie inne obszary zarządzania cyklem życia produktu, takie jak monitorowanie okresów leasingu. Podstawowa dystrybucja oprogramowania i systemu operacyjnego, a także ich aktualizacje są również przeprowadzane za pośrednictwem bMS. Oznacza to, że jesteśmy w stanie zrealizować znacznie więcej zadań w tym samym czasie niż przed wdrożeniem systemu. Narzędzie bMS bardzo nam pomogło w

nadrabianiu istniejących w naszej szkole zaległości z zakresu innowacji. Korzyści pod względem wydajności są niezaprzeczalne i oczywiste. Stale rosnąca automatyzacja w naszym środowisku informatycznym daje nam możliwość myślenia o rzeczach wcześniej niemożliwych”.

**Kolejne kroki**

„W przypadku ponad 600 urządzeń podłączonych do sieci, takich jak komputery, notebooki, rzutniki, tablice interaktywne, roboty czy sterowniki PLC, zadania, takie jak aktualizacje, wymagane są niemal codziennie. Teraz, z pomocą wydajnego systemu do zarządzania urządzeniami końcowymi baramundi, szybko dystrybuujemy nasze oprogramowanie, dzięki czemu możemy pozwolić sobie na instalację specjalistycznego oprogramowania. W perspektywie średnioterminowej możemy więc zrezygnować z korzystania z naszych serwerów terminali. Od momentu wdrożenia systemu przez baramundi i BAGHUS, zawsze spotykaliśmy się z przyjazną i kompetentną obsługą i niezwykle terminowym wsparciem. Wszystkie osoby, z którymi rozmawialiśmy, przekonały nas swoją wiedzą i zrozumieniem i od tego czasu wspierają nas w pokonywaniu wyzwań naszego złożonego systemu. Jesteśmy bardzo zadowoleni z podjęcia tego kroku”.