

# L'intera rete scolastica sotto controllo – con appena otto ore di lavoro settimanali

Editore baramundi software

La Augsburger Berufsschule 1 (Istituto Professionale 1 di Augusta) si affida a baramundi per l'Endpoint Management



L'istituto professionale 1 Bebo-Wager-Schule fu fondato negli anni Sessanta nel quartiere Hochfeld di Augusta. Da allora, l'istituto è un caposaldo della formazione nella tecnologia dei metalli e offre ogni anno a più di 2000 studenti e studentesse corsi di meccatronica, lavorazione meccanica, ingegneria automobilistica e aeronautica, ma anche tecniche del disegno, idraulica, tecnologia del riscaldamento e condizionamento dell'aria. I corsi vengono gestiti da 60 insegnanti e 3 impiegati di segreteria, coordinati dal preside Karlinger e dalla sua vice permanente, la signora Ungar.

Tutto il loro lavoro richiede ovviamente un forte e adeguato supporto dell'ambiente IT del campus scolastico. Ad oggi, più di 450 client locali e altri 50 dispositivi mobili sotto forma di notebook devono essere amministrati da un team IT di sole due persone: il professore con cattedra Manfred Buchhard, membro dello staff amministrativo della scuola, e il professore con cattedra Andreas Geiger. All'intera gestione del sistema vengono dedicate solo otto ore a settimana, quattro a testa. "La rete pedagogica della scuola è gestita tramite un dominio con tre server terminali. All'interno di questa rete tutti i dipendenti e i quasi 2000 studenti hanno un proprio account, tramite il quale possono accedere a un computer oppure a un server terminale con il software necessario. I diritti di accesso dei diversi client o utenti sono controllati tramite un server Active-Directory implementato e secondo specifiche linee guida di gruppo", afferma Manfred Buchhard.

"Poiché siamo una scuola, dobbiamo ovviamente regolare l'accesso al web, filtrare i contenuti accessibili e respingere i malware. Ecco perché gestiamo un server Proxy con un filtro configurato appositamente. Le comunicazioni avvengono tramite Microsoft 365 e Teams, e anche in questo caso tutti gli utenti hanno un account gestito dalla scuola", aggiunge Andreas Geiger. "Per noi è stata una grande sfida mettere a disposizione i software,

alcuni dei quali molto specializzati, necessari alla gestione quotidiana di un istituto professionale. Per esempio, a fini didattici deve essere simulato un ambiente produttivo in rete, compresi i software utilizzati. A causa della grande varietà dei corsi di formazione dobbiamo disporre di un portafoglio molto ampio di programmi specializzati."

## Una soluzione completa invece di una moltitudine di partner e tool

L'istituto professionale ha dovuto affrontare la sfida di distribuire gli aggiornamenti e upgrade del software degli endpoint in rapida successione. Il vecchio metodo di clonare i computer e proteggerli poi da eventuali modifiche tramite un hard disk Sheriff stava diventando troppo dispendioso in termini di tempo. A complicare le cose, i programmi necessari richiedevano sempre più spesso un'installazione e un'implementazione separate. L'utilizzo di software specializzati per le diverse discipline professionali, come Autodesk Inventor, AutoCAD, MTS, Stakis, Yenka, BoschEsitronic, i gemelli digitali e le piattaforme di e-learning, avevano portato questo sistema di gestione ai limiti. "L'obiettivo era accorciare i tempi di reazione del reparto IT. Stavamo anche considerando la possibilità, nel medio termine, di eliminare i server terminali, contrastando il bisogno di energia e potenza dei software, ed è per queste ragioni che abbiamo deciso di cercare una soluzione per migliorare il sistema."

"Purtroppo però, i nostri vecchi partner, come Microsoft con inTune, non hanno fornito delle soluzioni che soddisfacessero a pieno le nostre esigenze, perché la gestione di tutti i nostri requisiti sarebbe stata possibile solo con l'integrazione di una moltitudine di diverse soluzioni individuali. Di conseguenza, abbiamo richiesto altre offerte. Con baramundi e la sua system house BAGHUS abbiamo trovato dei partner veloci, reattivi e sempre pronti a risolvere i nostri problemi."

## Aspettative pienamente soddisfatte

"La baramundi Management Suite è uno strumento che soddisfa completamente i nostri requisiti in termini di gestione, inventario e Endpoint Management moderno all'interno nel nostro ambiente IT. Dopo una formazione adeguata in base alle nostre esigenze, avvenuta nel febbraio 2021, sono state installate le prime infrastrutture. Da allora siamo in continua modernizzazione ed espansione del nostro sistema."

**Superare le sfide**

“La nostra sfida più grande era trovare una soluzione efficace e sicura, ma anche flessibile e automaticamente adattabile alle condizioni dell’istituto e/o alle nostre idee. Con l’aiuto della bMS ad oggi gestiamo circa il 70% dei dispositivi esistenti. Tra questi, oltre all’inventario di software e hardware, anche tutte le altre aree di gestione del ciclo di vita dei dispositivi, come ad esempio il monitoraggio delle scadenze dei leasing. Anche la distribuzione dei software e sistemi operativi, di fondamentale importanza per noi, così come dei relativi aggiornamenti, avviene tramite la Management Suite. Questo significa che, nello stesso lasso di tempo di una volta, oggi siamo in grado di implementare più fasi di lavoro. La bMS ci ha aiutato a colmare gli arretrati di innovazione informatica che incombevano sulla nostra scuola e i vantaggi in termini di produttività sono innegabili: l’automazione in costante crescita all’interno del nostro ambiente IT ci offre l’opportunità di pensare a ciò che finora era «impossibile».”

**Previsioni future**

“Con un’infrastruttura di più di 600 dispositivi collegabili in rete - quali computer, notebook, proiettori, lavagne interattive, robot e controllori PLC -, attività come i roll-out e gli aggiornamenti devono essere eseguite pressoché quotidianamente. Ma oggi, con l’aiuto della potente Management Suite di baramundi, riusciamo a distribuire il nostro software utente in modo talmente rapido, che non è più un problema installare sui client locali persino i programmi che richiedono più potenza. A medio termine, quindi, potremo rinunciare ai nostri server terminali. Fin dall’introduzione del nuovo sistema abbiamo riscontrato la rapidità, la competenza e la gentilezza dell’assistenza di baramundi e di BAGHUS. Tutti i nostri interlocutori si sono dimostrati professionali e comprensivi, e ci hanno fornito assistenza sia a parole che con i fatti, aiutandoci a superare le sfide del nostro complesso sistema IT. Non possiamo che confermare di essere soddisfatti di aver intrapreso questo percorso.”