baramundi

caso di successo

“Siamo sempre alla ricerca di nuove opportunità per offrire ai nostri sviluppatori il migliore ambiente di lavoro possibile”

CD PROJEKT RED®

Con baramundi, l’azienda sviluppatrice di videogiochi CD Projekt Red ha una visione completa della propria attività … e mantiene i suoi endpoint sempre aggiornati alla versione più recente

Editore baramundi software

CD Projekt Red, società polacca con sede a Varsavia specializzata nello sviluppo di videogiochi e nel publishing nonché nota per “The Witcher”, la famosa serie acclamata su scala mondiale, era alla ricerca di una soluzione automatizzata per gestire in modo ottimale i numerosi processi di aggiornamento e upgrade. La fase di ricerca si è conclusa con l’incontro con baramundi, il produttore software di Augusta, in Germania.

La società, fondata nel 2002, è nota al grande pubblico a livello internazionale per i suoi videogiochi, che hanno saputo conquistare il cuore dei fan non solo grazie a una grafica spettacolare, ma anche a una straordinaria storytelling e a una meticolosa attenzione al dettaglio. Per potersi concentrare esclusivamente sul proprio lavoro, gli sviluppatori necessitano costantemente di un ambiente IT aggiornato ed efficiente. Inoltre, è anche indispensabile una gestione integrata dell’infrastruttura informatica. L’amministrazione IT è composta da sei collaboratori, mentre all’helpdesk sono impiegate cinque risorse: tutti si avvalgono del supporto di un manager e di due coordinatori operanti, rispettivamente, a Varsavia e Cracovia. Michał Gawryluk, Tecnico Helpdesk presso CD Projekt Red, si occupa insieme ai suoi colleghi di 900 client a Varsavia, 80 a Cracovia e 20 a Breslavia, oltre che di alcuni altri endpoint presenti nelle sussidiarie dell’azienda dislocate negli Stati Uniti, in Corea e in Cina. L’ambiente è quanto mai eterogeneo: oltre ai classici laptop aziendali con Windows 10, sono presenti anche diverse stazioni di lavoro con Windows 7, 8.1 e 10. Naturalmente, oltre a questi client, l’azienda si avvale anche di pc tipici da gaming. Su questi endpoint è installata una moltitudine di diversi software, che spaziano dalle dotazioni Office di base fino agli strumenti auto-programmati degli sviluppatori.

“Fire and Forget“

Gawryluk spiega: “Ci impegniamo moltissimo per produrre giochi della migliore qualità possibile. Ecco perché siamo costantemente alla ricerca di nuove soluzioni per offrire agli sviluppatori un ambiente di lavoro ideale. A questo scopo, dobbiamo effettuare regolarmente moltissime operazioni di upgrade del software e, soprattutto, portare a termine in tempi rapidi le migrazioni del sistema operativo da Windows 7 a Windows 10. Dato l’elevato numero di client, tutto ciò non sarebbe possibile in assenza di uno strumento di ausilio per la pianificazione delle operazioni

© baramundi software USA, Inc.

e l'effettuazione automatica delle installazioni - ad inclusione dei pacchetti software individuali e specifici per determinate postazioni. Sotto questo aspetto, la baramundi Management Suite (bMS) con baramundi Automation Studio si è rivelata essere la soluzione ideale per le nostre esigenze. La migrazione del sistema è avvenuta secondo il motto 'Fire and forget' (ossia 'fai fuoco e dimentica'): abbiamo avviato i computer tramite PXE, assegnato al client il relativo job e quindi lasciato che tutta la procedura si svolgesse in automatico, fino alla sua conclusione."

Installazioni rapide in background

"Molti dei nostri computer devono essere dotati contemporaneamente della stessa versione software per evitare interruzioni nel processo di produzione. Per esempio, per passare a una nuova versione di un programma di grafica 3D abbiamo dovuto installare le patch in simultanea su tutte le postazioni di lavoro degli sviluppatori. Naturalmente, tutto il processo si sarebbe dovuto svolgere in background, senza intervento diretto dell'utilizzatore. A volte si rendono anche necessarie delle procedure che non possono essere interrotte dagli utenti. In questi casi, si rivela particolarmente utile procedere con l'interruzione momentanea delle funzionalità di mouse e tastiera, visualizzando un messaggio diretto all'utente per illustrare i dettagli e le motivazioni dell'operazione. È in questa fase che è entrato in gioco baramundi", spiega Gawryluk.

I fattori determinanti per la scelta: automazione, trasparenza e sicurezza

Dopo aver raccolto informazioni sulle diverse soluzioni di management aziendale disponibili sul mercato, Gawryluk e il suo team hanno purtroppo constatato come queste non supportassero i software necessari agli sviluppatori. Racconta Gawryluk: "Il supporto alle applicazioni di terze parti è una delle caratteristiche che ci ha maggiormente convinto a optare per baramundi. Con il Managed Software di baramundi, il nostro ambiente IT è molto più sicuro, soprattutto in combinazione con il rilevatore di vulnerabilità. Adesso siamo in grado di individuare rapidamente i punti deboli del nostro sistema e intervenire a livello globale.

Inoltre, abbiamo la possibilità di effettuare in pochi secondi un inventario completo. In questo modo, non solo disponiamo di informazioni più precise relativamente ai software e allo stato delle licenze d'uso, ma sappiamo anche quali prodotti sono installati su ogni postazione e se sono presenti eventuali irregolarità. Grazie al collegamento remoto, siamo in grado di intervenire immediatamente in caso di problemi.

Un altro vantaggio riguarda la possibilità di creare rapidamente pacchetti software secondo le necessità e gli standard dei singoli utenti. Questa particolarità ci consente di installare, con solo un paio di click, le varie combinazioni individuali. In passato, le singole installazioni dovevano essere effettuate manualmente una dopo l'altra, oppure occorreva creare un job specifico per ciascun programma. Oggi è Automation Studio di baramundi a fare questo lavoro per noi. Il programma consente la creazione di script (incluso Powershell/bash) e persino di modifiche al registro di Windows. Tutte queste funzionalità sono perfettamente in linea con le nostre esigenze. E tutto questo è possibile addirittura senza intervenire o accedere ai singoli computer."

Un'implementazione impeccabile

"La procedura di implementazione della baramundi Management Suite ha richiesto complessivamente quattro giorni di lavoro. L'installazione è avvenuta il giorno di San Valentino: da allora, il sistema funziona senza interruzioni o tempi di inattività rilevanti per gli utenti finali, in quanto le operazioni di riavvio necessarie per la configurazione avvengono esclusivamente al di fuori dell'orario di lavoro.

A seguito dell'installazione abbiamo effettuato nuovamente l'inventario delle nostre dotazioni hardware e software, allo scopo di ottimizzare l'utilizzo delle licenze e ridurre i costi. Attualmente siamo in grado di individuare immediatamente tutti i computer con software datati, e procedere in tempi rapidi agli upgrade necessari. Dall'introduzione di baramundi, anche l'incompatibilità dei file non è più un problema e gli sviluppatori non devono più confrontarsi con inconvenienti tecnici che li distolgono dal loro lavoro. Per fare un esempio: in passato, per l'aggiornamento manuale dei nostri server ERP, dovevamo programmare un intervento di minimo tre ore al mese. Oggi, con baramundi, il processo è stato automatizzato, e la stessa l'operazione richiede unicamente un paio di click e meno di 20 minuti di tempo", osserva Gawryluk

Conclusione

"Ogni giorno, baramundi agevola il nostro lavoro. Recentemente abbiamo distribuito Visual Studio a ogni programmatore nel corso di un solo weekend - con tempo a sufficienza per integrare anche le patch sul software già installato.

Grazie alla baramundi Management Suite, l'automazione e la semplificazione di un elevato numero delle più svariate procedure ci consente di poterci concentrare su questioni più importanti e complesse. Dopo un'unica e corretta configurazione, il software può essere utilizzato senza problemi da tutti i tecnici del nostro team. Tutta la nostra divisione IT è diventata più efficiente, e gli utenti rimangono spesso sorpresi – per non dire sbalorditi - dalla rapidità e precisione con cui riusciamo a rispondere alle loro richieste", riassume Gawryluk.