

## Gestione IT orientata al futuro



Editore baramundi software

come CITI sta plasmando la prossima era con baramundi

Control Integration Technology Inc. (CITI), un'azienda di integrazione di sistemi con sede a Charlotte, North Carolina, è specializzata nel collegamento di apparecchiature industriali e software. L'azienda offre soluzioni complete nei settori dei sistemi PLC, delle applicazioni SCADA e delle infrastrutture IT e supporta clienti dell'industria manifatturiera, delle utility e della gestione delle risorse idriche. Con dipendenti che lavorano in remoto o direttamente presso i clienti, CITI opera in un ambiente di lavoro complesso. Nonostante queste sfide, l'azienda è supportata da un piccolo team IT che si occupa sia delle esigenze interne che dei progetti dei clienti a livello nazionale. Come parte del gruppo Vessco Water, un consorzio di 32 aziende nel settore del trattamento delle acque comunali e industriali, CITI ha il compito di garantire un'infrastruttura IT affidabile e a prova di futuro.

### La sfida: mancanza di controllo e crescente complessità

Al centro della missione di CITI c'è il controllo: dei sistemi, dei tempi di funzionamento e dei processi critici. Ironia della sorte, però, per molto tempo l'azienda non ha avuto il controllo della propria infrastruttura IT. Senza un'adeguata trasparenza e con funzionalità remote limitate, il team IT si è trovato ad affrontare una serie di sfide. Tra queste figuravano processi di provisioning dei dispositivi inefficienti, una gestione delle vulnerabilità carente e un numero crescente di richieste di assistenza.



Jay Jordan, responsabile IT e sicurezza di CITI, descrive la situazione: „Ero l'unico responsabile della gestione di centinaia di dispositivi distribuiti negli Stati Uniti e in Sud America. La nostra soluzione di patch management offriva solo funzionalità limitate e non disponeva di uno scanner per le vulnerabilità. Avevo poche possibilità di lavorare in modo proattivo e sapevo che i nostri sistemi non erano protetti in modo ottimale. Era chiaro che dovevamo cambiare qualcosa“.

### La svolta: introduzione della baramundi Management Suite

Alla ricerca di una soluzione migliore, CITI ha scelto baramundi Management Suite. Dopo una prova di concetto a novembre, la piattaforma è stata completamente implementata a gennaio. In pochi mesi, CITI è passata a una soluzione centralizzata e integrata che copre tutte le attività essenziali di gestione IT. Queste includono l'inventario, la distribuzione del software, la gestione delle patch, la scansione delle vulnerabilità e il controllo del software.

„baramundi era più robusta, più efficiente in termini di costi e il team di assistenza ci ha impressionato“, spiega Jordan. „L'implementazione è avvenuta senza intoppi e stiamo ancora scoprendo nuove possibilità di utilizzo della piattaforma“.

Un grande vantaggio della baramundi Management Suite è la sua perfetta integrazione. Grazie alle sue funzionalità complete, CITI ha potuto eliminare diverse soluzioni singole, ottenendo non solo un notevole risparmio in termini di budget, ma anche un aumento significativo dell'efficienza delle operazioni quotidiane. „Il ROI è stato evidente fin dall'inizio. baramundi funziona meglio ed è anche più economico“, riassume Jordan.

### L'automazione come chiave per l'efficienza

Uno dei maggiori punti di forza di baramundi è l'automazione, che ha alleggerito in modo sostenibile il carico di lavoro del team IT di CITI. Joe Ellison, che ha rafforzato il team IT in qualità di responsabile IT e ingegnere di sistema, sottolinea come la piattaforma abbia rivoluzionato il processo di distribuzione dei dispositivi: „In passato, la configurazione manuale di un dispositivo richiedeva un'intera giornata o anche più. Ora possiamo farlo con un clic del mouse, senza supervisione, durante la

notte. Anche il ripristino dei dispositivi in caso di cambio di personale avviene completamente da remoto, senza alcun intervento fisico”.

Queste funzioni di automazione non solo hanno consentito di risparmiare tempo, ma hanno anche aumentato la sicurezza. „Quando ho iniziato, alcune macchine presentavano migliaia di vulnerabilità. In due mesi, grazie a baramundi, siamo riusciti a ridurre drasticamente questo numero”, riferisce Ellison. „La piattaforma ci fornisce gli strumenti e la panoramica necessari per gestire il nostro ambiente IT in modo sicuro ed efficiente”.

#### **Momenti critici: baramundi come rete di sicurezza**

La vera forza di baramundi è emersa in diverse situazioni critiche che senza la piattaforma sarebbero state molto più problematiche. In un caso, un PC di un progettista si è guastato a seguito di un'interruzione di corrente. Importanti schemi elettrici sembravano persi, poiché nessuno conosceva la password locale. Tuttavia, grazie a baramundi, il team IT è riuscito a reimpostare la password e a recuperare i dati.

In un altro caso, un dispositivo protetto da BitLocker era inaccessibile. Fortunatamente, baramundi aveva inventariato la chiave di ripristino, consentendo al team IT di sbloccare il dispositivo e salvare i dati. „Momenti come questi dimostrano l'importanza di baramundi come rete di sicurezza”, sottolinea Ellison. „Funziona silenziosamente in background, ma quando serve è lì”.

#### **Vantaggi duraturi: efficienza operativa e flessibilità strategica**

Oggi il team IT di CITI descrive la collaborazione con baramundi come trasformativa. La piattaforma non solo ha aumentato l'efficienza operativa, ma ha anche cambiato radicalmente il modo di lavorare del team. „baramundi è più di un semplice strumento: è un partner”, afferma Ellison. „Fa risparmiare tempo, offre controllo e fa la differenza nei momenti critici”.

Un altro vantaggio della baramundi Management Suite è la sua flessibilità modulare. Ciò consente a CITI di adattare la piattaforma alle esigenze specifiche e di integrare gradualmente ulteriori funzioni. Il team IT prevede infatti di espandere ulteriormente le funzioni di automazione per ottimizzare altri processi IT.

„Nel corso degli anni ho lavorato con molti strumenti. Questo è uno dei pochi che consiglieri senza riserve”, aggiunge Jordan. „La piattaforma baramundi funziona semplicemente”.

#### **Uno sguardo al futuro: crescita con baramundi**

Dopo l'acquisizione da parte del gruppo Vessco Water, CITI vede un grande potenziale nell'utilizzo della baramundi Management Suite anche in altre aziende del gruppo. Con la sua flessibilità modulare, le potenti funzioni di automazione e la chiara trasparenza sui dispositivi finali, la piattaforma è perfettamente attrezzata per supportare le esigenze IT di un'azienda in crescita.

Che si tratti di gestire ambienti isolati o di fornire dispositivi in modo sicuro in una rete nazionale, per CITI baramundi non è solo una soluzione alle sfide attuali, ma un vantaggio strategico per il futuro. La piattaforma consente all'azienda di concentrarsi sulle proprie competenze chiave, garantendo al contempo un'infrastruttura IT stabile e scalabile.