



Zukunftsorientiertes IT-Management

Veröffentlicht von [baramundi software](#)

Wie CITI mit baramundi die nächste Ära gestaltet

Die Control Integration Technology Inc. (CITI), ein Systemintegrationsunternehmen mit Sitz in Charlotte, North Carolina, hat sich auf die Verbindung von industrieller Ausrüstung und Software spezialisiert. Das Unternehmen bietet umfassende Lösungen in den Bereichen SPS-Systeme, SCADA-Anwendungen und IT-Infrastrukturen an und unterstützt Kunden aus der Fertigungsindustrie, Versorgungsunternehmen sowie der Wasserwirtschaft. Mit Mitarbeitern, die entweder remote oder direkt vor Ort bei Kunden tätig sind, agiert CITI in einer komplexen Arbeitsumgebung. Trotz dieser Herausforderungen wird das Unternehmen von einem kleinen IT-Team betreut, das sowohl interne Anforderungen als auch landesweite Kundenprojekte abdeckt. Als Teil der Vessco Water-Gruppe, einem Zusammenschluss von 32 Unternehmen im Bereich kommunale und industrielle Wasseraufbereitung, steht CITI vor der Aufgabe, eine zuverlässige und zukunftssichere IT-Infrastruktur zu gewährleisten.

Die Herausforderung:

Fehlende Kontrolle und steigende Komplexität

Im Zentrum der Mission von CITI steht die Kontrolle – über Systeme, Betriebszeiten und kritische Prozesse. Doch ironischerweise fehlte es dem Unternehmen lange Zeit an Kontrolle über die eigene IT-Infrastruktur. Ohne ausreichende Transparenz und mit



nur begrenzten Remote-Funktionen sah sich das IT-Team einer Vielzahl von Herausforderungen gegenüber. Dazu gehörten unter anderem ineffiziente Gerätebereitstellungsprozesse, mangelndes Schwachstellenmanagement und eine steigende Anzahl von Supportanfragen.

Jay Jordan, IT- und Sicherheitsmanager bei CITI, beschreibt die Situation: „Ich war allein verantwortlich für die Verwaltung von Hunderten von Endgeräten, die über die USA und Südamerika verteilt waren. Unsere damalige Lösung für Patch-Management bot nur eingeschränkte Funktionen, und ein Schwachstellenscanner fehlte komplett. Ich hatte kaum die Möglichkeit, proaktiv zu arbeiten, und wusste, dass unsere Systeme nicht optimal geschützt waren. Es war klar, dass wir etwas ändern mussten.“

Der Wendepunkt:

Einführung der baramundi Management Suite

Auf der Suche nach einer besseren Lösung entschied sich CITI für die baramundi Management Suite. Nach einem Proof-of-Concept im November wurde die Plattform bis Januar vollständig implementiert. Innerhalb weniger Monate konnte CITI auf eine zentrale, integrierte Lösung umsteigen, die alle wesentlichen IT-Management-Aufgaben abdeckt. Dazu gehören Inventarisierung, Softwareverteilung, Patch-Management, Schwachstellenscans und Softwarekontrolle.

„baramundi war robuster, kosteneffizienter und das Support-Team hat uns beeindruckt“, erklärt Jordan. „Die Implementierung verlief reibungslos, und wir entdecken immer noch neue Möglichkeiten, wie uns die Plattform helfen kann.“

Ein großer Vorteil der baramundi Management Suite ist ihre nahtlose Integration. Dank der umfassenden Funktionalitäten konnte CITI mehrere Einzellösungen abschaffen, was nicht nur zu erheblichen Budgeteinsparungen führte, sondern auch die Effizienz des täglichen Betriebs deutlich steigerte. „Der ROI war von Anfang an offensichtlich. baramundi funktioniert besser und ist gleichzeitig günstiger“, fasst Jordan zusammen.

Automatisierung als Schlüssel zur Effizienz

Eine der größten Stärken von baramundi liegt in der Automatisierung, die das IT-Team von CITI nachhaltig entlastet hat. Joe Ellison, der das IT-Team als IT-Manager und Systemingenieur verstärkte, hebt hervor, wie die Plattform den Prozess der Gerätebereitstellung revolutioniert hat: „Früher dauerte es einen ganzen Tag oder länger, ein Gerät manuell einzurichten. Jetzt können wir dies per Mausklick unbeaufsichtigt über Nacht erledigen. Auch das Zurücksetzen von Geräten bei Mitarbeiterwechseln erfolgt komplett remote – ohne physischen Eingriff.“

Diese Automatisierungsfunktionen haben nicht nur Zeit gespart, sondern auch die Sicherheit erhöht. „Als ich anfang, hatten einige Maschinen Tausende von Schwachstellen. Innerhalb von zwei Monaten konnten wir diese Zahl mit baramundi drastisch reduzieren“, berichtet Ellison. „Die Plattform gibt uns die nötigen Werkzeuge und die Übersicht, um unsere IT-Umgebung sicher und effizient zu verwalten.“

Kritische Momente: baramundi als Sicherheitsnetz

Die wahre Stärke von baramundi zeigte sich in mehreren kritischen Situationen, die ohne die Plattform deutlich problematischer gewesen wären. In einem Fall fiel ein Designer-PC nach einem Stromausfall aus. Wichtige Schaltpläne schienen verloren, da niemand das lokale Passwort kannte. Doch dank baramundi konnte das IT-Team das Passwort zurücksetzen und die Daten retten.

In einem anderen Vorfall war ein BitLocker-geschütztes Gerät unzugänglich. Glücklicherweise hatte baramundi den Wiederherstellungsschlüssel inventarisiert, sodass das IT-Team das Gerät entsperren und die Daten sichern konnte. „Solche Momente zeigen, wie wichtig baramundi als Sicherheitsnetz ist“, betont Ellison. „Es läuft leise im Hintergrund, aber wenn man es braucht, ist es da.“

Nachhaltige Vorteile:**Operative Effizienz und strategische Flexibilität**

Heute beschreibt das IT-Team von CITI die Zusammenarbeit mit baramundi als transformativ. Die Plattform hat nicht nur die operative Effizienz gesteigert, sondern auch die Arbeitsweise des Teams grundlegend verändert. „baramundi ist mehr als nur ein Werkzeug – es ist ein Partner“, sagt Ellison. „Es spart Zeit, gibt Kontrolle und macht in kritischen Momenten den Unterschied.“ Ein weiterer Vorteil der baramundi Management Suite ist ihre modulare Flexibilität. Dies ermöglicht es CITI, die Plattform an spezifische Anforderungen anzupassen und schrittweise weitere Funktionen zu integrieren. So plant das IT-Team, die Automatisierungsfunktionen weiter auszubauen, um zusätzliche IT-Prozesse zu optimieren.

„Ich habe im Laufe der Jahre mit vielen Tools gearbeitet. Dies ist eines der wenigen, die ich uneingeschränkt empfehlen würde“, ergänzt Jordan. „Die baramundi-Plattform funktioniert einfach.“

Blick in die Zukunft:**Wachstum mit baramundi**

Nach der Übernahme durch die Vessco Water-Gruppe sieht CITI großes Potenzial, die baramundi Management Suite auch in anderen Unternehmen der Gruppe einzusetzen. Mit ihrer modularen Flexibilität, den leistungsstarken Automatisierungsfunktionen und der klaren Transparenz über Endgeräte ist die Plattform bestens gerüstet, um den IT-Bedarf eines wachsenden Unternehmens zu unterstützen.

Ob bei der Verwaltung abgeschotteter Umgebungen oder der sicheren Bereitstellung von Geräten in einem landesweiten Netzwerk – für CITI ist baramundi nicht nur eine Lösung für aktuelle Herausforderungen, sondern ein strategischer Vorteil für die Zukunft. Die Plattform ermöglicht es dem Unternehmen, sich auf seine Kernkompetenzen zu konzentrieren, während sie gleichzeitig eine stabile und skalierbare IT-Infrastruktur gewährleistet.