

## Niezawodny system IT w Europa-Park dzięki ujednoliconemu zarządzaniu punktami końcowymi (UEM)



Publisher baramundi software GmbH

Początki najczęściej odwiedzanego parku rozrywki krajów niemieckojęzycznych sięgają lata 1975 roku. Inspiracją dla jego założenia była podróż po Stanach Zjednoczonych, którą Franz Mack – założyciel Europa Park w Rust – odbył wraz ze swoim synem Rolandem.

Pomysł okazał się strzałem w dziesiątkę: tamtego lata park odwiedziło 250 000 osób. Warto zauważyć, iż wówczas na 16 hektarach powierzchni Europa-Park znajdowało się zaledwie 15 atrakcji. Dziś Europa-Park należy do najpopularniejszych parków rozrywki w Europie; każdego roku odwiedza go ok. sześć milionów osób. Początkowo w parku zatrudnionych było zaledwie 50 pracowników. Obecnie ponad 3 800 osób zarządza obszarem o powierzchni prawie 95 hektarów, na którym znaleźć można ponad 100 kolejek górskich i innych atrakcji oraz ośrodek hotelowy. Aktualnie Europa-Park jest jednym z najważniejszych pracodawców w regionie.

### Struktura IT w parku rozrywki – standardowe komputery i urządzenia mobilne i systemy kasowe połączone sieciowo

Oczywiście Europa-Park wyposażony został w odpowiednio rozbudowaną strukturę IT: 16 pracowników działu IT dostarcza wsparcia informatycznego, a także zajmuje się siecią i opracowywaniem aplikacji. Dyrektor działu IT Andreas Keffer i jego współpracownicy zarządzają obecnie nieco ponad 1300 terminalami w parku i w ośrodku hotelowym. Oprócz komputerów

osobistych i urządzeń mobilnych wśród urządzeń IT parku znaleźć można również systemy kasowe połączone sieciowo. Ze względu na fakt iż kasy są podstawowym elementem pracy sklepów na terenie parku, obsługa i utrzymywanie urządzeń wymaga poświęcenia dużej ilości uwagi. Obecnie wykorzystywane są do tego celu komputery firm HP i Dell.

### Oprogramowanie baramundi Management Suite w Europa-Park

Przez długi czas zarządzanie punktami końcowymi na terenie parku rozrywki polegało na „administracji pieszej” – kierownicy działu IT musieli poświęcać dużo czasu na obsługę każdego indywidualnego urządzenia. Jednakże, ze względu na stale powiększającą się strukturę IT Europa-Park, tego rodzaju działania zajmowały dużo czasu, generując przy tym zbyt wiele błędów; jednym z głównych powodów takiego stanu rzeczy była nieustannie zwiększająca się liczba zarządzanych urządzeń końcowych. W związku z tym zespół ds. IT zaczął rozglądać się za zrównoważonym rozwiązaniem do zarządzania punktami końcowymi.

### W samą porę na migrację systemu Windows

Dzięki innowacyjnemu i przyjaznemu dla użytkownika interfejsowi baramundi Management Suite, przedstawiciele Europa-Park szybko zdecydowali się na skorzystanie z rozwiązania oferowanego przez firmę z Augsburga w Niemczech. Program baramundi Management Suite umożliwia szybkie i bezproblemowe wgrywanie łatek i dystrybucję aktualizacji oprogramowania bez komplikacji oraz bez konieczności przeprowadzania pieszych wycieczek specjalistów ds. IT do każdego indywidualnego urządzenia znajdującego się na terenie parku. – Rozwiązanie baramundi Management Suite było dla nas najlepszą opcją. Ten program całkowicie nas do siebie przekonał – stwierdził Tobias Stampf, szef zespołu wsparcia IT w Europa-Park. Rozwiązanie baramundi jest wykorzystywane w Europa-Park już od ponad roku. Poza wdrażaniem oprogramowania wspiera ono zarządzanie urządzeniami i łatkami oraz umożliwia automatyczne zarządzanie aplikacjami za pośrednictwem baramundi Automation Studio.



Ujednolicone zarządzanie punktami końcowymi okazało się również bardzo pomocne w realizacji innego, wyjątkowo wymagającego projektu: Z myślą o zakończeniu wsparcia w styczniu 2020 r. zespół IT w Europa-Park rozpoczął wcześniej migrację z systemu Windows 7 do Windows 10. Dzięki baramundi Management Suite, migracja systemu oraz przeprowadzenie aktualizacji na komputerach już posiadających system Windows 10 zostały wykonane przy niewielkim nakładzie pracy i w ustalonych ramach czasowych.

#### **Wsparcie w zakresie efektywności**

– Dzięki baramundi Management Suite udaje nam się oszczędzić mnóstwo czasu. Ponadto jesteśmy w stanie zapewnić wsparcie jakościowe, o którym nie mogłoby być mowy, gdyby nie to oprogramowanie” – powiedział Tobias Stampf omawiając wdrożenie rozwiązania w zakresie zarządzania punktami końcowymi. – Luki bezpieczeństwa są wykrywane w sposób bezpośredni i mogą zostać natychmiast usunięte, tak, by nie stanowiły żadnego zagrożenia dla działania systemów w parku. Dzięki możliwości przeprowadzenia zdalnej konserwacji oraz wsparciu zapewnionemu przez firmę baramundi, dodatkowe oprogramowanie do zdalnego zarządzania nie jest nam już potrzebne.

