

UEM wspomaga działania kliniki Heidekreis-Klinikum



Wydawca baramundi software GmbH

baramundi w klinikach Uniwersytetu w Hamburgu



Standort Soltau



Standort Walsrode

Region Lüneburg Heath (Pustać Lüneburska) kojarzy się wielu mieszkańcom Niemiec przede wszystkim z rekreacją. Jednak mieści się tu również siedziba kliniki Heidekreis-Klinikum gGmbH wraz z należącymi do Uniwersytetu w Hamburgu szpitalami klinicznymi w Soltau i Walsrode. Szpitale w powiecie Heidekreis przyjmują rocznie 17,5 tys. pacjentów hospitalizowanych oraz 55 tys. pacjentów w trybie ambulatoryjnym w swoich dwóch lokalizacjach, które składają się z dziesięciu oddziałów specjalistycznych i przyszpitalnych zatrudniających łącznie 1200 pracowników.

IT, które spełnia wymagania

Za infrastrukturę informatyczną kliniki odpowiada zastępca kierownika działu IT Simon Seidensticker. Jego zespół składa się z trzech pełnoetatowych administratorów odpowiedzialnych za infrastrukturę IT, czterech za aplikacje oraz czterech kolejnych zajmujących się serwisem, wsparciem i obsługą klienta. Łącznie zarządzają oni około 50 laptopami w dwóch lokalizacjach, z których część jest używana przez wielu użytkowników, 90 tzw. grubymi klientami (40 w Soltau, 50 w Walsrode) oraz dużą liczbą cienkich klientów firmy Dell w środowisku VMware. Ponadto muszą zarządzać około 20 maszynami wirtualnymi. W obu lokalizacjach oprócz grubych klientów, laptopów i

monitorów używane są przełączniki HP. Cienkie klienty Della w środowisku VMware stanowią podstawę dla około 80% stacji roboczych EDP.

Jeszcze sześć lat temu klinika nie posiadała systemu centralnej administracji sprzętem komputerowym. Konfigurowanie i aktualizowanie wszystkich klienckich stacji roboczych odbywało się ręcznie. Takie działania były bardzo pracochłonne, czasochłonne i podatne na błędy. Z tego powodu niezbędna stała się optymalizacja procesów.

Rozwiązanie z dobrymi referencjami

„Poszukując odpowiedniego rozwiązania, bardzo szybko natrafiłmy na oprogramowanie firmy baramundi. System baramundi Management Suite jest szeroko stosowany w naszej grupie zakupowej, a ponadto został nam polecony bezpośrednio przez szpital w Lüneburgu” – wyjaśnia Simon Seidensticker.

„Dla nas system był bezkonkurencyjny – zwłaszcza ze względu na szybkość reakcji przydzielonego nam key account managera i doskonałą obsługę techniczną. baramundi Management Suite działa u nas bez żadnych problemów od 2015 roku”.

„Zdecydowanie największą dla nas korzyścią jest zdalna dystrybucja oprogramowania – zarówno w zakresie standardowych aplikacji biurowych, jak i oprogramowania specjalnego, takiego jak SP-Expert lub Speaking. Od czasu wdrożenia zauważyliśmy znaczną oszczędność czasu w procesie standardowej konfiguracji klienta oraz szybszą instalację nowego oprogramowania. Wszystko to znacząco zwiększyło produktywność naszego działu IT”.

Gotowy na przyszłość

„Jako szpital z dużą liczbą specjalnych aplikacji nadal zmagamy się z migracją do systemu Windows 10. W tej fazie przejściowej – w której musimy skonfigurować nowe stacje klienckie, ale nadal

utrzymywać aktywne stare – baramundi na szczęście pomogło nam, zapewniając tymczasowe licencje”.

Simon Seidensticker podsumowuje współpracę: „Jesteśmy bardzo zadowoleni z baramundi. System baramundi Management Suite ułatwia nam standaryzację i oszczędza wiele pracy podczas wdrażania lub konfigurowania nowych stacji klienckich. Możliwość zdalnej dystrybucji oprogramowania przy użyciu baramundi znacznie ułatwia obsługę naszych dwóch szpitali w różnych lokalizacjach. Naszym następnym projektem jest połączenie baramundi z systemem TOPdesk. Liczymy na to, że zapewni nam to jeszcze lepsze wykorzystanie wdrożonego sprzętu”.