



Turystyka medyczna w erze cyfrowej – zarządzanie IT w 11 placówkach firmy König

WYZWANIE

- Infrastruktura krytyczna dla firmy z branży opieki zdrowotnej
- Ograniczenia w korzystaniu z usług w chmurze zgodnie z prawem austriackim
- Potrzebne jest wydajne rozwiązanie lokalne z funkcjami zdalnego zarządzania urządzeniami końcowymi

ROZWIĄZANIE baramundi

- OS Deployment – automatyczna instalacja na miejscu
- Managed Software - dystrybucja gotowych pakietów oprogramowania
- Oprogramowanie do zdalnego zarządzania
- System Enterprise Mobility Management (EMM) dla systemów Android i iOS

REZULTATY

- Niewielki zespół IT skutecznie zarządza rozległą infrastrukturą urządzeń końcowych i zapewnia zgodność z przepisami
- Skrócenie przestoju
- Zmniejszenie czasu i kosztów podróży służbowych pracowników IT

- Spółka zarządzająca jedną z wiodących sieci hotelowych zajmujących się turystyką wellness i zdrowotną w Austrii
- Przedsiębiorstwo rodzinne założone w 1989 roku
- 50 pracowników
- 5-osobowy zespół IT
- ok. 550 komputerów klienckich z systemem Windows w 11 lokalizacjach
- ok. 500 smartfonów i tabletów

„Rozwiązanie powinno umożliwiać zdalną instalację oraz wsparcie techniczne przez Internet. Ponadto zależało nam na tym, aby instalacja aplikacji mogła przebiegać w trybie automatycznym. [...] Ostatecznie wybór padł na najlepsze z pozostałych rozwiązań – baramundi.”





Obsługa, niezawodność i doświadczenie

Firma König GmbH zarządza jedną z wiodących austriackich sieci hotelowych w sektorze turystyki zdrowotnej, w skład której wchodzi hotele Vivea 4* oraz DAS SIEBEN ****Superior. Firma została założona w 1989 roku jako rodzinne przedsiębiorstwo i dziś jest prowadzona przez drugie pokolenie. Kierowana przez Engelberta Königa organizacja zatrudnia około 50 pracowników w pełnym oraz niepełnym wymiarze czasu pracy. Wielu z nich jest związanych z firmą od dziesięcioleci - to kluczowy czynnik jej długotrwałego sukcesu oraz niezachwianej reputacji w zakresie niezawodności i doskonałej jakości obsługi klienta.

Niewielki zespół IT zarządza ponad 1000 urządzeń podlegających rygorystycznym wymagom

Firma realizuje szerokie spektrum zadań - od opracowywania projektów i nadzoru budowlanego, po księgowość oraz inne strategiczne obszary działalności. Czteroosobowy zespół IT, kierowany przez Philippa Haidla, zarządza około 550 stanowiskami Windows wraz z powiązanymi serwerami w 11 lokalizacjach oraz blisko 500 urządzeniami mobilnymi z systemami Android i iOS.

„Jako operator hoteli nastawionych na wellness podlegamy nie tylko wymagom infrastruktury krytycznej Unii Europejskiej, ale musimy również przestrzegać surowych austriackich przepisów dotyczących korzystania z usług w chmurze. Środowisko Microsoft Azure może być używane wyłącznie w trybie Hybrid Join. Przechowywanie plików w chmurze oraz korzystanie z Intune jest całkowicie zabronione” – powiedział Philipp Haidl.

Zautomatyzowane zarządzanie klientami w siedzibie firmy

„Przed wdrożeniem rozwiązania baramundi Management Suite zespół w dużej mierze opierał się na procesach manualnych. Wcześniej konfiguracja wszystkich urządzeń - komputerów stacjonarnych, laptopów oraz urządzeń mobilnych - odbywała się ręcznie, a komputery były instalowane lokalnie z wykorzystaniem nośników USB. Wraz z rozwojem infrastruktury podejście to okazało się długofalowo nieefektywne i trudne do utrzymania.

Analizując dostępne alternatywy, szybko doszliśmy do wniosku, że ze względu na rygorystyczne wymagania regulacyjne i bezpieczeństwa obowiązujące w sektorze ochrony zdrowia jedynym realnym rozwiązaniem było lokalne narzędzie do zarządzania punktami końcowymi.

Kluczowe było również zapewnienie możliwości zdalnego wdrażania i wsparcia przez internet, a także automatyzacji instalacji oprogramowania i aktualizacji. Zespół przeanalizował kilka dostępnych rozwiązań, jednak większość z nich została szybko odrzucona ze względu na nieintuicyjną obsługę, nieodpowiednią lokalizację oraz ograniczoną skalowalność. Ostatecznie to baramundi okazało się najlepiej dopasowanym rozwiązaniem do naszych potrzeb”.

Szybkie uruchomienie po wdrożeniu

„Kiedy dołączyłem do firmy König, system baramundi Management Suite nie był jeszcze w pełni wdrożony. Na szczęście dysponowałem solidną wiedzą na temat baramundi zdobytą w poprzedniej pracy, dzięki czemu udało nam się uruchomić cały system w ciągu tygodnia”.

Podsumowanie

Od tego czasu firmie udało się usprawnić znaczną część codziennej pracy:

- Instalacje systemów operacyjnych i aktualizacje na miejscu naszych klientów
- Zarządzanie serwerami Windows
- Zautomatyzowana dystrybucja aplikacji innych producentów oraz gotowych poprawek i aktualizacji za pośrednictwem Managed Software
- Zdalna obsługa punktów końcowych i instalacja oprogramowania przez Internet
- Kompleksowe zarządzanie cyklem życia naszych urządzeń mobilnych z systemami Android i iOS



„Wdrożenie rozwiązania baramundi znacznie zwiększyło naszą wydajność. Obecnie możemy w dowolnym momencie zdalnie zarządzać urządzeniami w wielu lokalizacjach, tworzyć i wykonywać zautomatyzowane zadania konserwacyjne lub, w razie potrzeby, zdalnie przeprowadzić technika przez proces instalacji. Szczególnie istotna jest ogromna oszczędność czasu, jaką zapewnia baramundi. Nie musimy już odbywać czasochłonnych podróży do odległych lokalizacji. Również przestoje spowodowane pracami konserwacyjnymi należą już do przeszłości. Bardzo istotne jest również to, że baramundi jest bezpiecznym rozwiązaniem lokalnym, które nie wymaga korzystania z chmury. Dzięki temu nie tylko znacznie optymalizujemy zarządzanie urządzeniami końcowymi, ale także zapewniamy pełną zgodność z wymogami dotyczącymi infrastruktury krytycznej.”

Kierownik działu T Philipp Haidl, König GmbH