



Turismo sanitario digitale – Gestione IT per 11 sedi presso König GmbH

SFIDE

- Requisiti KRITIS in qualità di gestore di hotel con orientamento sanitario
- Rigorose restrizioni nell'utilizzo dei servizi cloud secondo la legislazione austriaca
- 1000 dispositivi gestiti in 11 sedi da un team IT di cinque persone
- Il contesto normativo richiede una soluzione on-premises potente

SOLUZIONE baramundi

- OS-Deployment per la migrazione automatizzata del sistema operativo
- Software gestito per la distribuzione di software preconfigurato e aggiornamenti
- Software di manutenzione remota per la gestione a distanza
- Enterprise Mobility Management (EMM)

CONCLUSIONE

- Gestione di infrastrutture di grandi dimensioni con un team IT ridotto
- Tempi di inattività ridotti
- Risparmio sui costi di viaggio

- König GmbH – Società di gestione di una delle principali catene alberghiere austriache specializzata nel turismo del benessere e della salute
- Fondata nel 1989, azienda a conduzione familiare giunta alla seconda generazione
- 50 dipendenti
- 5 addetti al reparto IT
- 550 client Windows in 11 sedi
- 500 smartphone e tablet

«Nella scelta della soluzione giusta avevamo anche altri requisiti. [...] Inoltre, per noi era importante che l'installazione delle applicazioni potesse essere automatizzata. [...] Alla fine, la scelta è ricaduta sulla migliore delle soluzioni rimaste: baramundi.»





Servizio, affidabilità ed esperienza

Künig GmbH è la società di gestione di una delle principali catene alberghiere austriache nel settore del turismo della salute, a cui appartengono, tra gli altri, gli hotel Vivea 4* e DAS SIEBEN ****Superior. L'azienda, a conduzione familiare e fondata nel 1989, è oggi guidata dalla seconda generazione della famiglia Künig, rappresentata da Engelbert Künig. Conta circa 50 collaboratori tra full-time e part-time, molti dei quali lavorano in azienda da decenni e contribuiscono in modo decisivo al successo di Künig GmbH: servizio, affidabilità ed esperienza.

Un piccolo team IT responsabile di oltre 1.000 dispositivi soggetti a KRITIS

Le attività della società di gestione sono molto variegate: comprendono tutto, dallo sviluppo dei progetti alla direzione lavori, fino alla contabilità. Anche in ambito IT le esigenze sono particolarmente elevate: il team di quattro persone guidato dall'IT Manager Philipp Haidl gestisce circa 550 client e i relativi server in 11 sedi, all'interno di un ambiente Windows omogeneo. A questa infrastruttura si aggiungono circa 500 dispositivi mobili basati su Android e iOS.

«In qualità di gestori di hotel orientati al benessere, noi di Künig GmbH non siamo soggetti soltanto ai requisiti KRITIS dell'UE, ma dobbiamo anche rispettare, secondo la normativa austriaca, severe disposizioni sull'uso dei servizi cloud: Microsoft Azure può essere utilizzato esclusivamente in modalità Hybrid Join, mentre l'archiviazione dei file nel cloud e l'uso di Intune sono completamente vietati», spiega Haidl.

Gestione automatizzata dei client on-premise

«Prima dell'implementazione di baramundi Management Suite, la nostra gestione IT era fortemente basata su processi manuali: PC e laptop venivano installati tramite chiavette USB e i dispositivi mobili configurati manualmente. Con l'aumento dell'infrastruttura, questo impegno non era più sostenibile sul lungo periodo con le risorse disponibili. A causa dei requisiti di sicurezza del settore sanitario, per la gestione dei client potevamo prendere in considerazione solo una soluzione on-premise.»

«Nella scelta della soluzione giusta avevamo anche altri requisiti: doveva consentire l'installazione remota e l'assistenza via Internet. Inoltre, per noi era importante che l'installazione delle applicazioni potesse essere automatizzata. Il team ha valutato diverse alternative, ma la maggior parte è stata scartata subito per via della complessità d'uso, delle localizzazioni poco accurate e della scarsa scalabilità. Alla fine, la scelta è ricaduta sulla migliore delle soluzioni rimaste: baramundi.»

Operatività rapida dopo l'implementazione

«Quando sono entrato in Künig, baramundi Management Suite non era ancora stato completamente implementato. Fortunatamente avevo già maturato una solida esperienza con baramundi nel mio precedente lavoro, quindi siamo riusciti a rendere operativo l'intero sistema nel giro di una settimana.»

Conclusione

Da allora siamo riusciti a semplificare in modo significativo gran parte del lavoro quotidiano, in particolare per quanto riguarda:

- installazioni dei sistemi operativi e aggiornamenti in-place per i client,
- gestione dei server Windows,
- distribuzione automatizzata di software preconfigurato e relativi aggiornamenti tramite Managed Software,
- assistenza e installazione da remoto via Internet,
- gestione completa del ciclo di vita dei dispositivi mobili (Android/iOS).



«L'introduzione di baramundi ha migliorato sensibilmente la nostra efficienza in diversi ambiti. Oggi possiamo gestire da remoto, in qualsiasi momento, i dispositivi presenti nelle nostre numerose sedi, semplicemente avviando le attività da remoto oppure, se necessario, guidando facilmente un tecnico durante una procedura di installazione. Il potenziale di risparmio di tempo è enorme: non sono più necessari lunghi spostamenti e i tempi di inattività prolungati sono ormai un ricordo. La soluzione completamente on-premise ci facilita inoltre il rispetto dei requisiti KRITIS, senza dipendere dal cloud.»

Direttore IT Philipp Haidl, König GmbH