



Gesundheitstourismus digital – IT-Management bei der König GmbH

HERAUSFORDERUNG

- KRITIS-Anforderungen als Betreiber von Hotels mit Gesundheitsausrichtung
- Strenge Beschränkungen beim Einsatz von Cloud-Diensten nach österreichische. Recht
- 1000 Endgeräte an 11 Standorten von fünfköpfigem IT-Team verantwortet
- Regulatorische Umfeld erfordert eine leistungsfähige On-Premises-Lösung mit Remotefähigkeit

LÖSUNG MIT baramundi

- OS-Deployment für automatisierte OS-Migration und In-Place Upgrades
- Managed Software für vorpaketierte Software- und Update-Verteilung
- Fernwartungssoftware für Remote Management
- Enterprise Mobility Management (EMM) für Android und iOS

ERGEBNIS

- Management umfangreicher Infrastruktur mit kleinem IT-Team
- Reduzierte Ausfallzeiten
- Eingesparter Reiseaufwand

- Management Company für eine der führenden Hotelketten für Wellness- und Gesundheitstourismus in AT
- 1989 gegründetes Familienunternehmen in der zweiten Generation
- 50 Mitarbeiter
- Fünfköpfiges IT-Team
- ca. 550 Windows-Clients an 11 Standorten
- ca. 500 Smartphones & Tablets

Die Lösung sollte Remote-Installation sowie Betreuung über Internet ermöglichen. Darüber hinaus war uns wichtig, dass die Installation von Applikationen automatisiert werden konnte. [...] Die Wahl fiel dann auf die beste verbleibende Lösung – baramundi.“





Service, Zuverlässigkeit und Erfahrung

Die König GmbH fungiert als Management Company für eine der führenden Hotelketten Österreichs im Bereich Gesundheitstourismus, zu denen unter anderem die Vivea 4* Hotels und DAS SIEBEN ****Superior gehören. Das 1989 gegründete Familienunternehmen wird heute in zweiter Generation von Engelbert König geführt und beschäftigt rund 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Voll- und Teilzeit – viele davon sind seit Jahrzehnten mit dem Unternehmen verbunden und das Geheimnis des Erfolgs der König GmbH: Service, Zuverlässigkeit und Erfahrung.

Kleines IT-Team verantwortlich für über 1000 Geräte unter KRITIS

Die Aufgaben der Management Company sind vielfältig: Von Projektentwicklung über Baumanagement bis Buchhaltung ist alles dabei. Insbesondere in der IT sind die Anforderungen sehr umfangreich: das vierköpfige Team um IT-Leiter Philipp Haidl kümmert sich um die Administration von rund 550 Clients samt dazugehöriger Servern an 11 Standorten in einer homogenen Windows-Umgebung. Ergänzt wird diese umfangreiche Infrastruktur durch ca. 500 mobile Android und iOS basierte Endgeräte.

„Als Betreiber von Hotels mit Gesundheitsausrichtung unterliegen wir bei der König GmbH nicht nur den KRITIS-Anforderungen der EU, sondern müssen auch nach österreichischem Recht strenge Regularien beim Einsatz von Cloud-Diensten einhalten: Microsoft Azure darf ausschließlich im Hybrid Join genutzt werden, Dateiablage in der Cloud und der Einsatz von Intune sind ganz ausgeschlossen“, so Haidl.

Automatisiertes Client-Management On-Prem

„Vor dem Einsatz der baramundi Management Suite war unsere IT-Administration stark von manuellen Prozessen geprägt: PCs und Laptops wurden per USB-Stick installiert und mobile Geräte manuell konfiguriert. Personell war dieser Aufwand mit der anwachsenden Infrastruktur auf Dauer nicht zu leisten. Aufgrund der Sicherheits-Auflagen im Gesundheitsbereich, kam für uns nur eine On-Premises Lösung für das Client-Management in Frage.“

„Bei der Suche nach einer geeigneten Lösung, hatten wir darüber hinaus noch einige weitere Anforderungen: Die Lösung sollte Remote-Installation sowie Betreuung über Internet ermöglichen. Darüber hinaus war uns wichtig, dass die Installation von Applikationen automatisiert werden konnte. Das Team evaluierte dazu einige Alternativen, aber die meisten schieden direkt wegen umständlicher Bedienung, fehlerhafter Lokalisierungen und mangelnder Standortfähigkeit aus. Die Wahl fiel dann auf die beste verbleibende Lösung – baramundi.“

Schnell arbeitsfähig nach abgeschlossener Implementierung

„Als ich zur Firma König gestoßen bin, war die baramundi Management Suite nicht vollständig implementiert. Glücklicherweise hatte ich aus meiner vorherigen Tätigkeit bereits fundiertes baramundi-Know-how, so dass wir das ganze System innerhalb einer Woche in einen arbeitsfähigen Zustand versetzen konnten.“

Fazit

Seither konnten wir einen erheblichen Anteil unserer täglichen Arbeit vereinfachen:

- Betriebssysteminstallationen und In-Place-Upgrades für unsere Clients
- Management unserer Windows Server
- Automatisierte Verteilung von vorpaketierter Software und dazugehöriger Updates über Managed Software
- Fernwartung und -installation per Internet
- Verwaltung des kompletten Lifecycles unserer mobilen Endgeräte (Android/iOS)



„Die Einführung von baramundi hat unsere Effizienz in mehreren Bereichen deutlich verbessert. Wir sind z.B. jetzt in der Lage, unsere verwalteten Geräte an unseren zahlreichen Standorten jederzeit komplett remote zu betreuen, indem wir Jobs einfach aus der Ferne anstoßen, oder notfalls auch einen Techniker unkompliziert durch einen Installationsprozess zu leiten. Speziell das zeitliche Einsparpotenzial mit baramundi ist enorm: keine langen Hin- und Rückfahrten mehr, längere Ausfallzeiten sind nicht mehr existent. Die 100-prozentige On-Prem-Lösung erleichtert uns die Einhaltung eines KRITIS-konformen Betriebs ohne Cloud-Abhängigkeiten.“

T-Leiter Philipp Haidl, König GmbH