

Szóstka z zarządzania punktami końcowymi – szkoła King’s School w Canterbury korzysta z oprogramowania baramundi Management Suite



Wydawca baramundi software GmbH

W odpowiedzi na coraz większą rolę technologii w procesie zarządzania placówką edukacyjną, szkoła King’s School w Canterbury zdecydowała się na wprowadzenie rozwiązania baramundi Management Suite w celu zarządzania jej złożoną infrastrukturą

King’s School w Canterbury jest najstarszą szkołą prywatną w Zjednoczonym Królestwie – jej początki sięgają roku 597. Obecnie należy do ścisłej czołówki najlepszych szkół w Wielkiej Brytanii. Położona w samym sercu słynnego ze swojej katedry, historycznego miasta Canterbury, King’s School stanowi obecnie sieć szkół; cztery z nich znajdują się w Wielkiej Brytanii, a trzy na Dalekim Wschodzie. Chcąc zapewnić uczniom poziom edukacji na miarę XXI wieku, w trakcie trwania semestru zespół IT zapewnia całodobowe wsparcie informatyczne, obsługując ponad 2000 pracowników oraz uczniów we wszystkich czterech placówkach w Zjednoczonym Królestwie, w tym również młodzież mieszkającą w internacie oraz nauczycieli, którzy mają swoje kwatery w budynkach należących do szkoły.

Nauka w klasie i poza nią

Ze względu na ponad 1400 lat doświadczenia w roli pioniera w dziedzinie edukacji, władze King’s School w Canterbury wiedzą, iż w dzisiejszych czasach technologia stanowi podstawę do zapewnienia najwyższego poziomu nauczania. W ostatnich latach King’s School w pełni wykorzystywała potencjał edukacyjny narzędzi IT, zapewniając uczniom i nauczycielom łatwy i szybki dostęp do informacji. Przykładowo: każda klasa oraz każda sypialnia w internacie została wyposażona w porty sieciowe (po dwa porty na jednego ucznia) oraz sieć Wi-Fi (w konfiguracji jak dla sieci biurowych), dzięki czemu uczniowie mogą połączyć się z siecią szkoły, drukarkami w internacie, siecią intranet oraz Internetem. Szkoła wykorzystuje rozwiązanie sieciowe Wi-Fi dla przedsiębiorstw dostarczane przez firmę Aruba. System ten umożliwia podłączenie do sieci kilku urządzeń jednego ucznia, takich jak iPad, smartfon, zegarek, tablet, laptop – w internacie, w klasie i w przestrzeni wspólnej. Uczniowie mieszkający w internacie mogą również korzystać ze swoich własnych urządzeń. Wszystko to stanowi tylko dodatek do rozległej sieci komputerowej oraz urządzeń IT. Robin Falcon, dyrektor ds. IT (w czterech placówkach w Wielkiej Brytanii), podkreśla, iż wysoki poziom technologii „stanowi nie lada wyzwanie dla zespołu IT naszej szkoły, ponieważ zarządzanie tak rozległą siecią wiąże się z szeregiem zagrożeń dla systemów. Dlatego tak ważne jest, aby sieć w King’s School była zawsze chroniona.”

Zagrożenia, z którymi musi zmierzyć się sieć King’s School

Wraz z rosnącą liczbą urządzeń w infrastrukturze IT King’s School, zarządzanie siecią we wszystkich placówkach podlegających szkole staje się coraz trudniejsze. Mimo iż zespół informatyków korzystał z systemu do zarządzania siecią, okazał się on być zbyt

skomplikowany w obsłudze. Aby móc go efektywnie obsługiwać, technicy powinni przejść odpowiednie szkolenie. Jak stwierdził Falcon: – W przeszłości zarządzanie siecią informatyczną naszych placówek było żmudnym i czasochłonnym zajęciem. Aktualizacja łątek przeprowadzana była nieregularnie, a wykonywanie zadań takich jak obrazowanie czy instalacja oprogramowania stanowiło wyzwanie. Poprzedni system do zarządzania siecią wymagał od członków naszego zespołu poświęcenia zbyt dużej ilości czasu i energii, a przy tym (ze względu na nieregularne aktualizacje łątek) nie był w stanie zapewnić nam odpowiedniego poziomu ochrony przed włamaniami. Wysoki poziom bezpieczeństwa jest niezwykle ważny w środowisku powiązonym z edukacją, dlatego też postanowiliśmy poszukać innego systemu zarządzania siecią. Przyjrzelśmy się trzem różnym rozwiązaniom oraz odwiedziliśmy szkoły korzystające z oprogramowania baramundi. Byliśmy pod wrażeniem łatwej, intuicyjnej obsługi systemu – cały proces został nam opisany przez jego użytkowników końcowych. Właśnie czegoś takiego potrzebował nasz zespół – dodaje.

Wdrożenie oprogramowania baramundi do sieci informatycznej King’s School

Będąc świadkiem sukcesu rozwiązania oferowanego przez baramundi w innych instytucjach, King’s School w Canterbury zdecydowała się wdrożyć oprogramowanie baramundi do swojej sieci, korzystając z usług firmy Redpalm Technology Services. Aby cały proces przebiegł możliwie jak najsprawniej, czuwał nad nim zgrany zespół techników. Wdrożenie systemu zajęło łącznie półtora dnia i odbyło się praktycznie bezproblemowo. Obecnie zespół IT w King’s School korzysta (we wszystkich placówkach) z sześciu podstawowych rozwiązań baramundi Management Suite:

- OS Install
- OS Cloning
- Inventory
- Patch Management
- Compliance Management
- Deploy

Funkcja zarządzania łątkami oferowana przez baramundi Management Software umożliwia automatyczną aktualizację oprogramowania, dzięki czemu możliwe jest usuwanie luk w zabezpieczeniach, korygowanie błędów i rozszerzanie funkcji poprzez terminowe aktualizowanie łątek. Na tej samej zasadzie, moduł OS install stanowi

wsparcie dla zespołów IT, które chcą przeprowadzić automatyczną instalację systemów operacyjnych na urządzeniach podłączonych do sieci. Powyższe funkcje będą szczególnie przydatne dla szkoły, która zarządza rozległą siecią, ponieważ oszczędzają czas informatyków. Falcon i jego zespół zgodnie oświadczyli: – jesteśmy pod wrażeniem, jak sprawnie przeprowadzono wdrożenie oprogramowania baramundi Management Suite oraz jak płynnie przebiegło przejście z jednego systemu zarządzania na drugi. Zaangażowanie techników baramundi, ich gotowość udzielenia odpowiedzi na wszelkie pytania naszego zespołu IT, oraz fakt, iż uruchomienie nowego systemu zajęło im mniej niż dwa dni są równie imponujące.

Korzyści płynące z światowej klasy automatyzacji IT

Od momentu wdrożenia baramundi Management Suite, zespół wsparcia IT w King's School w Canterbury pracuje znacznie szybciej, sieć szkoły jest lepiej chroniona, a zarządzanie IT we wszystkich czterech placówkach w Wielkiej Brytanii przebiega sprawniej. Zespół zarządzania IT może teraz raz w miesiącu instalować nowe łatki oraz aktualizować system (wcześniej miało to miejsce raz na trzy miesiące), zwiększając standard bezpieczeństwa sieci. W przeszłości instalowanie nowego oprogramowania na urządzeniach sieciowych było czasochłonnym procesem, dlatego moduł OS Install stanowi tak duże wsparcie dla IT szkoły. Obecnie, kiedy szkoła chce zainstalować nowe oprogramowanie działające w całym systemie, nie stanowi to większego problemu. – Niedawno otworzyliśmy w Canterbury nową placówkę, co wymagało od członków zespołu IT wprowadzenia do sieci nowych systemów operacyjnych i oprogramowania – opowiedział Falcon. Wcześniej

oznaczałoby to dla nich większe obciążenie pracą, jak również mniej czasu na realizację innych ważnych zadań. Jednak dzięki baramundi Management Suite zespół mógł zautomatyzować proces instalacji oprogramowania w sieci, przy jednoczesnym niewielkim nakładzie pracy ze strony pracowników. Ponadto, członkowie zespołu IT byli pod wrażeniem łatwości uzyskiwania informacji na temat technologii w całej sieci. Wystarczy tylko kilka kliknięć – rozwiązanie baramundi dostarczy informatykom aktualną listę oprogramowania i sprzętu komputerowego oraz jego konfiguracji. W przypadku poprzedniego oprogramowania do zarządzania, tego rodzaju narzędzia nie były dostępne; zespół nie otrzymywał raportów dotyczących urządzeń w sieci King's School – a takie dane są przecież bardzo istotne. Teraz nowy sprzęt i oprogramowanie zostało odpowiednio skatalogowane, nawet jeżeli nie zostało zainstalowane przy użyciu baramundi Management Suite. Jeżeli program baramundi Inventory wykryje na komputerze niepożądany program, informatycy mogą go automatycznie odinstalować przy użyciu baramundi Deploy, a następnie zresetować komputer, przywracając go do właściwego stanu bez większego wysiłku.

