

# Wiara, dobre uczynki i baramundi UEM



Veröffentlicht von baramundi software GmbH

Usługa baramundi Management Suite wykorzystywana w pracy Funduszu Diecezjalnego w Londynie

**Zespół informatyczny diecezji londyńskiej Kościoła Anglii znalazł się w potrzebie znalezienia nowego i prostszego sposobu obsługi 350 użytkowników IT znajdujących się w różnych częściach miasta. Wcześniejsza metoda zarządzania punktami końcowymi stawała się uciążliwa. Chociażby dlatego, że administratorzy musieli przeprowadzać wszystkie operacje związane z obsługą sprzętu osobiście na urządzeniach końcowych użytkowników.**

Odpowiedzią na ich prośby okazało się rozwiązanie baramundi Management Suite (bMS) i system do ujednoczonego zarządzania punktami końcowymi (UEM). „Przed wdrożeniem narzędzi UEM ręczna obsługa urządzeń zajmowała nam znaczną część naszej pracy” – mówi Scott Fuller, kierownik działu IT w Funduszu Diecezjalnym w Londynie. „Wymagane aktualizacje na urządzeniach były przeprowadzane przez nas osobiście. Oznacza to, że administratorzy IT musieli poświęcać sporo czasu na odwiedzenie każdej z lokalizacji lub użytkownicy byli proszeni o przyniesienie do nas swojego urządzenia. Zdarzało się, że korzystaliśmy z aplikacji służących do obsługi zdalnej, takich jak LogMeIn lub TeamViewer. Jednak wiedzieliśmy, że nie możemy dłużej działać w ten sposób” – dodaje Fuller.

Diecezja w północnym Londynie jest jedną z najważniejszych jednostek w Kościele Anglii, obejmującą parafie, szkoły, kapelanie, wspólnoty misyjne i inne organizacje zjednoczone przez wiarę chrześcijańską. Diecezja jest nadzorowana przez Biskupa Londynu, wspomaganego przez Biskupów rejonowych, Archidiaconów i starszych pracowników. Z kolei administracją zajmują się pracownicy Funduszu Diecezjalnego w Londynie. Kierownikiem działu IT jest Scott Fuller, a jego zespół składa się ze specjalisty ds. systemów informatycznych - Elliotta Fieldsa oraz dwóch dodatkowych pracowników. Odpowiedzialni są oni za zarządzanie laptopami i urządzeniami mobilnymi 250 pracowników Funduszu Diecezjalnego w Londynie oraz dodatkowymi 100 punktami



końcowymi znajdującymi się w różnych lokalizacjach. Organizacja wykorzystuje przede wszystkim sprzęt HP, oprogramowanie od firmy Microsoft oraz pocztę elektroniczną Microsoft 365. Priorytetem placówki jest zapewnienie dostępności do systemu, ponieważ większość jej pracowników może wypełniać codzienne obowiązki w modelu hybrydowym.

## Wiara w lepszą przyszłość

„Często towarzyszyło nam uczucie frustracji związane ze starymi procesami zarządzania” - mówi Fuller. „Ponadto, niewydajne systemy kosztowały naszą organizację wiele czasu. Kroplą, która przepełniła czarę było planowane wdrożenie nowego, krytycznego oprogramowania”. „Wiedzieliśmy, że potrzebujemy technicznego rozwiązania naszego problemu. Na samym początku dokonaliśmy dokładnego przeglądu kilku systemów UEM, które wcześniej były przez nas wykorzystywane w innych organizacjach. Natomiast ich koszt nie pozwolił nam na podjęcie decyzji o wdrożeniu” - mówi Fuller. „Ostatecznie nasi partnerzy z firmy Redpalm polecieli nam baramundi Management Suite jako rozwiązanie, które spełni wszystkie nasze potrzeby z zakresu budżetu, usług i zarządzania punktami końcowymi”.

## Szybkie wdrożenie, natychmiastowy zwrot z inwestycji i długoterminowa wartość

„Po podjęciu decyzji, zakończeniu wszystkich testów i uzyskaniu akceptacji budżetu, przyszedł czas na wdrożenie, które nie trwało zbyt długo. Narzędzie było w pełni gotowe do pracy w ciągu miesiąca” - mówi Fuller. „Od razu zauważyliśmy przyspieszenie naszych procesów, dzięki rozbudowanym możliwościom automatyzacji, które oferuje bMS”.

„Jednym z naszych pierwszych, a jednocześnie kluczowych zadań było wykonanie dużej aktualizacji oprogramowania. Wcześniej wiązało się to z ogromnym stresem oraz tygodniami pracy. Dzięki baramundi byliśmy w stanie zrealizować cały proces w ciągu kilku godzin”. „Od momentu wdrożenia narzędzia UEM zauważyliśmy ogromną oszczędność czasu, wygodę i poprawę skuteczności naszej pracy. W końcu możemy zainwestować czas w projekty, które rzeczywiście poprawiają naszą efektywność oraz wydajność zarówno zespołu IT, jak i całej organizacji”. „Usługa baramundi umożliwiła nam wdrożenie nowego firewala VPN” - mówi Fuller. „Nawet uwzględniając stary VPN i konieczność zapewnienia możliwości pracy zdalnej dla naszych pracowników, wiemy, że dzięki baramundi mamy realną szansę na przeprowadzenie implementacji jeszcze w tym roku”.