

# Fede, opere buone – e baramundi UEM



Editore baramundi software GmbH

baramundi Management Suite in azione presso il London Diocesan Fund

**Sebbene il Signore operi per vie misteriose, il team IT della Diocesi di Londra della Chiesa d'Inghilterra aveva bisogno di un metodo più terreno e diretto rispetto al pellegrinaggio da un dispositivo all'altro per supportare circa 350 utenti sparsi nella grande Londra. La soluzione baramundi Management Suite (bMS) per l'Unified Endpoint Management (UEM) si è rivelata la risposta alle loro richieste.**

“Il nostro processo di lavoro prevedeva un'enorme quantità di attività manuale”, spiega Scott Fuller, responsabile IT del London Diocesan Fund, il braccio caritatevole della diocesi. “Gli aggiornamenti venivano fatti di persona, visitando ogni sede o chiedendo agli utenti di portarci i loro dispositivi. Occasionalmente, utilizzavamo LogMeIn o TeamViewer per risolvere i problemi da remoto. Sapevamo che non avremmo potuto continuare così ancora a lungo”, afferma Fuller.

La Diocesi di Londra Nord è uno dei gruppi più importanti della Chiesa d'Inghilterra e comprende parrocchie, scuole, cappellanie, comunità missionarie e altre organizzazioni unite dalla fede cristiana. La diocesi è supervisionata dal Vescovo di Londra, assistito da vescovi di zona, arcidiaconi e personale senior ed è amministrata dal personale del London Diocesan Fund.

Fuller, il responsabile dei sistemi IT Elliott Fields e altri due membri del personale IT sono responsabili della gestione dei computer portatili e dei dispositivi mobili di 250 collaboratori del London Diocesan Fund e di altri 100 endpoint in diverse sedi. L'organizzazione utilizza principalmente hardware HP, software Microsoft e la posta elettronica Microsoft 365. La disponibilità del sistema è una priorità, perché la maggior parte degli utenti si divide tra gli uffici di casa e le sedi della Diocesi.



## Riporre la fiducia in un modo migliore di procedere

“I vecchi processi erano fonte di frustrazione”, afferma Fuller. “Ma soprattutto, l'inefficienza ci costava molto tempo prezioso come organizzazione. La goccia che ha fatto traboccare il vaso è stata l'implementazione pianificata di un nuovo software di importanza critica.”

“Sapevamo che dovevamo trovare una soluzione tecnica. All'inizio abbiamo preso in considerazione un paio di sistemi UEM, che avevamo utilizzato in passato presso altre organizzazioni, ma il loro costo li ha rapidamente eliminati dalla nostra scelta”, spiega Fuller.

“Alla fine, i nostri partner dell'IT service di Redpalm ci hanno consigliato la baramundi Management Suite come soluzione in grado di soddisfare le nostre esigenze di budget, servizio e gestione degli endpoint.”

## Implementazione rapida, ROI immediato e valore a lungo termine

“Una volta presa la decisione, completate tutte le prove e ottenuta l'approvazione finanziaria, l'implementazione è stata piuttosto rapida. Nel giro di un mese, tutto era pronto e funzionante”, afferma Fuller. “Abbiamo subito notato come i nostri processi di lavoro si siano velocizzati enormemente grazie alle ampie capacità di automazione del bMS.”

“Uno dei nostri primi grandi compiti è stato l'aggiornamento del software. Prima di allora, questo sarebbe stato un grosso grattacapo e avrebbe richiesto settimane di lavoro per essere portato a termine. Con baramundi siamo riusciti a completare l'intero progetto in poche ore.

“Da allora, il risparmio di tempo è stato inestimabile per noi e il conseguente miglioramento della convenienza e delle prestazioni ancora di più. Siamo finalmente in grado di investire il tempo necessario in progetti che migliorano realmente la nostra efficienza e le nostre prestazioni sia nel team IT che nell'intera organizzazione.”

“Con baramundi siamo definitivamente riusciti ad affrontare l'implementazione del nostro nuovo firewall VPN”, afferma Fuller. “Anche dopo aver tenuto conto della vecchia VPN e della pianificazione extra necessaria per incorporare tutte le postazioni di lavoro remote, ora sappiamo di avere una possibilità realistica di completare il rollout entro quest'anno grazie a baramundi”.