

Wykwintne wina i inteligentne IT

MACK & SCHÜHLE

Editore baramundi software

Firma Mack & Schühle, specjalizująca się w winach i innych wyrobach alkoholowych, stawia na automatyzację IT od baramundi



Firma Mack & Schühle AG, będąca międzynarodowym dystrybutorem win i alkoholi wysokoprocentowych, stanęła przed wyzwaniem scentralizowanego zarządzania komputerami osobistymi, laptopami i urządzeniami mobilnymi w lokalizacjach na całym świecie. Dotychczasowe rozwiązania były problematyczne, a migracja do systemu Windows 11 skłoniła firmę do zainwestowania w bardziej wydajny system zarządzania punktami końcowymi.

Założona w 1939 roku firma Mack & Schühle AG (www.mus.de) jest jednym z wiodących europejskich dystrybutorów win i alkoholi wysokoprocentowych. Rodzinna firma z siedzibą w Owen pod Stuttgartem w południowo-zachodniej części Badenii-Wirtembergii dostarcza wysokiej jakości produkty i kompleksowe usługi swoim klientom w Niemczech, USA i RPA. Mack & Schühle jest również wiodącym producentem wszelkiego rodzaju win we Włoszech, łącznie z musującymi.

Rozproszone działania

Do działań logistycznych i operacyjnych firma wykorzystuje około 200 notebooków z systemem Windows, które wykorzystywane są w siedzibie głównej oraz w magazynie o powierzchni 50 000 m.kw. oddalonym o ok. 400 km w stronę północno-wschodniego Erfurtu. Ponadto około 70 przedstawicieli handlowych odwiedza siedziby klientów w całym Niemczech.

Manuel Stehle, dyrektor działu IT i jego siedmioosobowy zespół odpowiadają za zarządzanie zarówno wewnętrzną infrastrukturą informatyczną, jak i urządzeniami mobilnymi. „Nasz sprzęt to głównie notebooki i stacje dokujące USB-C, które mogą być używane zarówno w biurze, w domu, jak i w podróży. Możemy zarządzać każdym z nich bez większego wysiłku. Nasze oprogramowanie obejmuje Office 365 i szereg aplikacji branżowych. Korzystamy także z różnych narzędzi do ewidencjonowania zasobów i zarządzania sprzedażą, by nasze procesy biznesowe były skuteczne i przejrzyste” – mówi Manuel Stehle, dyrektor działu IT w Mack & Schühle.

Konieczność opracowania nowego rozwiązania

„Nim wdrożyliśmy baramundi Management Suite, wykorzystaliśmy rozwiązanie konkurencji. Współpracowaliśmy w tym zakresie z naszym głównym dostawcą usług IT. Miało to kilka wad. Po pierwsze, duża część know-how w zakresie zarządzania pochodziła z zewnątrz. Po drugie, nasze urządzenia musiały być bezpośrednio dostarczane do naszego dostawcy w celu konfiguracji i rekonfiguracji. Sporym wyzwaniem było także zarządzanie stale rosnącą liczbą urządzeń mobilnych wykorzystywanych w różnych lokalizacjach. Musieliśmy również upewnić się, że wszystkie urządzenia są zawsze zgodne z najnowszymi standardami bezpieczeństwa. Z czasem stało się to wysoce niepraktyczne i niewydajne” – wspomina Manuel Stehle.

„Decydującym czynnikiem w poszukiwaniach nowego rozwiązania była planowana migracja z Windows 10 do Windows 11. Rozważaliśmy całą gamę rozwiązań, w tym Microsoft Intune. System baramundi przekonał nas większą elastycznością i łatwością obsługi, zwłaszcza w zakresie automatycznej konfiguracji naszych urządzeń i zdalnego zarządzania nimi” – wyjaśnia Stehle.

„Dodatkowym atutem jest moduł baramundi Managed Software z w pełni przetestowanymi, spakowanymi, gotowymi do wdrożenia poprawkami i aktualizacjami do popularnego oprogramowania. Jest to dla nas bardzo pomocne. Ponadto, ważnym czynnikiem była możliwość współpracy z wysoce responsywnym dostawcą, który rozumie potrzeby małych i średnich przedsiębiorstw. Z doświadczenia wiemy, że to znacznie ułatwia i przyspiesza znajdowanie skutecznych rozwiązań i uzyskiwanie prostych odpowiedzi na nasze pytania” – dodaje.

Wyjątkowo szybkie wdrożenie

„Po podjęciu decyzji, instalacja i konfiguracja baramundi Management Suite przebiegła bardzo szybko. Wykorzystałem swoje bogate doświadczenie zdobyte w firmie świadczącej usługi informatyczne oraz wiedzę młodszego członka naszego zespołu, który niedawno ukończył studia po zrealizowaniu swojego ostatniego projektu IT w baramundi. System był w pełni sprawny w ciągu dwóch tygodni i z powodzeniem korzystamy z niego każdego dnia od sierpnia 2023 roku” – wspomina Stehle.

Duża oszczędność czasu

„Po uruchomieniu PXE, baramundi umożliwia nam przeprowadzenie ponownej instalacji systemu operacyjnego wraz ze wszystkimi narzędziami i aktualizacjami. Odbywa się to w sposób w pełni zautomatyzowany i trwa mniej niż godzinę. To duża oszczędność czasu w porównaniu z poprzednim rozwiązaniem. Mamy również większą elastyczność w zakresie efektywnego wdrażania oprogramowania. Moduły do zarządzania poprawkami, instalacji systemu operacyjnego oraz aktualizowania oprogramowania umożliwiły nam centralne zarządzanie wszystkimi urządzeniami. Poza tym jesteśmy bardzo zadowoleni z Automation Studio, które pozwala nam z łatwością zautomatyzować rutynowe zadania” – wymienia dyrektor IT w Mack & Schühle.

„Wszechstronność i możliwości baramundi były dla nas zaskakujące. Podczas migracji z Windows 10 do Windows 11 byliśmy w stanie przeprowadzić pełną ponowną instalację systemu ze wszystkimi narzędziami i aktualizacjami, dystrybuować aktualizacje oprogramowania oraz uaktualnić spis punktów końcowych w bardzo krótkim czasie - w pełni automatycznie i bez konieczności udziału administratora. Kolejnym kluczowym aspektem jest możliwość odczytywania danych konfiguracyjnych bezpośrednio z urządzeń końcowych, sortowania ich według zdefiniowanych kryteriów, a następnie automatycznego przypisywania określonych zadań do wybranych klientów. Umożliwia to dystrybucję zadań w ukierunkowany sposób, optymalizuje przepływy pracy i znacznie upraszcza zarządzanie systemem. Mamy pewność, że odpowiednie zasoby są zawsze wydajnie wykorzystywane” – dodaje.



Manuel Stehle, Prokurist & Director of IT bei Mack & Schühle

Podsumowanie

„Firma baramundi oferuje wszechstronne rozwiązanie, które przeszło nasze oczekiwania. Wyraźnie poprawiło ono naszą wydajność. Dotychczasowe rutynowe zadania, takie jak aktualizacje oprogramowania, zarządzanie poprawkami i ewidencja zasobów są teraz wykonywane automatycznie. Według naszych wyliczeń, dzięki automatyzacji osiągnęliśmy dwucyfrową oszczędność zarówno czasu pracy, jak i kosztów. Nasz dział IT może teraz skupić się na działaniach strategicznych, co znacznie podniosło naszą produktywność”.

„Chciałbym również wspomnieć o doskonałym wsparciu ze strony naszego opiekuna klienta oraz doradcy baramundi. Ich doświadczenie i zaangażowanie w trakcie całego procesu znacząco przyczyniły się do sukcesu wdrożenia. Wszystkie zobowiązania zostały w pełni zrealizowane” – podsumowuje Manuel Stehle.