baramundi

Przykład sukcesu

Zwiększona wydajność i ciągły rozwój infrastruktury firmy Möbel Rieger

MÖBEL RIEGER

Publisher baramundi software GmbH

baramundi Management Suite – niezastąpiona pomoc podczas automatyzacji procesów IT

To już trzecie pokolenie rodziny Rieger, które zarządza założoną w 1950 roku firmą Möbel Rieger. Dziś spółka z południowych Niemiec uważana jest za eksperta w branży meblarskiej. Firma jest właścicielem sieci siedmiu sklepów meblowych oraz pięciu punktów z meblami kuchennymi na wymiar. Möbel Rieger zatrudnia 1500 pracowników odpowiedzialnych za sprzedaż, administrację, magazynowanie i logistykę.

Infrastruktura IT w firmie Möbel Rieger obejmuje około 1100 komputerów stacjonarnych i 400 tabletów Microsoft Surface Pro, rozmieszczonych w 16 lokalizacjach, na które łącznie składają się 24 budynki. Zarządzanie nią niesie ze sobą szereg wyzwań dla kierowników ds. IT -komputery rozlokowane są w działach sprzedaży i administracji. Ponadto, firma posiada wiele mobilnych stanowisk pracy. Oprócz standardowego oprogramowania, takiego jak pakiet MS Office, urządzenia muszą zostać wyposażone w liczne specjalistyczne programy wykorzystywane w przemyśle meblarskim, jak na przykład aplikacje do planowania i wykonywania zadań z zakresu logistyki. Wiele z tych programów jest indywidualnie dostosowywane do potrzeb firmy, a proces instalacji niektórych z nich jest bardzo złożony. W przeszłości zarządzanie punktami końcowymi w firmie Möbel Rieger było wyjątkowo czasochłonne. „Przez długi czas musieliśmy łączyć się z każdym urządzeniem indywidualnie poprzez oprogramowanie TeamViewer i przeprowadzać instalację ręcznie. Cały proces zajmował naprawdę dużo czasu" – powiedział Torben Boockmann, kierownik zespołu IT w Mobel Rieger. „Ponieważ firma ciągle się rozwijała, zmuszeni byliśmy poszukać nowego rozwiązania do zarządzania infrastrukturą IT, w przeciwnym razie, z czasem, zadanie stałoby się niewykonalne".

Rozwiązanie open source czy baramundi?

Po przeprowadzeniu dokładnej analizy, Möbel Rieger udało się ograniczyć ilość branych pod uwagę możliwości, do produktu open source oraz systemu baramundi Management Suite (bMS), który polecił partner firmy, SHD. Podczas gdy przedstawiciele przemysłu meblarskiego w wielu przypadkach nadal korzystają ze skomplikowanych i przestarzałych rozwiązań IT, Möbel Rieger postawił na jednej spójny system.

Torben Boockmann
Kierownik
Möbel Rieger

Ostatecznie wybór padł na rozwiązanie baramundi. Eksperci Möbel Rieger podkreślają, że bMS to intuicyjne oprogramowanie o czytelnej strukturze, a jego wdrożenie w działach sprzedaży i usług przebiegło wyjątkowo szybko i bezproblemowo. Oprócz intuicyjnej obsługi, specjaliści z Möbel Rieger byli pod dużym wrażeniem możliwości systemu w zakresie automatyzacji. Docenili również fakt, że produkt jest nieustannie udoskonalany.

Wydajny system dla rozwijającego się przedsiębiorstwa

„Korzystamy z rozwiązania baramundi od połowy 2018 roku. Proces instalacji i wdrażania oprogramowania przebiegł naprawdę szybko. W ciągu tygodnia możliwe było już zarządzanie wszystkimi naszymi urządzeniami końcowymi przy pomocy systemu baramundi. Warto zwrócić uwagę na fakt, że wszystkie problemy, które

© baramundi software

pojawiły się w trakcie instalacji i wdrażania zostały samodzielnie rozwiązane przez system" – tłumaczy Torben Boockmann. Rezultat znacznie przekroczył oczekiwania firmy. Podczas codziennej pracy z systemem baramundi specjaliści Möbel Rieger zaczęli stopniowo zdawać sobie sprawę z ogromnych możliwości, jakie daje to oprogramowanie. Aby móc je w pełni wykorzystać, wzięli udział w szkoleniu w siedzibie firmy, przeprowadzonym przez wykwalifikowanych pracowników baramundi.

Eksperci Möbel Rieger podkreślają, że członkowie zespołu baramundi odpowiedzialni za udzielanie wsparcia technicznego byli zawsze gotowi do pomocy – szybko i bez komplikacji. „Od czasu wdrożenia systemu nasza infrastruktura IT znajduje się pod ścisłą kontrolą: dzięki zautomatyzowanej inwentaryzacji mamy wgląd w każde urządzenie końcowe. A dzięki zarządzaniu oprogramowaniem i łatkami, aplikacje i systemy operacyjne, z których korzystamy, są regularnie aktualizowane" – dodaje Boockmann. Firma Möbel Rieger mogła jako jeden z pierwszych klientów przetestować nowy moduł oprogramowania baramundi – Cloud Dashboard „Argus Cockpit". W jednym miejscu zebrane zostały wszelkie istotne informacje o statusie bMS serwerów we wszystkich lokalizacjach firmy. Specjaliści Möbel Rieger mają doskonały wgląd w infrastrukturę IT, dzięki czemu mogą zareagować w przypadku jakichkolwiek problemów. System daje im możliwość szybkiej identyfikacji usterek czy luk w zabezpieczeniach, zanim problem obejmie całą firmę. Przejście na rozwiązanie baramundi zostało bardzo dobrze przyjęte przez zespół Möbel Rieger. Od momentu instalacji oprogramowania udało się szybko wdrożyć system na urządzeniach pracowników i zaktualizować zainstalowane aplikacje. Szybkie tempo wdrażania było szczególnie ważne w przypadku działu sprzedaży. W rezultacie wszelkie aktualizacje dotyczące cen czy nowych modeli mebli mogą być wprowadzone na urządzeniach w punkcie sprzedaży już następnego dnia. Dla porównania: w przeszłości z ponad 800 komputerami w tym samym dziale proces ten trwał kilka tygodni!

Bezproblemowa migracja systemu Windows 10

„Obecnie dokonujemy migracji do systemu Windows 10 na ponad 600 komputerach. Dzięki modułowi Deploy w baramundi Management Suite (bMS), przeprowadzenie niestandardowej instalacji systemu operacyjnego zajmuje tyle samo czasu co standardowa instalacja; to samo dotyczy instalacji łatek przy użyciu Managed Software i Patch Management" – stwierdza Torben Boockmann. Dziś firmie Möbel Rieger ciężko sobie wyobrazić, jak mogła funkcjonować bez oprogramowania bMS. Jej specjaliści nie tylko nieustannie korzystają z dostępnych opcji, ale również testują najnowsze moduły baramundi.