

Automatyczne zarządzanie urządzeniami końcowymi w środowiskach informatycznych o bardzo dużym znaczeniu



Organizacja Medway NHS Foundation Trust wykorzystuje pakiet baramundi Management Suite do zabezpieczenia i usprawnienia swojego systemu zarządzania urządzeniami końcowymi.

Wydawca [baramundi software GmbH](#)

Medway NHS Foundation Trust to działająca dla dobra publicznego organizacja, na której działalność zezwolił brytyjski system służby zdrowia. Podmiot mieszczący się w mieście Gillingham obsługuje rocznie ponad pół miliona pacjentów w dystryktach Medway i Swale. Na liczbę tę składa się 110 tys. wizyt na oddziale ratunkowym, 62 tys. hospitalizacji i ponad 325 tys. świadczeń w ramach opieki ambulatoryjnej. Organizacja zatrudnia ponad 4 tys. osób, co sprawia, że jest jednym z największych pracodawców w Medway. Udziela się w niej również blisko 400 osób oferujących wsparcie w ramach takich inicjatyw jak szpitalna rozgłośnia radiowa czy działalność wolontariacka.

Technologia dla szpitali: unowocześnienie, udoskonalenie, optymalizacja i zarządzanie

Gdy chodzi o ratowanie życia, niezawodna infrastruktura informatyczna jest koniecznością. Do zapewnienia niezmiennie wysokiego poziomu opieki nad pacjentami potrzebny jest płynnie działający sprzęt IT. Służy on do takich codziennych zadań jak: sprawdzanie i uaktualnianie danych pacjentów, zamawianie sprzętu medycznego i produktów farmaceutycznych czy przypisywanie pacjentom łóżek i sal szpitalnych. Wraz ze wzrostem liczby urządzeń użytkowanych w całej organizacji Medway NHS Foundation Trust zarządzanie rozległą infrastrukturą wykorzystywaną przez ponad 4 tys. pracowników stawało się coraz trudniejsze. Tradycyjne podejście do zarządzania urządzeniami końcowymi wymagało wielu godzin ręcznego aktualizowania wszystkich sprzętów z osobna. Organizacja potrzebowała wydajnego i zautomatyzowanego systemu do przygotowywania i instalacji oprogramowania na rozmaitych urządzeniach końcowych możliwie jak najszybciej. Zasoby informatyczne instytucji były przeciążone z racji wykorzystywania przestarzałych arkuszy kalkulacyjnych, nieaktualnych wersji baz danych, tradycyjnego, czasochłonnego procesu instalowania uaktualnień i zarządzania zagrożeniami. To z kolei wywoływało dezorganizującą pracę długie okresy przestoju i trudności w zapewnieniu zgodności wszystkich urządzeń końcowych z najnowszą polityką bezpieczeństwa. „Dostawcy oprogramowania regularnie publikują istotne poprawki i aktualizacje w zakresie bezpieczeństwa”, mówi Liz Capp-Gray, dyrektor ds. IT w Medway NHS Foundation Trust. „Wiązało się to z wieloma godzinami wyętej pracy nad podstawowymi, lecz bardzo ważnymi procesami zarządzania urządzeniami końcowymi”. Nawet pomimo dokładnego harmonogramu wdrażania poprawek nasz dział informatyczny nie był w stanie szybko przywrócić sprawności sprzętu, co w ostatecznym rozrachunku powodowało niespodziewane okresy przestoju i poważne zakłócenia w prowadzeniu czynności istotnych dla pracy szpitala.



Usprawnienie sporządzania raportów i audytów zasobów

Aby móc śledzić stan infrastruktury informatycznej i oprogramowania użytkowanego w jej obrębie, organizacja Medway NHS Foundation Trust przeprowadziła dokładną inwentaryzację sprzętu z wykorzystaniem rozwiązania baramundi Inventory, które umożliwiło przegląd wszystkich urządzeń i programów w dowolnej chwili. „Dzięki intuicyjnemu narzędziu do kontroli wykorzystania aplikacji (Application Usage Tracking) wbudowanemu w pakiet baramundi Management Suite możemy tworzyć profile użytkowania dla każdego elementu oprogramowania. To z kolei pozwala wyeliminować nieużywane aplikacje, zoptymalizować procesy raportowania i zmniejszyć nakłady inwestycyjne na zbędne oprogramowanie. Wdrożenie rozwiązań firmy baramundi przyczyniło się do zaoszczędzenia czasu i pieniędzy”.

Pełna kontrola w jednym miejscu

Z uwagi na dużą liczbę urządzeń końcowych wykorzystywanych do rozmaitych celów w obrębie kilku obiektów zdecydowano się na wdrożenie rozwiązania baramundi Remote Control. Dzięki niemu administratorzy systemu informatycznego użytkowanego w organizacji Medway NHS Foundation Trust zyskali możliwość zdalnego dostępu do urządzeń i rozwiązywania problemów w imieniu personelu szpitala. Skróciło to czas poświęcany na usuwanie usterek i zwiększyło ogólną wydajność usług. „Z naszej infrastruktury korzysta ponad 90 oddziałów mieszczących się w kilku budynkach na terenie szpitala. Rozwiązanie baramundi Remote Control pozwala nam uzyskać dostęp do wszystkich urządzeń z jednego miejsca. W ten sposób możemy szybko i bezpiecznie rozwiązywać problemy użytkowników, a także kontrolować serwery za biurka”.

Wykorzystanie potęgi automatyzacji

Aby zagwarantować skuteczne działanie infrastruktury informatycznej w tak dynamicznym środowisku, Medway NHS Foundation Trust postanowiła wykorzystać narzędzie baramundi Deploy do planowania ponownego uruchomienia urządzeń w ramach wcześniej ustalonych czasów przestoju. Sprawdziło się to zwłaszcza w najważniejszych punktach szpitala, takich jak oddział ratunkowy czy oddział intensywnej opieki. Korzystając również z programu baramundi Automate (który także wchodzi w skład standardowych narzędzi dołączanych do pakietu baramundi Management Suite), zautomatyzowano proces instalacji istotnych poprawek i aktualizacji zabezpieczeń, zwalniając zasoby informatyczne, które można teraz wykorzystać do proaktywnej i zapobiegawczej konserwacji. „Jesteśmy obecnie w stanie instalować

konkretne uaktualnienia i poprawki przeciwko szkodliwemu oprogramowaniu i innym niebezpieczeństwom niezwłocznie po ich wykryciu. Firma baramundi pomaga nam radzić sobie z setkami potencjalnych zagrożeń dla oprogramowania, wykrywanych każdego dnia w przypadku najpowszechniejszych aplikacji i systemów operacyjnych. Dzięki temu zyskujemy czas i zasoby na usprawnienie opieki nad pacjentami i podwyższenie jakości pracy”.

Korzyści oferowane przez bezpieczniejszy i bardziej inteligentny system

Dzięki zautomatyzowaniu większości elementów systemu zarządzania oprogramowaniem i wyeliminowaniu potrzeby ręcznego instalowania poprawek na każdym urządzeniu osobno pakiet baramundi Management Suite przyczynił się do znacznej oszczędności czasu i zwiększenia bezpieczeństwa. Instalacja złożonych zestawów oprogramowania na komputerach PC z ekranami dotykowymi i w kioskach multimedialnych wykorzystujących system zarządzania E-Bed skróciła się z 12,5 h do 5,5 h. Czas instalacji obrazów systemu Windows zmniejszył się natomiast z 3,5 h do 30 min. Możliwość zdalnego zarządzania urządzeniami końcowymi skróciła też czas wyłączenia i oczekiwania na obsługę, skutkując wskaźnikiem napraw przy pierwszej interwencji (FTF) na poziomie powyżej 80%. Ponadto system inteligentnego zarządzania licencjami wchodzący w skład pakietu baramundi Management Suite spowodował zmniejszenie nakładów inwestycyjnych na oprogramowanie, umożliwiając organizacji Medway NHS Foundation Trust ponowne wykorzystywanie licencji i zdalne usuwanie nieużywanych aplikacji, gdy nie są potrzebne. „Pomaga to nie tylko śledzić zainstalowane oprogramowanie i sposób jego wykorzystania, ale także gwarantuje, że wszystkie nasze systemy spełniają wymogi licencji. Jest to szczególnie istotne w kontekście ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)”.

O krok przed wszystkimi

Większość przedsiębiorstw i instytucji działających na szeroką skalę coraz częściej staje się celem cyberataków i oprogramowania szantażującego (ransomware). Ich skutki mogą nieść ze sobą poważne konsekwencje i narażają na koszty. Potrzeba skrócenia czasu między opublikowaniem poprawki a jej instalacją sprawia, że zapewnienie skutecznej strategii bezpieczeństwa teleinformatycznego i inteligentnego zarządzania urządzeniami końcowymi jest niezbędne. „Ponosimy odpowiedzialność wobec pracowników i pacjentów za wyposażenie wszystkich urządzeń informatycznych w najnowsze oprogramowanie i poprawki zapobiegające zagrożeniom dla bezpieczeństwa teleinformatycznego. Narzędzia takie jak Patch Management (narzędzie do automatycznej aktualizacji oprogramowania) pozwalają podnosić bezpieczeństwo setek urządzeń jednocześnie, tworząc skuteczną linię obrony przed cyberatakami. Przy pomocy rozwiązań oferowanych przez firmę baramundi nasz dział informatyczny otrzymał od firmy KPMG wysoką ocenę bezpieczeństwa teleinformatycznego «Significant Assurance» (znaczące bezpieczeństwo). Jesteśmy bardzo dumni z tego wyróżnienia”.

Podsumowanie

„Firma baramundi oferuje bardzo elastyczne i efektywne kosztowo rozwiązanie, które pozwoliło nam skuteczniej wykorzystać dostępne zasoby informatyczne. Dzięki temu możemy zaoferować tysiącom pracowników i setkom tysięcy pacjentów najbezpieczniejsze z możliwych środowisk”, stwierdza Liz Capp-Gray. „Służba zdrowia pragnie udoskonalać opiekę nad pacjentami i zwiększać jakość świadczonych usług, które oferuje za pośrednictwem kanałów cyfrowych. Wymaga to opracowania najlepszych praktyk związanych z infrastrukturą informatyczną i bezpieczeństwem teleinformatycznym. Automatyzacja niezbędnych codziennych zadań pozwoliła nam wykorzystać zaoszczędzony czas na udoskonalenie działalności zarówno w świecie cyfrowym, jak i rzeczywistym.”