baramundi

Anwenderbericht

Automatisierung des Endpoint Management in kritischen IT-Umgebungen

NHS Medway NHS Foundation Trust

Medway NHS Foundation Trust nutzt die baramundi Management Suite zur Sicherung und Rationalisierung seines Endpoint Management System

Veröffentlicht von baramundi software GmbH

Medway NHS Foundation Trust ist eine gemeinnützige Körperschaft mit Sitz im englischen Gillingham, die vom britischen National Health Service zugelassen ist. Jährlich werden mehr als eine halbe Million Patienten in Medway und Swale betreut, darunter 110.000 Notfallaufnahmen, 62.000 stationäre Aufnahmen und über 325.000 ambulante Aufnahmen. Mit über 4.000 Mitarbeitern ist die Stiftung einer der größten Arbeitgeber von Medway. Darüber hinaus unterstützen fast 400 Freiwillige die Stiftung durch Initiativen wie Hospital Radio und die Abteilung für Freiwilligendienste.

Krankenhaustechnik: Upgraden, verbessern, rationalisieren und verwalten

Um Leben zu retten, ist eine zuverlässige IT-Infrastruktur unerlässlich. Die Überprüfung und Aktualisierung von Patientenakten, die Bestellung von medizinischen Geräten und Arzneimitteln sowie die Zuweisung von Betten und Zimmern sind nur einige der täglichen Aufgaben, die für eine gleichbleibend hohe Versorgungsqualität der Patienten auf eine reibungslos funktionierende IT angewiesen sind. Da immer mehr Geräte innerhalb der Organisation eingesetzt werden, fiel es Medway NHS Foundation Trust immer schwerer, die riesige IT-Landschaft für seine über 4.000 Mitarbeiter zu verwalten. Statt des traditionellen „Visit the device-Ansatzes" für das Endpoint Management, der stundenlange manuelle Update-Implementierungen auf Gerätebasis erforderte, benötigte das Unternehmen ein effizientes und automatisiertes System, um die Software so schnell wie möglich zu verpacken und auf die verschiedenen Endpoints zu verteilen. Die teuren IT-Ressourcen der Institution waren größtenteils von veralteten Tabellenkalkulationen, alten Datenbanken und traditionellen, zeitaufwändigen manuellen Prozessen für Software-Updates und Schwachstellen-Management in Anspruch genommen. Dies führte zu störenden Ausfallzeiten und Schwierigkeiten bei der Sicherstellung der Konformität aller Endgeräte mit den neuesten Sicherheits-richtlinien. „Softwarehersteller veröffentlichen regelmäßig wichtige Sicherheitsupdates und Patches", so Liz Capp-Gray, Director of IT bei Medway NHS Foundation Trust. „Das bedeutete, dass Stunden mühseliger Arbeit für die Bewältigung grundlegender aber kritischer Endpoint-Management-Prozesse aufgewendet werden mussten." Selbst mit einem robusten Patch-Plan konnte die IT-Abteilung keinen Neustart der Geräte erzwingen, was letztendlich zu unerwarteten Ausfallzeiten und erheblichen Störungen im kritischen Betrieb des Krankenhauses führte.

Verbesserte Reporting- und Auditing-Funktionalitäten

Um den Status seiner IT-Infrastruktur und der darauf laufenden Software zu verfolgen, erstellte NHS Medway mit baramundi Inventory eine genaue Darstellung der gesamten IT-Landschaft, um jederzeit einen Überblick über alle Geräte und verwendete Software zu erhalten. „Durch das intuitive Application Usage Tracking Tool der baramundi Management Suite können wir Nutzungsprofile für jede eingesetzte Software erstellen, ungenutzte Software eliminieren, unsere Reportingprozesse optimieren und Investitionen in überflüssige Anwendungen vermeiden. Der Einsatz der Lösungen von baramundi spart uns Zeit und Geld."

Vollständige Kontrolle von einem Punkt aus

Mit baramundi Remote Control können die IT-Administratoren von Medway NHS Foundation Trust nun auf die große Anzahl von Endgeräten, die für eine Vielzahl von Zwecken in den Einrichtungen eingesetzt werden, remote zugreifen und für das Krankenhauspersonal anfallende IT-Probleme sofort lösen, was letztendlich den Zeitaufwand für die Problembehebung erheblich reduzierte und die Gesamtperformance erhöhte. „Unsere Infrastruktur besteht aus über 90 verschiedenen Abteilungen, die sich auf mehrere Einzelgebäude auf dem Klinikgelände verteilen. Mit baramundi Remote Control können wir von einem Punkt aus sowohl auf alle Geräte zugreifen, um Anwenderprobleme schnell und sicher zu lösen, also auch unsere Server vom Schreibtisch aus administrieren."

Die Kraft der Automatisierung nutzen

Um die Effizienz des IT-Betriebs in einer schnelllebigen Umgebung zu gewährleisten, führte Medway NHS Foundation Trust baramundi Deploy ein, um Geräte-Neustarts für bestimmte Zeiten anzusetzen. Dies war insbesondere für kritische Abteilungen wie die Unfall-/Notfall- und Intensivstationen erforderlich. Parallel zu baramundi Automate – beides Standardwerkzeuge der baramundi Management Suite – wurde der Prozess der Versorgung von Endgeräten mit Software, wichtigen Sicherheitsupdates und Patches automatisiert, wodurch IT-Ressourcen für eine proaktive und präventive Wartung frei wurden. „Wir sind jetzt in der Lage, Updates und Patches für Malware und andere Schwachstellen zu installieren, sobald diese auftreten. baramundi hilft uns dabei, mit den manchmal Hunderten von Software-Bedrohungen

© baramundi software

fertig zu werden, die täglich für die gängigsten Betriebssysteme und Anwendungen entdeckt werden, und verschafft uns so mehr Zeit und Ressourcen, die zur Verbesserung der Patienten- und Personalpflege genutzt werden können."

Weitergabe der Vorteile eines sichereren, intelligenteren Systems

Die baramundi Management Suite hat sich durch die Automatisierung des größten Teils des Software-Management-Systems, was viel Zeit einspart und die Sicherheit erhöht, schnell bezahlt gemacht – nicht zuletzt auch dadurch, dass nun nicht mehr jedes einzelne Gerät für das Einspielen von Patches aufgesucht werden muss. Die Installation komplexer Softwarepakete für Touchscreen- und Kiosk-PCs, die das E-Bed Management System unterstützen, nimmt heute nicht mehr 12,5 Stunden, sondern nur noch 5,5 Stunden in Anspruch, während die Windows-Bildgebungszeiten 3,5 Stunden auf nur noch 30 Minuten reduziert wurden. Durch die Möglichkeit, Endgeräte aus der Ferne zu verwalten, konnten auch Ausfallzeiten und Warteschlangen reduziert werden, wobei die First-Time-Fix (FTF)-Raten auf über 80 % gestiegen sind. Darüber hinaus hat das Smart Licence Management System der baramundi Management Suite zu weniger Investitionen in Software geführt, da der Medway NHS Foundation Trust nunmehr Softwarelizenzen recyceln und ungenutzte Software remote entfernen kann, wenn sie nicht benötigt wird. „Das trägt nicht nur dazu bei, den Überblick darüber zu behalten, welche Software wo und zu welchem Zweck installiert ist, sondern stellt auch sicher, dass alle unsere Systeme den Lizenzbestimmungen entsprechen, was angesichts der EU-DSGVO immer mehr an Bedeutung gewinnt."

Immer einen Schritt voraus

Die meisten großen Unternehmen und Institutionen sind immer häufiger Ziel von bösartigen Cybersicherheits- und Erpressungsangriffen, die verheerende und kostspielige Auswirkungen haben können. Die Zeit zwischen der Veröffentlichung eines Patches und seiner Installation muss heute möglichst kurz gehalten werden, weshalb eine effektive Cybersicherheitsstrategie durch intelligentes Endpoint Management unabdingbar geworden ist. „Es liegt in unserer Verantwortung gegenüber unseren Patienten und Mitarbeitern sicherzustellen, dass alle Geräte in der gesamten IT-Landschaft mit der neuesten Software und Patches ausgestattet sind, um jegliche Cybersicherheitsbedrohungen abzuwenden. Tools wie baramundi Patch Management sorgen für Sicherheit auf hunderten von Geräten gleichzeitig und schaffen so eine leistungsfähige Verteidigungslinie gegen Cyber-Angriffe. Mit Hilfe der von baramundi zur Verfügung gestellten Tools hat unsere IT-Abteilung kürzlich von KPMG die Auszeichnung ‚Significant Assurance' erhalten, worauf wir sehr stolz sind."

Fazit

„baramundi bietet eine sehr kostengünstige und flexible Lösung, die es uns ermöglicht hat, unsere IT-Ressourcen effektiver zu nutzen und die sicherste Umgebung für tausende von Mitarbeitern und hunderttausende von Patienten zu schaffen", sagt Liz Capp-Gray. „NHS ist bestrebt, seine Dienstleistungen und die Patientenversorgung über digitale Kanäle zu verbessern, was die Entwicklung von Best Practices für IT-Infrastruktur und Cybersicherheit bedeutet. Durch die Automatisierung wesentlicher täglicher Aufgaben können wir unsere Zeit wieder in die Verbesserung unserer Tätigkeiten sowohl in der digitalen und als auch in der physischen Welt investieren."

© baramundi software