

Ster pod kontrolą

Publisher baramundi software

baramundi SaaS IT management w nicko cruises Schiffsreisen GmbH



nicko cruises Schiffsreisen GmbH to jeden z wiodących niemieckich operatorów rejsowych. Firma, która zaczynała jako lider rejsów rzecznych, dziś, z ponad 30-letnim doświadczeniem, jest uznanym organizatorem rejsów oceanicznych, podróży tematycznych i wypraw dookoła świata. Dzięki nowoczesnej i komfortowej flocie 19 statków rzecznych oraz klasycznemu, eleganckiemu statkowi oceanicznemu VASCO DA GAMA, nicko cruises oferuje rejsy zarówno po oceanach, jak i po najpiękniejszych śródlądowych szlakach wodnych i wybrzeżach. Priorytetem są wyprawy, które łączą głębię doświadczeń z czasem na spokojne poznanie odwiedzanych miejsc. Zespół ponad 130 pracowników dba o najwyższy poziom obsługi, by każdy rejs był dla podróżnych niezapomnianym przeżyciem.

Jako firma działająca na arenie międzynarodowej, nicko cruises potrzebuje niezawodnej i elastycznej obsługi IT. Dyrektor ds. technologii Andreas Grasberger wraz ze swoim współpracownikami zarządza około 200 klientami i serwerami, gdzie większość z nich znajduje się w centrali w Stuttgarcie, a na pokładzie każdego statku funkcjonuje od jednego do siedmiu stanowisk klienckich. Kolejnych sześciu pracowników odpowiada za zarządzanie danymi, systemami rezerwacji i powiązаныmi platformami.

Infrastruktura głównie w chmurze

„Staramy się, aby wszystko było proste i efektywne, tak abyśmy mogli kontrolować i zarządzać wszystkim centralnie, przy użyciu niewielkich zasobów IT. Większość naszych systemów działa już w chmurze lub jest udostępniana w modelu software-as-a-service (SaaS). Kluczowym elementem naszej działalności jest platforma rezerwacyjna, która również działa w modelu SaaS. Dodatkowo w centrum danych w Stuttgarcie korzystamy z połączenia technologii Nutanix i VMware, aby wirtualnie odwzorować niemal całą lokalną infrastrukturę serwerową.

Wszyscy nasi pracownicy korzystają z laptopów oraz klasycznych komputerów stacjonarnych z systemem Windows, bez potrzeby stosowania wirtualnej infrastruktury desktopowej (VDI)” – opisuje wyzwania związane z infrastrukturą, Andreas Grasberger, dyrektor ds. technologii.

Największe wyzwanie: praca mobilna

„Naszym największym wyzwaniem jest to, że nasi pracownicy w dużej mierze pracują zdalnie i w związku z tym musimy centralnie zarządzać klientami znajdującymi się na statkach rozszanych po całym świecie.

Komputery pokładowe zwykle trafiają do Stuttgartu raz w roku w celu przeprowadzenia prac serwisowych. W okresie między tymi wizytami stacje nie mają bezpośredniego dostępu do naszej sieci, nawet poprzez VPN. To znacznie utrudnia administrację i utrzymywanie systemów, zwłaszcza zarządzanie aktualizacjami oraz instalacją poprawek bezpieczeństwa w lokalnych zaporach sieciowych czy komponentach bezpieczeństwa. Wcześniej było to praktycznie niemożliwe lub wiązało się z ogromnym

nakładem czasu i pracy. Nie byliśmy też w stanie skutecznie zarządzać pracownikami zdalnymi, ponieważ zawsze byliśmy uzależnieni od konfiguracji VPN”.

Od środowiska lokalnego do SaaS z baramundi

„Wersja lokalna systemu była w przeszłości wyzwaniem. Wszystkie urządzenia w sieci można było łatwo zarządzać za pomocą baramundi, ale zewnętrzne urządzenia mogliśmy obsługiwać tylko wtedy, gdy połączyły się z siecią i miały aktywne połączenie VPN. W przypadku statków bez połączenia VPN z siecią lokalną musieliśmy korzystać z sesji zdalnych i ograniczać się do absolutnego minimum.

Rezygnacja z baramundi nie wchodziła jednak w grę, dlatego nowe rozwiązanie SaaS pojawiło się w idealnym momencie. Możliwość korzystania z baramundi w modelu SaaS okazała się prawdziwym przełomem.

Wcześniej, w wersji on-premises, nie mieliśmy stałego ani niezawodnego dostępu do wszystkich urządzeń. Teraz możemy wykrywać i zarządzać wszystkimi serwerami oraz stacjami klienckimi, bez konieczności otwierania zapór sieciowych. Co więcej, byliśmy w trakcie wycofywania ostatniego serwera SQL, co dodatkowo zwiększyło atrakcyjność rozwiązania SaaS — jego koszty są znacznie niższe niż utrzymanie własnego serwera, niezależnie od tego, czy działa lokalnie, czy w chmurze.

Rozwiązanie SaaS baramundi daje nam również kluczową przewagę w obszarze bezpieczeństwa. Nie potrzebujemy żadnych lokalnych bram sieciowych ani innych komponentów pośredniczących, które w najgorszym przypadku musiałyby być udostępniane z zewnątrz firmy”.

Prosta implementacja

„W ramach migracji zdecydowaliśmy się całkowicie zrezygnować ze starego systemu. Sam proces wdrażania okazał się niezwykle prosty i szybki. Całą platformę przygotował zespół baramundi. Naszym jedynym zadaniem było uczestnictwo w warsztacie, podczas którego system został uruchomiony. Wszystko działało w pełni już po niespełna jednym dniu.

Ponieważ rozwiązanie SaaS było dla baramundi zupełnie nowym produktem, liczyliśmy się z możliwością wystąpienia typowych trudności wdrożeniowych oraz koniecznością dostosowania naszych procedur. Tymczasem cały proces przebiegł płynnie i bez zakłóceń. Nawet dla nas, w dziale IT, praca z Management Suite nie wymagała większych modyfikacji. Szczególnie pozytywnie zaskoczyła nas płynna integracja klientów pozbawionych bezpośredniego połączenia, która działa praktycznie za pośrednictwem poczty e-mail”.

Zalety podejścia SaaS

„Z punktu widzenia działu IT największą zaletą rozwiązania Management Suite w modelu SaaS jest to, że obecnie możemy



w pełni inwentaryzować i w 100% zarządzać naszymi stacjami roboczymi i serwerami za pomocą baramundi. Klienci i zadania, którymi wcześniej nie byliśmy w stanie efektywnie administrować, należą już do przeszłości. Co więcej oszczędzamy na całkowitych kosztach utrzymania własnego serwera SQL.

Dzięki integracji z AnyDesk możliwy jest dziś także bezpieczny dostęp do wszystkich klientów na całym świecie i realizacja prac serwisowych w ramach jednej aplikacji. To ogromna oszczędność czasu, szczególnie dla zespołów wsparcia pierwszej linii.

Z baramundi korzystamy już od ponad 10 lat i nie chcieliśmy zrezygnować z wypracowanych korzyści ani ze zgromadzonego doświadczenia. Dlatego cieszy nas, że baramundi SaaS oferuje dokładnie te same funkcje, których potrzebujemy, w tym m.in.:

- inwentaryzację,
- dystrybucję oprogramowania,
- zarządzanie aktualizacjami i poprawkami,
- zapewnienie zgodności IT,
- Defense Control,
- zdalny dostęp do stacji roboczych,
- zarządzanie urządzeniami sieciowymi,
- monitorowanie wykorzystania aplikacji”.

Podsumowanie

„Obecnie wdrażamy nasze nowe rozwiązania antywirusowe jednocześnie na wszystkich stacjach klienckich na całym świecie, dosłownie za pomocą jednego kliknięcia. Nie musimy już przeprowadzać konfiguracji i administracji w sposób ręczny na żadnych urządzeniach. Dzięki baramundi wszystkie komputery zostały „zatankowane” natychmiast po nawiązaniu połączenia z internetem. Należy również podkreślić, że współpraca z zespołem baramundi układa się wzorowo. Rzadko kiedy musimy zgłaszać prośby o wsparcie, a jeśli już to zawsze otrzymujemy szybką i przede wszystkim kompetentną pomoc”.