

# Il timone saldamente in mano

Publicato da baramundi software

baramundi SaaS IT management presso nicko cruises Schiffsreisen GmbH



nicko cruises Schiffsreisen GmbH è uno dei principali operatori di crociere in Germania. L'azienda, con oltre 30 anni di esperienza, è cresciuta da leader nelle crociere fluviali a rinomato fornitore di crociere marittime e giri del mondo incentrati sulle destinazioni. Con la sua moderna e confortevole flotta di 19 navi fluviali e la nave marittima classica ed elegante VASCO DA GAMA, nicko cruises naviga sia gli oceani del mondo sia i più bei corsi d'acqua interni e le zone costiere. L'attenzione è rivolta a esperienze di viaggio intense, con molto tempo per la scoperta. Il team di circa 130 collaboratori offre un servizio eccezionale per garantire che ogni crociera sia un'esperienza indimenticabile per gli ospiti.

In qualità di azienda attiva a livello internazionale, nicko cruises ha bisogno di un'IT affidabile e flessibile. Il Chief Technology Officer Andreas Grasberger e i suoi colleghi gestiscono circa 200 client e server: la maggior parte si trova presso la sede centrale di Stoccarda, mentre a bordo di ciascuna nave operano da uno a sette client. Altri sei collaboratori si occupano della gestione dei dati, dei sistemi di prenotazione e delle relative piattaforme.

## Infrastruttura principalmente nel cloud

Andreas Grasberger descrive così le sfide di questa struttura: "Cerchiamo di mantenere tutto semplice ed efficiente, in modo da poter controllare e gestire tutto centralmente con poche risorse IT. La maggior parte dei nostri sistemi è già nel cloud o è configurata come software-as-a-service (SaaS). Centrale per il nostro business è la nostra piattaforma di prenotazione, che gestiamo anch'essa come SaaS. Inoltre, ci affidiamo principalmente a servizi e soluzioni software Microsoft. Anche in questo caso, abbiamo migrato quanto più possibile le operazioni verso il cloud. On-premises, nel data center di Stoccarda, utilizziamo una combinazione di Nutanix e VMware, con cui virtualizziamo

quasi l'intera infrastruttura server locale. Tutti i nostri utenti finali sono dotati di notebook e di classici desktop Windows, senza virtual desktop infrastructure (VDI)."

## La sfida più grande: il lavoro mobile

"La nostra sfida principale è che facciamo ampio ricorso al lavoro mobile e dobbiamo gestire centralmente client situati a bordo di navi in tutto il mondo.

I client delle navi di solito arrivano a Stoccarda solo una volta l'anno per la manutenzione. Nel frattempo non esiste alcun collegamento diretto con la nostra rete, nemmeno tramite VPN. Questo rende l'amministrazione e la manutenzione molto difficili, soprattutto per quanto riguarda la gestione delle patch e degli aggiornamenti, ma anche le modifiche a firewall locali o componenti di sicurezza. In passato tutto questo era praticamente impossibile o richiedeva un enorme dispendio di tempo e risorse. Non riuscivamo nemmeno a gestire in modo efficace i lavoratori mobili, perché dipendevamo sempre dalla configurazione di una VPN."

### Dall'on-premises al SaaS con baramundi

“La versione on-premises in passato è stata una sfida. Tutti i dispositivi all'interno della rete potevano essere gestiti facilmente con baramundi, ma potevamo intervenire sui client esterni solo se li “intercettavamo” online con una VPN attiva. Per le navi prive di collegamento VPN con la rete locale, eravamo costretti a ricorrere a sessioni remote, limitandoci allo stretto indispensabile.

Allo stesso tempo, però, rinunciare a baramundi non era un'opzione: quindi il nuovo prodotto SaaS è arrivato al momento giusto. La possibilità di utilizzare baramundi as a service è stata per noi un vero punto di svolta.

In precedenza non potevamo accedere a tutti i dispositivi in maniera permanente e affidabile con la versione on-premises. Ora invece siamo in grado di rilevare e gestire il 100% di server e client senza dover aprire i firewall. Inoltre eravamo già nel processo di dismissione del nostro ultimo SQL server. L'eliminazione del supporto SQL ha reso la soluzione SaaS particolarmente interessante, anche perché i costi risultano nettamente inferiori rispetto a una soluzione SQL locale o in cloud.

La soluzione baramundi SaaS ci offre anche un vantaggio decisivo in termini di sicurezza: non abbiamo più bisogno di gateway locali o altri componenti intermedi che, nel peggiore dei casi, avrebbero dovuto essere accessibili dall'esterno.”

### Implementazione senza complicazioni

“Nell'ambito della migrazione, abbiamo deciso di gettare il vecchio sistema “fuoribordo” e ripartire da zero con una base pulita. L'implementazione è stata molto semplice e veloce, grazie all'intera piattaforma preparata da baramundi. Alla fine, tutto ciò che abbiamo dovuto fare è stato partecipare a un workshop per il go-live. Dopo meno di una giornata di workshop eravamo già operativi.

Poiché la soluzione SaaS era un prodotto completamente nuovo di baramundi, ci aspettavamo alcuni “problemi di gioventù” e qualche cambiamento nelle procedure da parte nostra. In realtà, tutto è filato liscio. Anche per noi del reparto IT non ci sono state grandi modifiche nel lavoro con la Management Suite. Siamo rimasti piacevolmente sorpresi soprattutto dall'integrazione dei client senza contatto diretto, che funziona praticamente tramite e-mail.”

### I vantaggi dell'approccio SaaS

“Dal punto di vista IT, il più grande vantaggio della Management Suite as a Service è che ora possiamo inventariare e gestire il 100% dei nostri client e server con baramundi. Client e attività che prima non potevano essere gestiti appartengono al passato.



Inoltre, eliminiamo completamente i costi di gestione di una nostra istanza SQL.

Grazie all'integrazione con AnyDesk, è ora possibile accedere in sicurezza a tutti i client nel mondo e svolgere attività di manutenzione all'interno di un'unica applicazione. Questo fa risparmiare tantissimo tempo al supporto di primo livello.

Utilizziamo baramundi da oltre 10 anni e non volevamo perdere i vantaggi e le competenze acquisite in questo campo. Le funzionalità già presenti nella soluzione baramundi SaaS soddisfano esattamente le nostre esigenze, tra cui:

- Inventory
- Software distribution
- Update/patch management
- IT compliance
- Defense Control
- Remote Desk
- Network Devices
- Application Usage Tracking

### Conclusioni

“Stiamo attualmente distribuendo la nostra nuova soluzione antivirus in tutto il mondo, su tutti i client, semplicemente premendo un pulsante. Non abbiamo più alcun client su cui dover eseguire setup e configurazione manualmente. Grazie ai job di baramundi, tutti i client vengono “riforniti” non appena stabiliscono una connessione Internet. Vorrei anche sottolineare che il nostro rapporto diretto con baramundi è eccellente. Le richieste di supporto sono molto rare, e quando capitano riceviamo sempre assistenza rapida e soprattutto competente.”