

System baramundi zdał egzamin niemieckiej Wyższej Szkoły Nauk Stosowanych Nordakademie



Wydawca baramundi software GmbH

Wyższa Szkoła Nauk Stosowanych Nordakademie w Hamburgu i Elmshorn wykorzystuje zalety baramundi Management Suite

Wyższa Szkoła Nauk Stosowanych Nordakademie jest uznana przez władze państwowe prywatną uczelnią, w której studenci rozwiązują problemy świata realnego, dzięki współpracy z partnerami korporacyjnymi. Celem akademii jest maksymalne ukierunkowanie nauczania i badań na potrzeby rynkowe, tak aby studenci byli przygotowani do przyszłej pracy zawodowej zgodnie z zasadą "Lifelong Learning". Łącznie studiuje tu 3 000 studentów, nad którymi opiekę sprawuje około 100 nauczycieli akademickich i 120 innych pracowników.

Infrastrukturą informatyczną instytucji edukacyjnej w obu lokalizacjach zarządza niewielki zespół - trzech pracowników i jeden stażysta. Administrator systemu, Jan-Hendrick Singer wraz z zespołem opiekują się 200 urządzeniami końcowymi, głównie laptopami Dell i Lenovo lub Microsoft Surface z Windows 10, z których 30 znajduje się w Hamburgu. Wyższa Szkoła Nauk Stosowanych Nordakademie dysponuje niemal wyłącznie mobilnymi stacjami roboczymi. Należące do uczelni laptopy są wykorzystywane przez studentów raz na kilka tygodni. To ogromne wyzwanie dla działu IT.



„Sześć lat temu dział IT zdał sobie sprawę z tego, że potrzebujemy centralnego systemu do administrowania tymi urządzeniami. Indywidualne zarządzanie sprzętem przez cały cykl jego życia stało się po prostu zbyt czasochłonne” - mówi Jan-Hendrick Singer administrator IT w Wyższej Szkole Nauk Stosowanych Nordakademie.

Dobre rozwiązanie podczas pandemii: baramundi

Uniwersytet szybko znalazł odpowiednie rozwiązanie. System baramundi Management Suite okazał się być odpowiedzią na potrzebę scentralizowanego i ujednoliconego zarządzania punktami końcowymi instytucji. Decyzja wdrożenia bMS opłaciła się również w obliczu pandemii Covid-19.

„Musieliśmy skonfigurować dużą liczbę domowych stacji roboczych w bardzo krótkim czasie. Wyzwaniem okazał się fakt, że użytkownicy korzystają ze swoich urządzeń poza siecią uczelni, a także często korzystają z niezabezpieczonego WiFi. Ponadto nie da się przewidzieć, czy i kiedy prywatne urządzenia zostaną podłączone do uniwersyteckiej sieci poprzez VPN. baramundi rozwiązuje ten problem. Dzięki bramce baramundi możemy administrować wszystkimi urządzeniami, które znajdują się poza siecią w bezpieczny sposób, poprzez szyfrowane połączenie i bez konieczności samodzielnego uruchamiania połączenia VPN przez użytkownika” - mówi Singer.

„Zespół wsparcia baramundi okazał się niezwykle szybki i kompetentny. Dzięki temu nasz niewielki dział może bez problemu realizować projekty o tak dużej skali w krótkim czasie. W szczególności szkolenia prowadzone w siedzibie baramundi w Augsburgu przyniosły nam długoterminowe korzyści. Z czystym sumieniem mogę polecić wszystkim 5-dniowy kurs podstawowy”.

Efektywność w realizacji codziennych zadań i projektów specjalnych

Uniwersytet korzysta z systemu bMS we wszystkich kluczowych obszarach zastosowań IT od momentu jego wprowadzenia w 2014 roku. Przykładowo, bMS wspierał zespół IT w migracji z Windows 7 do Windows 10, a także w terminowej dystrybucji najnowszych aktualizacji systemu. Poza realizacją większych projektów, zautomatyzowano również dystrybucję poprawek i oprogramowania za pomocą baramundi Patch Management, Managed Software, OS Install oraz Deploy, a także zarządzanie urządzeniami mobilnymi za pomocą baramundi Mobile Device Management.

Podsumowanie

„Jesteśmy bardzo zadowoleni z rozwiązania baramundi. Szczególnie teraz, w bardzo trudnej sytuacji związanej z pandemią koronawirusa, narzędzia do zdalnej obsługi i wsparcia studentów i pracowników są na wagę złota. Prosta, możliwa do zautomatyzowania dystrybucja aplikacji na niekiedy wysoce wyspecjalizowany sprzęt naszych wykładowców nie byłaby możliwa bez baramundi. Zwłaszcza Automation Studio jest dla nas wielką pomocą, gdy chodzi o wdrażanie skomplikowanych konfiguracji na dużą skalę. Dla szkół i uczelni takich jak nasza, bMS jest nieocenionym narzędziem właśnie z tego powodu”.