

Wydajność infrastruktury IT na najwyższych obrotach – firma RENK nawiązuje współpracę z baramundi

RENK

Wydawca baramundi software GmbH

Być może nie kojarzysz nazwy tej firmy, istnieje jednak realna szansa, że Ty lub ktoś z Twoich znajomych korzysta ze znanych ze swej wysokiej jakości, precyzji i niezawodności produktów RENK AG, gwarantujących komfort użytkowania i bezpieczeństwo.

Spółka RENK jest wiodącym producentem przekładni i kół zębatych wykorzystywanych w różnych gałęziach przemysłu, w tym w branży produkcyjnej, energetycznej, transportowej i obronnej. Spośród niezliczonych zastosowań produktów dostarczanych przez tę firmę warto zwrócić uwagę na systemy przekładni do napędów okrętowych wykorzystywanych w okrętach walki przybrzeżnej typu Freedom oraz typu Independence oraz kutrach ochrony brzegowej Marynarki Wojennej Stanów Zjednoczonych.

Firma RENK z siedzibą w Augsburgu (Niemcy) została założona w 1873 r. i zatrudnia obecnie około 2 600 pracowników w 50 lokalizacjach na całym świecie. Chcąc usprawnić proces zarządzania globalną infrastrukturą IT przedsiębiorstwa, w 2010 roku firma zwróciła się o pomoc do swojego sąsiada z Augsburga – spółki baramundi, która zaproponowała jej wdrożenie swojego flagowego rozwiązania, czyli pakietu baramundi Management Suite (bMS) do ujednoliconego zarządzania punktami końcowymi (UEM). – Propozycja baramundi od razu zwróciła naszą uwagę – stwierdził

Björn Winterstein, dyrektor działu IT w firmie RENK. – Decydującym czynnikiem było dla nas fakt, iż oprogramowanie baramundi spełniło wszystkie nasze aktualne wymagania; ponadto jest to rozwiązanie przyszłościowe o konstrukcji modułowej, z możliwością rozbudowy, a firma zapewnia swoim klientom odpowiednie wsparcie.

Szybkie wdrożenie oraz gwarancja wieloletniej niezawodności

Pełna implementacja oprogramowania baramundi w infrastrukturze IT firmy RENK zajęła trzy dni. – Od tego momentu korzystamy z rozwiązania baramundi do bezpiecznego zarządzania procesem wdrażania oprogramowania na wielu urządzeniach, migracji systemów operacyjnych i instalacji aktualizacji na wszystkich naszych punktach końcowych. Modułu Invenotry używamy do przeprowadzania w czasie rzeczywistym inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania zainstalowanego na punktach końcowych, a także do automatycznego wyszukiwania i zamykania luk w zabezpieczeniach oraz instalowania łatek za pomocą modułów Vulnerability Scanner i Managed Software.

– Pakiet baramundi Management Suite znacznie ułatwił nam pracę i pomógł ustandaryzować nasz sprzęt i zainstalowane na nim oprogramowanie – powiedział Björn Winterstein. – Skróciliśmy co najmniej o połowę czas potrzebny na wykonywanie rutynowych czynności, takich jak instalacja oprogramowania. Intuicyjny interfejs i możliwość automatyzacji rutynowych procesów pozwala nam również na szybką reakcję na zmieniające się potrzeby i priorytety. Wyjątkowa sytuacja związana z pandemią koronawirusa zmusiła pracowników działu IT firmy RENK do przeniesienia codziennego zarządzania punktami końcowymi na wyższy poziom, tak, aby firma mogła nadal płynnie działać.

– W krótkim czasie musieliśmy przeprowadzić procedurę wdrożenia dużej liczby komputerów osobistych do naszej sieci, aby umożliwić pracownikom zdalne wykonywanie swoich obowiązków zawodowych – opowiedział nam Björn Winterstein.



– Możliwość automatyzacji procesu wdrażania systemów operacyjnych i aplikacji miała zasadnicze znaczenie dla zapewnienia regularności i niezawodności aktualizacji całego oprogramowania.

Zadowolenie użytkowników jest dodatkową kwestią przemawiającą na korzyść pakietu bMS w kontekście przejścia na tryb pracy zdalnej. – Rozwiązanie baramundi umożliwiło nam wdrożenie nowych systemów lub migrację i aktualizację starszych wersji – powiedział Winterstein. – W ten sposób znacznie ograniczyliśmy czas przestojów i umożliwiliśmy naszym pracownikom dalsze wykonywanie swoich obowiązków. Teoretycznie mogliśmy dokonać tego wszystkiego bez pomocy baramundi, w praktyce jednak zajęłoby to znacznie więcej czasu i nie udało by się nam osiągnąć takiej wydajności – stwierdził Winterstein.

Elastyczność, wydajność i inwestycja na długie lata

– W międzyczasie zakończyliśmy migrację naszych systemów operacyjnych do wersji Windows 10. Kolejnym krokiem będzie wdrożenie nowego interfejsu graficznego SAP i połączenie wszystkich lokalizacji za pomocą jednego centrum zarządzania baramundi Management Center. – powiedział Björn Winterstein.



– Co więcej, możliwości i elastyczność systemu bMS pozwoliły nam opracować nowe, prostsze metody zarządzania zdalnymi punktami końcowymi. Najlepszym przykładem jest całkowita automatyzacja zarządzania łątkami. Być może wiele się zmieniło w ciągu ostatnich dziesięciu lat, pewne rzeczy pozostają jednak niezmiennie: od momentu zakupu pakietu baramundi Management Suite nigdy jeszcze nie żałowaliśmy naszej decyzji, a dziś oprogramowanie nadal stanowi dla nas nieocenioną pomoc.