



# Niezawodna ochrona – również w IT

## WYZWANIA

- Około 1100 klientów Windows
- Rosnące wymagania dotyczące bezpieczeństwa
- Praca mobilna
- Odpowiedzialność za trzy lokalizacje

## ROZWIĄZANIE baramundi

- Obecnie administrator może w ciągu kilku godzin zainstalować aktualizacje na 1 000 komputerach klienckich.
- Migracja do systemu Windows 11  
Proaktywne monitorowanie dzięki Proactive Hub pozwala na wymianę baterii lub aktualizacje sterowników, zanim użytkownicy zgłoszą problem.
- Intuicyjny interfejs: szybkie wdrożenie nowych pracowników, maksymalna samodzielność działu IT.

## REZULTATY

- Wzrost wydajności i wyraźny zwrot z inwestycji (ROI)
- Zmniejszenie ilości pracy ręcznej
- Wiarygodna dokumentacja zgodności i skalowalna platforma



Założona w 1926 roku firma Süddeutsche Krankenversicherung a. G. (SDK)

- Siedziba główna w Fellbach koło Stuttgartu
- Ponad 800 pracowników
- Zespół obsługujący platformę IT liczący 45 pracowników
- Ok. 200 klientów korzystających wyłącznie z VPN
- 20 serwerów RDSH

„Obecnie pracownik działu IT może niemal samodzielnie zainstalować najnowsze aktualizacje na 1000 komputerach klienckich w ciągu kilku godzin [...]. Ponadto baramundi pomaga nam nie tylko spełniać wymogi zgodności, ale także to udokumentować.”



# Süddeutsche Krankenversicherung stawia na oprogramowanie z Augsburga

Założona w 1926 roku firma Süddeutsche Krankenversicherung a. G. (SDK) z siedzibą w Fellbach koło Stuttgartu należy do 13 największych prywatnych ubezpieczycieli zdrowotnych w Niemczech i może się pochwalić ponad miliardem euro zaksięgowanych składek brutto rocznie. Przeszło 800 pracowników biurowych i terenowych codziennie działa na rzecz około 683 000 ubezpieczonych w trzech lokalizacjach: Fellbach, Augsburgu i Fryburgu. SDK wyróżnia się przede wszystkim swoją międzypokoleniową i modułową ofertą, dzięki której ochronę ubezpieczeniową można indywidualnie dostosować do konkretnej sytuacji życiowej klientów. Od 1 lipca 2025 r. SDK tworzy wraz ze Stuttgarter Versicherungsgruppe grupę kapitałową opartą na równorzędnym modelu współpracy (Gleichordnungskonzern). Dzięki temu wspólne portfolio obejmuje ubezpieczenia na życie, emerytalne i od następstw nieszczęśliwych wypadków.

## 45 specjalistów IT, 3 lokalizacje i ponad 1100 stacji końcowych

Ważną rolę w działaniach SDK odgrywa bezpieczeństwo. Firmowy zespół wsparcia składa się z 45 pracowników podzielonych na cztery grupy: usługi mainframe, usługi IT, cyberbezpieczeństwo oraz usługi platformy IT. Steffen Scharer pełni funkcję Service Owenera w zespole Workplace Management i odpowiada za takie zadania, jak dostosowywanie systemów operacyjnych, dystrybucja i pakietowanie oprogramowania czy zarządzanie aktualizacjami.

„Kontrolujemy około 1 100 urządzeń Windows w trzech lokalizacjach oraz około 200 notebooków z dostępem wyłącznie przez VPN – są to prawie wyłącznie urządzenia mobilne. Do tego dochodzi około 20 serwerów RDSH. Ta różnorodność i mobilność codziennie stawiają przed nami wyzwania” – mówi Scharer.

## Od ręcznego zarządzania do scentralizowanej platformy

„Przed wdrożeniem baramundi stosowaliśmy wyłącznie zarządzanie ręczne. Przy około 200 urządzeniach końcowych w jednej lokalizacji było to jeszcze wykonalne: wieczorami sześciu do siedmiu informatyków ze wszystkich działów przemierzało cztery piętra i instalowało aktualizacje oprogramowania. Już wcześniej korzystaliśmy z aplikacji zdalnych, ale wszystko inne trzeba było wykonywać samodzielnie.

Wraz z rosnącymi wymaganiami bezpieczeństwa, większą liczbą stanowisk komputerowych i coraz większą liczbą urządzeń mobilnych stało się jasne, że



potrzebujemy scentralizowanego systemu zarządzania. Kiedy w 2013 roku zakupiono nowy sprzęt, nadarzyła się ku temu doskonała okazja. Wybór padł na baramundi, ponieważ od samego początku system oferował wszystko, czego potrzebowaliśmy. Inne opcje nie były ani intuicyjne, ani nie spełniały naszych wymagań. Przede wszystkim nie mieliśmy poczucia, że mamy partnera”.

## baramundi na co dzień: pełna obsługa urządzeń końcowych

Dzięki pakietowi baramundi Management Suite SDK zarządza obecnie całym cyklem życia urządzeń końcowych. Wykorzystywane funkcje obejmują:

- Dostosowywanie i instalację systemu operacyjnego
- Dystrybucję i pakietowanie oprogramowania za pomocą Automation Studio
- Zarządzanie aktualizacjami i poprawkami na urządzeniach końcowych i serwerach RDSH
- Udostępnianie indywidualnych „koszyków” aplikacji za pośrednictwem kiosku
- Współzarządzanie z Intune

„Podczas wdrażania baramundi najbardziej zaskoczyło mnie to, że każde kliknięcie i każdą zmianę, które wcześniej musiały być wykonywane ręcznie, można teraz łatwo i szybko zautomatyzować. Co więcej, dla niemal każdego problemu istnieje rozwiązanie, które można zintegrować. Interfejs jest niezwykle intuicyjny, co znacznie ułatwia wdrożenie nowych pracowników. Do tej pory udało mi się zautomatyzować instalację każdej aplikacji”.



### **Proactive Hub: proaktywny monitoring zamiast reagowania na zgłoszenia**

„Od 2025 roku w SDK korzystamy również z platformy baramundi Proactive Hub wraz z rozwiązaniem DEX Proactive Hub. Na pierwszym poziomie wsparcia oraz podczas obsługi zgłoszeń DEX dostarcza nam cennych informacji, które pozwalają zrozumieć problemy użytkowników. W drugiej linii wsparcia mamy pod kontrolą całe środowisko i staramy się wdrażać aktualizacje sterowników (np. w przypadku problemów z wydajnością lub niebieskich ekranów śmierci) zanim użytkownik w ogóle otworzy zgłoszenie. Wcześniej musieliśmy odczytywać dane oraz pliki logów za pomocą skryptów i wysyłać je do analizy”.

### **Jedna osoba - 1 000 urządzeń. Bez nocnych obchodów**

„Dziś jedna osoba może niemal samodzielnie zainstalować najnowsze aktualizacje na 1000 komputerach w ciągu kilku godzin. W przeszłości to samo zadanie realizowało sześciu lub siedmiu pracowników wykonujących te czynności ręcznie”.

### **Kolejne kroki: integracja z systemem zgłoszeń i zarządzania licencjami**

„Dzięki bardzo rozbudowanemu interfejsowi bConnect mamy do dyspozycji wiele możliwości automatyzacji. Chcemy z nich skorzystać, aby połączyć baramundi z naszym systemem zgłoszeń, a jeśli to możliwe, również z systemem zarządzania licencjami. Planujemy np. przypisywanie zadań wsparcia i aktualizacji bezpośrednio ze zgłoszenia lub odczytywanie kluczy z systemu zarządzania licencjami, bez konieczności podwójnego wprowadzania danych.

Ponadto niedawno, ze względu na bezpieczeństwo i możliwość oszczędności kosztów, zastąpiliśmy dotychczasowe narzędzie zdalnego wsparcia rozwiązaniem baramundi RemoteDesk”.



**„Nasi użytkownicy bardzo cenią sobie możliwość samodzielnego zarządzania aktualizacjami: mogą pobierać zadania z kiosku lub przesuwac je, jeśli nie odpowiada im termin. Odciąża to nas i jednocześnie zwiększa zadowolenie użytkowników. Ponadto nasz dział korzysta z Proactive Hub, aby weryfikować zgłoszenia, bezpośrednio przypisywać skrypty wsparcia i w ten sposób szybciej rozwiązywać problemy”.**

Service Owner Workplace-Management-Team Steffen Scharer, SDK

# Podsumowanie

Równorzędny partner :

- Jeden administrator zarządza ponad 1 000 stacji roboczych
- Migracja 1 100 klientów do systemu Windows 11: zakończona w mniej niż 6 miesięcy, 3 tygodnie przed terminem, bez poważnych incydentów
- Proaktywny monitoring za pomocą Proactive Hub: problemy są rozwiązywane, zanim użytkownicy je zauważą
- Możliwość wykazania zgodności na potrzeby audytu i zarządzania licencjami
- Skalowalna platforma na potrzeby zbliżającej się fuzji ze Stuttgarter Versicherungsgruppe
- Wyjątkowe wsparcie techniczne i zaangażowana społeczność



**„Moim zdaniem baramundi oferuje doskonałe wsparcie techniczne, które nie ma sobie równych. Nasze prośby są wysłuchiwane, istnieje niezwykle pomocne forum, na którym użytkownicy pomagają sobie nawzajem, a sam pakiet jest tak intuicyjny, że praktycznie nie potrzebujemy pomocy z zewnątrz. Jesteśmy bardzo zadowoleni i zdecydowanie polecamy to rozwiązanie”.**

Service Owner Workplace-Management-Team Steffen Scharer, SDK