

Soluzioni pulite per l'IT



Editore baramundi software GmbH

baramundi al lavoro presso il fornitore di servizi igienici Gruppo Servizi Italia



Gruppo Servizi Italia è da molti anni leader nella fornitura di soluzioni integrate per il settore sanitario. Fondata nel 1986 come società di progettazione, costruzione e installazione di lavanderie self-service e non, Servizi Italia si è sviluppata fino a diventare leader di mercato e fornitore competente di servizi igienici nel settore sanitario e industriale, diversificando e ampliando la sua gamma di servizi. L'azienda conta più di 3000 collaboratori in 56 siti di produzione, dislocati in tutto il mondo.

Solo in Italia, Servizi Italia ha più di 1000 endpoint e dispositivi mobili in uso. La vasta infrastruttura IT è gestita da Andrea Ruscitti, Information and Communication Officer di Servizi Italia, insieme ai suoi due team IT per i settori dell'infrastruttura e delle applicazioni. Una parte significativa del lavoro è l'amministrazione degli endpoint Android con le relative applicazioni sviluppate internamente.

Sostituzione della gestione manuale con MDM

"Per molto tempo, ci siamo accontentati di dotare tutti i dispositivi mobili del software necessario e di gestirli manualmente. Maggiore era il numero di dispositivi e applicazioni in funzione, più questo processo diventava laborioso. Per regolare l'uso e i diritti di accesso, abbiamo anche dovuto installare versioni personalizzate per ogni utente", spiega Ruscitti.

"Tutto ciò generava confusione tra gli utenti e generalmente richiedeva troppo tempo. Ecco perché abbiamo cercato una soluzione per la gestione dei dispositivi mobili. A questo fine abbiamo selezionato tre soluzioni. Ma prima di decidere, volevamo vederle in azione."

Decisione per una soluzione comprovata

"Alla fine, ci ha convinti baramundi. Dopo numerosi incontri con i rappresentanti delle varie aziende, le cui offerte sulla carta erano molto simili, baramundi si è distinto positivamente durante la dimostrazione. Ad esempio, abbiamo ritenuto la preparazione della dimostrazione live davvero eccezionale. Durante l'incontro, il team di baramundi ha testato insieme a noi direttamente sul prodotto tutte le domande che abbiamo sollevato sugli "imprevisti" che potrebbero verificarsi durante il funzionamento. Inoltre, siamo stati colpiti dalla conoscenza e presentazione dettagliata del prodotto. Nel complesso, ci è piaciuto molto anche il portfolio prodotti, perché contiene praticamente tutto ciò che volevamo.

Il fatto che avessimo già introdotto le soluzioni baramundi l'anno prima per i nostri PC client, ha reso la decisione ancora più facile, perché avevamo già avuto esperienze positive con l'azienda e con il supporto clienti."

baramundi fa il lavoro per noi

"Allo stesso tempo, la baramundi Management Suite agevola il nostro lavoro dall'installazione di Windows sui PC all'inventario hardware e software sui PC e sui dispositivi mobili. Il tempo risparmiato con la soluzione baramundi MDM è enorme. Per impostare manualmente un dispositivo, impiegavamo da una a due ore nel migliore dei casi! Ora con baramundi ci vogliono solo 10 minuti per avviare l'installazione ed i lavori associati ai rispettivi dispositivi. Inoltre, ora possiamo anche installare software senza avere a portata di mano il dispositivo corrispondente, semplicemente eseguendo un nuovo job di installazione nel Management Center di baramundi. Da un lato, questo ha reso più facile per il nostro staff IT preparare e gestire i dispositivi. Dall'altro lato, l'uso dei dispositivi da parte dei nostri utenti finali è diventato più facile grazie alla modalità Dedicated Mode. Con questa caratte-

ristica di baramundi Mobile Devices Premium, i dispositivi mobili possono essere configurati in modo che abbiano solo alcune app predefinite installate, come uno scanner RFID, ma possono essere utilizzati da qualsiasi collaboratore senza un proprio account utente”.

In conclusione...

“È fantastico quello che siamo stati in grado di fare con il software finora. Grazie al Mobile Device Management di baramundi combinato con il classico Client Management, ora abbiamo un vero e proprio Unified Endpoint Management. Non abbiamo ancora esplorato tutte le possibilità di questo potente strumento. Anche la formazione su come usare il software è stata chiarissima e i formatori erano ben preparati e conoscevano esattamente il loro prodotto. Nel complesso, siamo davvero molto soddisfatti. Utilizziamo il software ogni giorno e tutto funziona alla perfezione. Siamo già impazienti di vedere cosa porteranno i prossimi aggiornamenti.”

