

Saubere Lösungen für die IT



Veröffentlicht von baramundi software GmbH

baramundi im Einsatz bei Hygienesdienstleister Gruppo Servizi Italia



Gruppo Servizi Italia ist seit vielen Jahren ein führender Anbieter von integrierten Lösungen für das Gesundheitswesen. Gegründet 1986 als Unternehmen zur Planung, Bau und Installation von Waschsalons und Wäschereien, entwickelte sich Servizi Italia durch die Diversifizierung und Erweiterung ihres Leistungsspektrums zu einem Marktführer und kompetenten Anbieter für Hygienesdienstleistungen im Gesundheitswesen und der Industrie. Das Unternehmen hat weltweit über 3000 Angestellte an 56 Produktionsstätten.

Allein in Italien hat Servizi Italia über 1000 Endgeräte und Mobile Devices im Einsatz. Betreut wird die umfangreiche IT-Infrastruktur von Andrea Ruscitti, Information and Communication Officer bei Servizi Italia, zusammen mit seinen zwei IT-Teams, für die Bereiche Infrastruktur und Anwendungen. Ein wesentlicher Anteil der Arbeit entfällt dabei auf die Administration der Android Endgeräte mit den dazugehörigen, im Unternehmen selbst entwickelten Anwendungen.

Ablösung der manuellen Verwaltung durch MDM

„Lange Zeit hatten wir uns damit begnügt alle Mobilgeräte mit der notwendigen Software zu bestücken und manuell zu verwalten. Je größer die Anzahl der Geräte und Anwendungen im Betrieb wurde, desto mehr zog sich dieser Prozess in die Länge. Um Nutzung und Zugriffsrechte zu regeln, mussten wir zudem angepasste Versionen für die jeweiligen User aufspielen“, erklärt Ruscitti.

„Das hat immer wieder zu Verwirrung bei den Usern geführt und generell viel zu lange gedauert. Deshalb haben wir uns nach einer Mobile Device Management Lösung umgesehen. Drei Anwendungen kamen dafür in die nähere Auswahl. Bevor wir uns entschieden, wollten wir diese aber in Aktion erleben.“

Entscheidung für bewährte Lösung

„Überzeugt hat uns dabei schließlich baramundi. Nach zahlreichen Meetings mit den Vertretern der verschiedenen Unternehmen, die sich auf dem Papier in ihrem Angebot sehr ähnelten, stach baramundi bei der Demonstration positiv hervor. Wir fanden z.B. die Vorbereitung der Live-Demonstration großartig. Während des Meetings testete der baramundi Experte zusammen mit uns direkt am Produkt alle von uns aufgeworfenen Fragen zu „Vorfällen“, die im Betrieb auftreten könnten. Zudem waren wir von seinem Detailwissen zum Produkt beeindruckt. Insgesamt hat uns auch das Produktportfolio sehr gut gefallen, da es ziemlich genau das beinhaltet, was wir uns gewünscht haben.“

Die Tatsache, dass wir die baramundi Lösung bereits im Jahr zuvor für unsere PC-Clients eingeführt hatten, hat uns die Entscheidung zusätzlich erleichtert. Denn dabei konnten wir bereits positive Erfahrungen mit dem Unternehmen und dem Support machen.“

baramundi nimmt uns Arbeit ab

„Mittlerweile nimmt uns die baramundi Management Suite viel Arbeit ab – angefangen von der Windows Installation auf den PCs bis hin zur Hard- und Software Inventarisierung auf PCs und Mobilgeräten. Auch die Zeitersparnis mit der baramundi MDM Lösung ist enorm. Das manuelle Aufsetzen eines Geräts kostete uns vorher im besten Fall ein bis zwei Stunden. Jetzt mit baramundi dauert es gerade einmal 10 Minuten um die Installation und die zu den jeweiligen Geräten gehörenden Jobs zu starten. Außerdem können wir jetzt auch Software installieren, ohne das entsprechende Gerät zur Hand zu haben, allein in dem wir im baramundi Management Center einen neuen Installations-Job ablaufen lassen. Das hat zum einen unseren ITlern die Arbeit erleichtert, die Geräte vorzubereiten und zu managen. Zum anderen ist die Benutzung der Geräte durch unsere End User durch den Dedicated Device Mode einfacher geworden. Mit dieser Funktion von baramundi Mobile Devices Premium können Mobilgeräte so

konfiguriert werden, dass sie nur bestimmte, vordefinierte Apps, wie z.B. einen RFID Scanner installiert haben, dafür aber von jedem Angestellten ohne eigenes Benutzerkonto verwendet werden können.“

Fazit

“Es ist großartig, was wir bisher mit der Software umsetzen konnten. Durch das baramundi Mobile Device Management in Kombination mit dem klassischen Client Management haben wir jetzt ein echtes, umfassendes Unified Endpoint Management. Dabei haben wir noch längst nicht alle Möglichkeiten dieses mächtigen Tools ausgelotet. Auch das Training für die Bedienung der Software war kristallklar und die Trainer waren gut vorbereitet und wussten über ihr Produkt genau Bescheid. Alles in allem sind wir sehr zufrieden mit baramundi. Wir verwenden die Software jeden Tag und alles funktioniert bestens. Wir sind schon gespannt darauf, was die nächsten Updates bringen werden.“

