

Energia dla regionu – wydajność w IT

WYZWANIE

- Niewiarygodne oprogramowanie MDM
- procesy ręczne
(np. 1–1,5 dnia pracy na jeden komputer)
- brak monitorowania sprzętu
Operatorzy infrastruktury krytycznej

ROZWIĄZANIE Z baramundi

- Czas instalacji systemu operacyjnego i oprogramowania skrócony z 1–1,5 dnia do 4 godzin
- O 25–30% mniejszy nakład pracy przy rutynowych zadaniach
- Szybkie wdrożenie: 2 dni w ramach warsztatów.

WYNIK

- Oszczędność czasu nawet do 30% w procesach IT
- Wyższy poziom zadowolenia pracowników
- Szybsze usuwanie błędów
- Możliwość skalowania zgodnie z wymogami KRITIS

- Przedsiębiorstwo z sektora krytycznego
- 160 pracowników
(110 zatrudnionych bezpośrednio w zakładach komunalnych)
- 220 użytkowników w 10 lokalizacjach
- 90% laptopów do pracy mobilnej

Szczerze mówiąc, zaskoczyło mnie, ile czasu pracy można zaoszczędzić, automatyzując instalację systemu operacyjnego i oprogramowania. Wcześniej na przykład instalacja jednego komputera zajmowała nam około jednego do półtora dnia roboczego. **Teraz** zajmuje nam to zaledwie około **czterech godzin**.



Stadtwerke Böhmetal: lokalny dostawca energii, nowoczesne podejście do IT

Od ponad 25 lat przedsiębiorstwo komunalne Stadtwerke Böhmetal GmbH zapewnia bezpieczne i przystępne cenowo dostawy energii elektrycznej, gazu ziemnego i wody do gospodarstw domowych, przedsiębiorstw handlowych i przemysłowych w regionie Walsrode/Bad Fallingbommel i Bomlitz w południowej części powiatu Heidekreis. Od tego czasu przedsiębiorstwo stale poszerzało swoje portfolio: od budowy sieci światłowodowych dla odbiorców końcowych, poprzez kontraktowanie instalacji fotowoltaicznych, aż po rozwój infrastruktury e-mobilności i stacji ładowania. W ramach usług komunalnych i spółki basenowej posiadającej łącznie cztery baseny, przedsiębiorstwo Stadtwerke Böhmetal zatrudnia około 160 pracowników, z czego około 110 bezpośrednio w siedzibie firmy.

Zespół IT: czterech specjalistów IT, dziesięć lokalizacji, pełna odpowiedzialność

Jako przedsiębiorstwo należące do infrastruktury krytycznej (KRITIS), Stadtwerke Böhmetal ponosi szczególną odpowiedzialność i ma odpowiednio wysokie wymagania w zakresie bezpieczeństwa i niezawodności systemów. To szczególnie duże wyzwanie dla czteroosobowego działu IT pod kierownictwem Iana Baumanna. Zespół odpowiada za obsługę ok. 220 stanowisk końcowych w dziesięciu lokalizacjach oraz za utrzymanie dwóch lokalizacji serwerowych. „Jako lokalne przedsiębiorstwo komunalne pełni

szczególną rolę w regionie - odpowiadamy za ciągłość i niezawodność dostaw we wszystkich obszarach, które są istotne dla naszych mieszkańców. Nasi pracownicy pozostają stale dostępni na miejscu i wspierają klientów w rozwiązywaniu bieżących problemów.

Różnorodność naszych zadań oraz specyficzne potrzeby poszczególnych jednostek powodują, że korzystamy z szerokiego katalogu aplikacji. Z perspektywy sprzętowej kluczowe znaczenie ma dla nas mobilność - około 90% urządzeń stanowią laptopy, które umożliwiają pracownikom elastyczne wykonywanie zadań w dowolnym miejscu. Uzupełniają je stacjonarne komputery wykorzystywane jako stanowiska informacyjne dla zespołów terenowych oraz urządzenia mobilne, takie jak smartfony i tablety, które również muszą być odpowiednio zarządzane” – opisuje administrator IT Lasse Böger, kierownik projektu baramundi.

Brak automatyzacji i słabe MDM jako główne ryzyka operacyjne

„W przeszłości korzystaliśmy z komercyjnego rozwiązania do zarządzania urządzeniami mobilnymi. Jednak było ono dosyć zawodne. System regularnie generował komunikaty o błędach. Dla urządzeń z systemem Windows mieliśmy oddzielną aplikację. Funkcja łączenia się z komputerami PC działała dobrze, ale instalacja oprogramowania za pomocą zadań była bardzo czasochłonna i dlatego rzadko była używana. Ponadto brakowało nam możliwości monitorowania sprzętu naszych klientów” – kontynuuje Böger.



„Wraz ze wzrostem obciążenia pracą stało się jasne, że potrzebujemy alternatywnego rozwiązania. Momentem przełomowym była konieczność jednoczesnej wymiany 50 komputerów - wtedy zrozumieliśmy, że potrzebujemy rozwiązania, które realnie odciąży zespół IT. Dlatego rozpoczęliśmy poszukiwania systemu, który usprawni automatyczne przydzielanie zadań, zapewni niezawodne zarządzanie urządzeniami mobilnymi i pozwoli nam skupić się na zadaniach o większej wartości”.

Lasse Böger, administrator IT i kierownik projektu baramundi

baramundi przekonuje pod każdym względem – Wdrożenie w dwa dni

„W momencie, gdy natrafiliśmy na rozwiązanie baramundi, szybko dostrzegliśmy jego przewagi. Od początku duże wrażenie zrobiła na nas możliwość samodzielnego uruchamiania zadań przez użytkowników za pośrednictwem kiosku, co znacząco odciąża dział IT. Równie ważne były szerokie możliwości automatyzacji oferowane przez Automation Studio oraz intuicyjne wdrażanie systemów operacyjnych - to realna oszczędność czasu w codziennych procesach. Skaner podatności okazał się szczególnie przydatny w kontekście naszej działalności jako przedsiębiorstwa KRITIS - pozwala on szybko identyfikować i usuwać słabe punkty, co wzmacnia bezpieczeństwo całego środowiska. Bardzo wysoko oceniamy także funkcje DEX: ...

„Przejście na nowy system nie stanowiło dla nas żadnego problemu. Pakiet Management Suite wdrożyliśmy w ciągu dwóch dni w ramach warsztatów. Od tego czasu korzystamy z pełnych możliwości tego narzędzia: od instalacji systemu operacyjnego i aktualizacji InPlace, poprzez inwentaryzację i dystrybucję naszych standardowych pakietów oprogramowania, aż po regularną dystrybucję poprawek za pomocą Windows Update i oprogramowanie do zarządzania – w ten sposób pokrywamy cały cykl życia naszych komputerów. Do tego dochodzi jeszcze zarządzanie urządzeniami mobilnymi oraz monitorowanie wydajności urządzeń końcowych naszych użytkowników za pomocą perform2work”.



„...dzięki baramundi perform2work mogliśmy wreszcie sprawdzić, które aplikacje ulegają awarii u użytkowników i jak wygląda wydajność naszych urządzeń końcowych w praktyce. Moim osobistym faworytem jest jednak funkcja kontroli sieci, która pozwala w prosty sposób wykryć przyczyny niestabilnych połączeń”.

Lasse Böger, administrator IT i kierownik projektu baramundi

Znaczna oszczędność czasu przy zadaniach rutynowych

„Byłem szczerze zaskoczony tym, jak wiele czasu można zaoszczędzić, automatyzując instalację systemu operacyjnego i oprogramowania. Wcześniej przygotowanie jednego komputera zajmowało nam około jednego do półtora dnia roboczego. Dziś cały proces trwa około czterech godzin. W sumie udało nam się już zaoszczędzić 25–30 procent czasu poświęcanego na rutynowe zadania – a tendencja ta stale rośnie wraz z automatyzacją kolejnych zadań. W ten sposób udało nam się również zwiększyć zadowolenie pracowników, ponieważ możemy szybciej i łatwiej usuwać błędy. Przede wszystkim jednak nie musimy już czekać, aż użytkownicy pojawią się na swoich stanowiskach pracy, aby im pomóc. Teraz wystarczy uruchomić zadanie, a rozwiązanie zostanie automatycznie wdrożone, gdy tylko komputer połączy się z siecią”.



4 godziny
na instalację systemu operacyjnego i oprogramowania, zamiast jak wcześniej jednego do półtora dnia roboczego



25-30 % czasu pracy zwolnionego z rutynowych zadań

Perspektywy na przyszłość



- Oszczędność czasu nawet do 30% w procesach IT, większa satysfakcja pracowników
- Wyraźny zwrot z inwestycji: wzrost wydajności, szybsze usuwanie błędów, skalowalność dostosowana do wymagań KRITIS



„Zmiana naprawdę się opłaciła – i to nie tylko ze względu na automatyzację. baramundi zapewnia wysoki poziom wsparcia technicznego. Reakcje są szybkie, a potrzebna pomoc udzielana jest bez zbędnego oczekiwania. Dużym atutem jest również rozbudowana baza wiedzy i aktywne forum, na których można znaleźć odpowiedzi na większość pytań oraz praktyczne wskazówki. Podsumowując, jesteśmy bardzo zadowoleni ze współpracy z baramundi i z pełnym przekonaniem polecamy tę firmę”.