

Energia per la regione – Efficienza nell'IT

Sfide IT

- Fornitore di energia svizzero nel Cantone di Argovia
- 180 dipendenti
- Gestore di infrastrutture critiche (elettricità, gas, acqua, teleriscaldamento)

SOLUZIONE CON baramundi

- Installazione del sistema operativo e del software
- ridotta da 1–1,5 giorni a 4 ore
- 25-30 % in meno di tempo dedicato alle attività di routine
- Implementazione rapida:
Due giorni tramite workshop

RISULTATO

- Risparmio di tempo fino al 30% nei processi IT
- Maggiore soddisfazione dei dipendenti
- Risoluzione più rapida dei problemi
Scalabile per i requisiti KRITIS

- Azienda KRITIS
- 160 dipendenti
(110 direttamente presso l'azienda municipalizzata)
- 220 utenti in 10 sedi
- 90% di computer portatili per il lavoro in mobilità

„A dire il vero, mi ha sorpreso quanto tempo si possa risparmiare automatizzando l'installazione del sistema operativo e dei software. In passato, ad esempio, l'installazione di un computer ci richiedeva circa un giorno o un giorno e mezzo di lavoro. Ora ci vogliono solo circa **quattro ore.**“



L'azienda municipalizzata Böhmetal punta su un software made in Augsburg per la gestione IT

Da oltre 25 anni, l'azienda municipalizzata Stadtwerke Böhmetal GmbH, in qualità di impresa economica comunale, garantisce la fornitura sicura ed economica di energia elettrica, gas naturale e acqua alle famiglie, alle imprese commerciali e industriali nella zona di Walsrode/Bad Fallingbommel e Bomlitz, nel sud dell'Heidekreis. Da allora, l'azienda ha costantemente ampliato il proprio portafoglio: dalla posa di reti in fibra ottica (LWL) per gli utenti finali, al contracting fotovoltaico, fino allo sviluppo della mobilità elettrica con infrastrutture di ricarica. Insieme al servizio comunale (drenaggio) e alla società che gestisce le piscine – con un totale di quattro impianti – l'azienda municipalizzata di Böhmetal impiega circa 160 dipendenti, di cui circa 110 direttamente presso l'azienda municipalizzata.

Quattro professionisti IT per dieci sedi

In qualità di azienda KRITIS, Stadtwerke Böhmetal ha una responsabilità particolare e requisiti elevati in termini di sicurezza e affidabilità. In questo ambito, il team IT guidato da Ian Baumann è particolarmente impegnato. Insieme ai suoi tre collaboratori, è responsabile del corretto funzionamento di circa 220 client in dieci sedi diverse e due sedi server. «La nostra azienda è speciale perché ci impegniamo a

livello locale nella nostra regione affinché i nostri concittadini ricevano un'assistenza affidabile in tutti i settori possibili. Il nostro personale è sempre disponibile sul posto e aiuta i cittadini a risolvere i loro problemi. Poiché i nostri numerosi compiti comportano esigenze molto diverse, ogni azienda dispone di un catalogo software piuttosto ampio. Nel settore hardware, il lavoro mobile è un tema importante. Utilizziamo laptop al 90% in modo che tutti i dipendenti possano lavorare ovunque in modo spontaneo. A questi si aggiungono alcuni PC fissi come postazioni informative per i nostri collaboratori esterni, tecnici e così via. Il tutto è completato da smartphone e tablet, che naturalmente devono essere gestiti», così descrive l'ambiente IT Lasse Böger, amministratore IT e responsabile del progetto baramundi.

Soluzioni inadeguate hanno frenato l'efficienza

„In passato avevamo già utilizzato una soluzione commerciale per la gestione dei dispositivi mobili. Tuttavia, questa funzionava in modo inaffidabile. I lavori producevano regolarmente messaggi di errore. Per i client Windows avevamo un'applicazione separata. La funzione di connessione ai PC era buona, ma l'installazione del software tramite i lavori richiedeva molto tempo e quindi veniva utilizzata raramente. Inoltre, non avevamo la possibilità di monitorare l'hardware dei nostri client», continua Böger.



„Con l'aumento del carico di lavoro, avevamo bisogno di un'alternativa. Quando poi è stato necessario sostituire 50 computer contemporaneamente, ci è stato chiaro che avevamo bisogno di una soluzione adeguata. Abbiamo quindi iniziato a cercare un sistema che ci alleggerisse il carico di lavoro, semplificasse l'assegnazione automatizzata dei lavori e gestisse in modo affidabile i dispositivi mobili.“

Lasse Böger, amministratore IT e responsabile del progetto baramundi

baramundi convince su tutta la linea – Implementazione in due giorni

„È così che abbiamo scoperto baramundi. Fin dall'inizio siamo stati particolarmente colpiti dalla possibilità che gli utenti potessero richiedere autonomamente i lavori tramite il chiosco. Anche le possibilità di automazione offerte da Automation Studio e per l'installazione del sistema operativo ci sono sembrate un vero risparmio di tempo. Per la sicurezza della nostra azienda KRITIS, anche il Vulnerability Scanner è stato un grande aiuto, perché ci ha permesso di risolvere le vulnerabilità in modo molto più rapido. Infine, anche la soluzione DEX ci è piaciuta molto: ...

„Il passaggio non è stato un problema per noi: nell'ambito di un workshop abbiamo implementato la Management Suite in due giorni. Da allora utilizziamo il programma completo: dall'installazione del sistema operativo e dagli aggiornamenti InPlace, all'inventario e alla distribuzione dei nostri pacchetti software standard, fino alla distribuzione regolare di patch con Windows Update e il software di gestione, copriamo l'intero ciclo di vita dei nostri computer. A ciò si aggiunge la gestione MDM dei nostri dispositivi mobili e il monitoraggio delle prestazioni dei dispositivi finali dei nostri utenti con perform2work.“



„...con baramundi perform2work abbiamo finalmente potuto capire quali app si bloccano per gli utenti e quali sono le prestazioni dei nostri dispositivi finali nella pratica. La mia funzione preferita è però il controllo della rete, che consente di individuare facilmente le cause delle connessioni instabili.“

Lasse Böger, amministratore IT e responsabile del progetto baramundi

Notevole risparmio di tempo nelle attività di routine

„Sinceramente, mi ha sorpreso quanto tempo si possa risparmiare automatizzando l'installazione del sistema operativo e del software. In passato, ad esempio, un computer ci richiedeva circa un giorno o un giorno e mezzo di lavoro. Ora ci bastano solo quattro ore. Complessivamente, siamo riusciti a liberare il 25-30% del nostro tempo di lavoro dalle attività di routine, con una tendenza in costante aumento man mano che automatizziamo queste attività. Questo ci ha permesso anche di aumentare la soddisfazione dei dipendenti, poiché ora siamo in grado di correggere gli errori in modo più rapido e semplice. Ma soprattutto, non dobbiamo più aspettare che gli utenti siano alla loro postazione di lavoro per aiutarli. Ora è sufficiente avviare il processo e la soluzione viene applicata automaticamente non appena il computer è disponibile in rete.“



4 ore
per l'installazione del
sistema operativo e del
software, invece che, come
in passato, da una a una
giornata e mezza di lavoro



**Il 25-30 % del tempo di
lavoro liberato dalle
attività di routine**

Uno sguardo al futuro

- Risparmio di tempo fino al 30% nei processi IT, maggiore soddisfazione dei dipendenti
- ROI evidente: aumento dell'efficienza, risoluzione più rapida dei problemi, scalabilità per i requisiti KRITIS



„Il cambiamento è stato davvero vantaggioso per noi, e non solo per l'automazione: l'assistenza di baramundi è davvero eccellente. Si riceve sempre aiuto molto rapidamente e non è necessario attendere settimane per una risposta. Inoltre, la Knowledge Base e il forum sono molto informativi. Nel complesso, siamo quindi molto soddisfatti di baramundi e lo consigliamo vivamente.“