

Solidny fundament IT

Wydawca baramundi software GmbH

Włoski oddział firmy Würth, która specjalizuje się w materiałach montażowych, stawia na zunifikowane zarządzanie punktami końcowymi baramundi

Znana na całym świecie grupa handlowa Würth, specjalizująca się w zakresie materiałów montażowych, mocujących, narzędzi, elektronarzędzi oraz chemii technicznej, może pochwalić się doświadczeniem liczącym ponad trzy czwarte wieku. Założona przez ojca i syna jako dwuosobowa spółka w 1945 r. w mieście Künzelsau, w kraju związkowym Badenia-Wirtembergia, z biegiem czasu wyrosła na światowego lidera rynku w dziedzinie techniki zamocowań, posiadającego w swoim portfolio około 125 000 produktów. Od 1963 roku Würth działa również we Włoszech, gdzie zatrudnia ponad 3 600 osób w swojej siedzibie w Południowym Tyrolu.



Duży zespół do kompleksowej obsługi IT

Tak duża różnorodność obszarów zastosowań wymaga złożonego krajobrazu IT. Würth Italy udostępnia swoim pracownikom ponad 2 500 urządzeń w ponad 200 lokalizacjach. Ponadto duża liczba zatrudnionych pracuje w terenie lub w sposób zdalny. Dział IT firmy jest równie rozbudowany. Kierownik IT Albert Lochmann i kierownik systemów IT Hannes Pichler razem z zespołem składającym się z 60 pracowników zapewniają firmie szeroki zakres usług informatycznych. Oprócz analityków oprogramowania i konsultantów, zespół ten składa się z osób zajmujących się rozwojem oprogramowania, wsparciem technicznym i operacyjnym, big data, a także raportowaniem i business intelligence.

„Nasz sprzęt i oprogramowanie jest bardzo zróżnicowane. W biurze korzystamy głównie z laptopów i iPadów. Na nich, oprócz standardowych aplikacji biznesowych i systemu SAP dla pracowników terenowych oraz biurowych, uruchamiamy głównie oprogramowanie logistyczne dla poszczególnych oddziałów. Poza standardowym oprogramowaniem mamy też wiele specyficz-

nych dla firmy, opracowanych wewnętrznie aplikacji przeznaczonych dla różnych obszarów” - wyjaśnia Hannes Pichler. „Musimy przy tym zadbać o to, aby oprogramowanie było również dostosowane do obszaru działania poszczególnych pracowników i dopasowane do ich wymagań”.

UEM pozwala wyeliminować uciążliwe skrypty

Jeszcze rok temu zarządzanie punktami końcowymi w firmie Würth było bardzo skomplikowane i wymagało użycia indywidualnie tworzonych skryptów lub czasochłonnych sesji zdalnych.

„Dla nas czynnikiem decydującym o poszukiwaniu lepszego rozwiązania była konieczność wdrożenia nowych aplikacji i związanych z nimi aktualizacji dla ponad 1 800 przedstawicieli handlowych. Nie można było tego zrobić bez odpowiedniego zarządzania punktami końcowymi” - kontynuuje Pichler.

Spośród pięciu rozwiązań, które rozpatrywano, ostatecznie wybrano baramundi Management Suite. „Spośród wszystkich dostępnych narzędzi UEM, baramundi przekonało nas swoją prostotą obsługi, przy czym nie musieliśmy rezygnować z pożądaných funkcji. Szczególnie podobała nam się możliwość implementacji indywidualnych konfiguracji dla każdego użytkownika, które były definiowane zewnętrznie przez SDTool za pomocą przynależności do grup w Windows Active Directory”.

Szybkie wdrożenie pomimo pandemii

Implementacja nowego rozwiązania UEM niefortunnie zbiegła się w czasie ze szczytem pandemii COVID-19. Mimo to, pełne wdrożenie zostało zrealizowane w ciągu zaledwie jednego miesiąca z pomocą partnera IT ACS Data Systems, którego specjaliści udzielali wsparcia tylko za pośrednictwem wirtualnych sesji w aplikacji Cisco Webex. Efekt jest imponujący: „baramundi ujawniło ogromny potencjał w zakresie ciągłego usprawniania przepływu pracy i szybkiego spełniania nowych wymagań. Dystrybucja i inwentaryzacja oprogramowania odbywa się teraz błyskawicznie”.

Hannes Pichler podsumowuje korzyści z wdrożenia baramundi Management Suite – „System UEM firmy baramundi zapewnił przede wszystkim trzy rzeczy: czas, czas i jeszcze raz czas. A także wszystkie oczywiste korzyści, wynikające z tego faktu”.

Czas na nowe projekty

Następnym wyzwaniem, któremu musi stawić czoła Würth Italy jest duża aktualizacja funkcji systemu Windows 10 do wersji 20H2. Zespół jest przekonany, że będzie w stanie zrealizować to zadanie stosunkowo szybko. „System baramundi wnosi wszystko, co niezbędne, aby z powodzeniem stosować go w dużym przedsiębiorstwie. W połączeniu z kompetentnym personelem IT, baramundi Management Suite oferuje przedsiębiorstwom ogromny potencjał generowania znacznej wartości dodanej”.



Profil firmy naszego partnera

Od ponad 35 lat wspieramy naszych klientów w ich procesach innowacyjnych, mając pewność, że możemy aktywnie przyczynić się do ich rozwoju i sukcesu. Grupa ACS działa obecnie w pięciu lokalizacjach we Włoszech (główna siedziba w Bolzano, a także w Bressanone, Trydencie, Weronie i Wenecji), a od 2018 r. także ze spółką zależną w Niemczech. Spojrzenie w przyszłość i pasja do nowego doprowadziły do stworzenia usług w sześciu Praktykach Innowacyjnych: Workplace & Collaboration, Datacenter & Cloud, Security & Networking, Digital Signage, Print Solutions (ACS) oraz ERP Software (INFOMINDS). Obecnie Grupa zatrudnia ponad 340 pracowników i w 2020 roku osiągnęła przychody w wysokości ponad 53 milionów euro.

