

# Una solida base per l'IT



Publicato da baramundi software GmbH

Lo specialista delle viti Würth, in Italia si affida alla soluzione Unified Endpoint Management di baramundi

Il gruppo Würth, noto in tutto il mondo e specializzato nella commercializzazione di viti, tasselli, utensili e ferramenta per l'edilizia, può vantare oltre tre quarti di secolo di esperienza. Fondata nel 1945 a Baden-Württemberg da padre e figlio, l'azienda è cresciuta nel tempo fino a diventare leader del mercato globale nel campo della tecnologia del fissaggio con circa 125.000 prodotti a portafoglio. Dal 1963, Würth è attiva anche in Italia e con la sua sede in Alto Adige impiega più di 3.600 collaboratori.



## Un grande team per un tema complesso come quello dell'IT

La grande varietà in termini di aree di attività porta con sé un panorama informatico molto complesso: Würth Italia mette a disposizione dei suoi collaboratori più di 2500 terminali in oltre 200 sedi. Inoltre, un gran numero di dipendenti lavora sul campo e/o in mobilità. Di conseguenza il reparto IT dell'azienda è ben organizzato e strutturato: il direttore IT Albert Lochmann e il responsabile dei sistemi IT Hannes Pichler, insieme alla loro squadra di 60 collaboratori, forniscono all'azienda un'ampia gamma di servizi informatici: oltre agli analisti e ai consulenti software, il team si occupa dello sviluppo del software, dell'helpdesk, delle operations, di big data così come del reporting e della business intelligence.

"Il nostro hardware e software è molto vario. In ufficio, usiamo principalmente computer portatili e iPad. Su questi, oltre alle applicazioni Office standard e a SAP per il personale in ufficio e da remoto, utilizziamo soprattutto software per la logistica delle singole filiali. Oltre ai software standard, in molti ambiti abbiamo anche applicazioni specifiche per la nostra azienda,

sviluppate internamente", spiega Hannes Pichler. "Nel fare ciò, dobbiamo assicurarci che il software tenga conto del reparto di appartenenza dei collaboratori e di conseguenza sia adatto alle loro esigenze specifiche".

## UEM mette fine agli script ingombranti

Fino a un anno fa, la gestione degli endpoint in Würth era ancora molto macchinosa, utilizzando script creati individualmente o sessioni remote che richiedevano molto tempo. "Per noi, il fattore decisivo che ci ha spinto a cercare una soluzione migliore è stata la necessità di distribuire nuove applicazioni e i relativi aggiornamenti per oltre 1800 persone sul campo. Questo non sarebbe stato possibile senza un'adeguata gestione degli endpoint", continua Pichler.

Tra le cinque soluzioni prese in considerazione, alla fine è stata selezionata la Suite di gestione baramundi: "Di tutti gli strumenti UEM esaminati, baramundi ci ha convinto per la sua relativa facilità d'uso, senza che dovessimo scendere a compromessi sulle funzionalità desiderate. In particolar modo ci è piaciuta la capacità di implementare configurazioni personalizzate per utente, che sono state definite esternamente da SDTool attraverso l'appartenenza al gruppo di Windows Active Directory".

## L'Implementazione rapida nonostante la pandemia

L'introduzione della nuova soluzione UEM sfortunatamente è coincisa con il picco della pandemia da Corona Virus. Tuttavia, l'implementazione è stata completata in appena un mese grazie all'aiuto del partner IT ACS Data Systems, i cui specialisti sono stati in grado di dare supporto tramite sessioni Webex. I risultati sono estremamente positivi: "baramundi ha fatto emergere un grande potenziale per migliorare continuamente i flussi di lavoro e implementare i nuovi requisiti in modo tempestivo. In particolare, la distribuzione del software e l'inventario sono fatti in tempi rapidissimi".

Hannes Pichler riassume i vantaggi come segue:

"Per noi, l'UEM di baramundi ha portato principalmente tre cose: tempo, tempo, tempo oltre a tutti gli ovvi vantaggi che ne derivano".

### Tempo per nuovi progetti

Il prossimo passo per Würth Italia è l'importante aggiornamento delle funzionalità di Windows 10 al 20H2. Il team è fiducioso che sarà in grado di implementare questo compito in tempi relativamente brevi: "baramundi porta tutto il necessario per essere utilizzato con successo in una grande azienda. In combinazione con uno staff IT competente, la Management Suite di baramundi offre un enorme potenziale per generare un valore aggiunto decisivo per l'azienda".



### Il gruppo ACS

Da oltre 35 anni il Gruppo ACS affianca i propri clienti nel loro percorso di trasformazione digitale. Ad oggi il Gruppo è attivo in 6 sedi, di cui 5 in Italia – Bolzano (HQ), Bressanone, Trento, Verona e Venezia – e 1 in Germania. Le soluzioni offerte dal Gruppo comprendono gli ambiti tecnologici del Workplace & Collaboration, Datacenter Infrastructure & Cloud, Security & Networking, Digital Signage e Print Solutions (ACS) e lo sviluppo di Software per aziende (INFOMINDS). Ad oggi il Gruppo conta oltre 340 collaboratori, generando nel 2020 un fatturato che ha superato i 53 milioni di euro.



**Future** at your side