

degewo Berlin ufa UEM przez baramundi



Wydawca baramundi software

IT w organizacji z branży mieszkaniowej

degewo jest wiodącą firmą na rynku mieszkaniowym w Berlinie, która zarządza 75 tys. mieszkań i zatrudnia ponad 1300 pracowników. Jej oferta jest stale poszerzana poprzez nowe inwestycje budowlane i przejęcia, dzięki czemu obecnie jest jedną z największych i najbardziej efektywnych firm w branży.



degewo działa w sześciu lokalizacjach i korzysta z około 480 stacji klienckich Windows i około 920 urządzeń mobilnych Apple. „Nasze środowisko IT opiera się w głównej mierze na wykorzystaniu serwerów terminali. Dzięki temu pracownicy mają dostęp do naszej sieci za pośrednictwem laptopów i komputerów stacjonarnych z systemem Windows oraz urządzeń mobilnych Apple. Dla przykładu wszyscy nasi administratorzy budynków są wyposażeni w iPady, których używają przede wszystkim do wykonywania takich zadań, jak kontrola stanu mieszkań, identyfikacja usterek, itp.” – mówi Christian Mai, pracownik działu IT Services.

Od 0 do 100

„Przed wdrożeniem rozwiązania baramundi nie dysponowaliśmy oprogramowaniem do zarządzania urządzeniami pracowników. Wszystkie musieliśmy konfigurować ręcznie w najdrobniejszych szczegółach. Naszą pierwotną motywacją było znalezienie rozwiązania do zarządzania urządzeniami mobilnymi Apple po tym, jak zaczęliśmy wyposażać w nie naszych administratorów budynków. Potrzebowaliśmy również narzędzia, za pomocą którego moglibyśmy zarządzać naszymi klasycznymi stacjami klienckimi. Mieliśmy okazję przyjrzeć się różnym rozwiązaniom

na targach Cebit. Już wtedy zauważyliśmy, jak szybko i łatwo można zarządzać urządzeniami przy użyciu systemu baramundi. Podczas prezentacji różnych rozwiązań, które odbyły się w naszej firmie, okazało się, że firma baramundi jako jedyna była w stanie bez problemu zaprezentować działanie systemu na żywo oraz zademonstrować wszystkie ważne dla nas funkcje na dostarczonych przez nas urządzeniach, z czym konkurenci mieli problemy. Plusem baramundi było również to, że firma ma siedzibę i dział wsparcia technicznego w Niemczech. Podobało nam się też, że konsultanci baramundi angażują się we wsparcie, zawsze znajdując skuteczne rozwiązania”.

Gotowy w jeden dzień

„Aby wdrożyć baramundi Management Suite konsultant potrzebował zaledwie jednego dnia pracy w naszym biurze. Po tym czasie system MDM (Mobile Device Management) był już gotowy do pracy i mogliśmy zarządzać pierwszymi urządzeniami. Z bMS korzystamy już od ponad siedmiu lat, w tym m.in. do dystrybucji oprogramowania zarówno do urządzeń Windows, jak i Apple. Przykładowo, do konfigurowania naszych laptopów wykorzystujemy moduł OS-Install” – wyjaśnia Mai.



Podsumowanie

„Jesteśmy w pełni usatysfakcjonowani współpracą z baramundi. Firma charakteryzuje się bardzo indywidualnym podejściem do wsparcia technicznego. Jesteśmy zadowoleni z jego jakości i oferowanych szkoleń. Dzięki baramundi Management Suite byliśmy w stanie znacznie skrócić czas potrzebny na zarządzanie urządzeniami końcowymi, dzięki czemu zyskaliśmy więcej czasu na inne zadania. Samo zarządzanie również stało się znacznie prostsze. Wszyscy nasi pracownicy IT, nawet bez specjalisty-

cznej wiedzy z zakresu administrowania sprzętem, są w stanie zapewnić użytkownikom niezbędne oprogramowanie. Można powiedzieć, że dzięki bMS udało nam się przenieść zarządzanie naszymi urządzeniami z oprogramowaniem Apple i Windows na zupełnie nowy poziom. Pozwoliło to nam wyeliminować wiele rutynowych prac, a tym samym zaoszczędzić dużo czasu i uniknąć stresujących sytuacji. Nasi koledzy doceniają pracę z systemem baramundi Management Suite i dostrzegają, jak bardzo upraszcza ich pracę” – podsumowuje Christian Mai.