

# degewo Berlin setzt auf UEM von baramundi

Veröffentlicht von baramundi software

baramundi im Einsatz in der IT einer Wohnungsbauorganisation

degewo ist mit 75.000 Wohnungen Berlins das führende Wohnungsunternehmen in Berlin. Mit über 1.300 Mitarbeiter:innen gehört es zu den größten und leistungsfähigsten Unternehmen der Branche. Durch Neubau und Akquisition wächst der Bestand kontinuierlich.



degewo arbeitet an sechs Standorten mit ca. 480 Windows-Clients und etwa 920 Apple Mobilgeräten. „Unsere IT-Umgebung basiert hauptsächlich auf dem Einsatz von Terminalservern. Damit haben die Angestellten über Windows Notebooks und PCs sowie Apple-Mobilgeräte Zugriff auf unser Netzwerk. So sind zum Beispiel alle unsere Hausmeister:innen mit iPads ausgestattet, mit denen sie größtenteils ihre Aufgaben erledigen, wie z.B. Wohnungsabnahmen, Feststellung von Mängeln usw.“, so Christian Mai, Mitarbeiter im IT-Service.

## Von 0 auf 100

„Vor der Einführung von baramundi gab es bei uns kein softwareunterstütztes Endpoint Management. Alles musste händisch in mühevoller Kleinarbeit umgesetzt werden. Unser ursprünglicher Antrieb war deshalb auch, eine Mobile Device Management Lösung für unsere Apple Geräte zu finden, nachdem wir angefangen hatten unsere Hausmeister:innen damit auszustatten. Im Zuge dessen wollten wir auch gleich ein Tool mit dem wir auch unsere klassischen Clients verwalten konnten. Wir



hatten uns damals auf der Cebit verschiedene Lösungen angeschaut. Schon dort fiel uns auf, wie schnell und einfach die Aufnahme und Verwaltung der Geräte mit baramundi war. Bei den Präsentationen bei uns vor Ort im Unternehmen war baramundi der einzige Bewerber, der alles reibungslos live vorführen konnte. baramundi konnte alle Funktionen die für uns wichtig waren, an unseren zur Verfügung gestellten Geräten zeigen. Das war den anderen Mitbewerbern nicht ohne Weiteres möglich. Ein weiterer Pluspunkt für baramundi war, dass das Unternehmen und der Support in Deutschland ansässig sind. Uns gefiel auch, dass die baramundi Consultants regelmäßig mit im Support sitzen.“

## Nach einem Tag bereit

„Die Implementierung dauerte insgesamt nur einen Tag mit dem Consultant vor Ort. Danach lief das MDM und wir konnten die ersten Geräte aufnehmen und verwalten. Inzwischen haben wir die Lösung über sieben Jahre im Einsatz. Wir setzen mittlerweile die baramundi Management Suite sowohl zur Softwareverteilung auf unseren Windows als auch Apple Clients ein. So nutzen wir es bspw. um über OS-Install unsere Notebooks aufzusetzen.“, so Mai.



**Fazit**

„Insgesamt sind wir sehr zufrieden. Die Kundenbetreuung ist sehr persönlich. Die Qualität des Supports und der Schulungen überzeugen uns voll und ganz. Durch die baramundi Management Suite konnten wir den zeitlichen Aufwand für die Clientverwaltung erheblich verringern und haben dadurch mehr Zeit für unsere anderen Aufgaben gewonnen. So konnten wir uns auch die Arbeit bei der Verwaltung der Clients sehr erleichtern. Alle unsere IT-Mitarbeiter:innen können auch ohne spezialisierte Kenntnisse

über die zur Verfügung gestellten Jobs, die Clients mit entsprechend bereitgestellter Software versorgen. Zusammenfassend lässt sich sagen: mit der bMS konnten wir bei der degewo die Verwaltung unserer Apple und Windows-Clients auf ein ganz neues Niveau heben. Sie erspart uns erheblich Routinearbeit und damit viel Zeit und Nerven. Die Kollegen schätzen die Arbeit mit der baramundi Management Suite und empfinden sie als eine große Erleichterung.“, fasst Christian Mai zusammen.