

# Walka z chorobami dzięki najnowocześniejszej technologii i najwyższej jakości zarządzaniu IT



Wydawca baramundi software GmbH

Ujednoczone zarządzanie punktami końcowymi w IHMA dzięki baramundi



Założona w 1992 roku w Schaumburgu w stanie Illinois firma IHMA (International Health Management Associates) jest wiodącym ośrodkiem badań nad rozwojem leków przeciwdrobnoustrojowych. To niezależne laboratorium specjalizuje się w badaniach kontrolnych i klinicznych, które stanowią kluczowe etapy na drodze od opracowania leku do jego komercjalizacji. Przedsiębiorstwo oferuje dostosowywane do indywidualnych potrzeb usługi. IHMA współpracuje z klientami z całego świata z branży biotechnologicznej, farmaceutycznej i diagnostycznej. Zatrudnia 130 pracowników w laboratoriach w USA, Europie, Indiach i Chinach. We wszystkich obszarach swojej działalności IHMA wykorzystuje zaawansowane i wysokowydajne systemy informatyczne.

Dyrektor IT Joseph Finlay kieruje niewielkim zespołem składającym się ze specjalisty ds. technologii dla użytkowników końcowych oraz administratora systemów. Zarządzają oni infrastrukturą, komercyjnymi systemami oraz rozwiązaniami dla użytkowników końcowych we wszystkich czterech oddziałach IHMA – w sumie około 100 serwerami i 200 urządzeniami. Wspierają również zespół ds. systemów informatycznych, który opracowuje aplikacje dla IHMA oraz zarządza usługami przeznaczonymi dla klientów firmy. "Przetwarzanie danych przez IHMA odbywa się w ramach infrastruktury firmy, z wykorzystaniem najnowszych technologii wirtualizacji i rozwiązań sprzętowych, dzięki czemu możliwe jest zmaksymalizowanie skalowalności i wydajności struktury technologicznej IHMA" - wyjaśnia Joseph Finlay.

## Praca z domu podczas pandemii

"Wraz z nadejściem pandemii personel spoza laboratorium zaczął pracować z domu. Stanowiło to dla nas spore wyzwanie, ponieważ wcześniej pracownicy IHMA nie mieli możliwości pracy zdalnej. Ze względu na to, że mieliśmy do dyspozycji tylko trzech pracowników, którzy zarządzali całą infrastrukturą IT, aby móc skalować nasze środowisko informatyczne, musieliśmy zautomatyzować jak najwięcej czynności. Nasze systemy były w większości obsługiwane manualnie: zarządzaliśmy nimi ręcznie albo wcale. Aby umożliwić kontrolę środowiska przez nasz nieliczny personel i zapewnić spójne doświadczenia użytkowników, potrzebowaliśmy narzędzia do zarządzania punktami końcowymi, które zautomatyzowałyby niektóre czynności. Rozważaliśmy rozwiązania firmy Microsoft i innych dużych dostawców".

"Ostatecznie zdecydowaliśmy się na baramundi. Firma zrobiła wszystko, abyśmy mogli skorzystać z usługi, gdy nie byliśmy gotowi do jej zakupu w czasie pandemii. Przedstawiciele baramundi pomogli nam również prawidłowo skonfigurować rozwiązanie. Dzięki temu mogliśmy szybko rozpocząć zarządzanie i wsparcie naszego środowiska IT".

## Krótki okres realizacji

"Dzięki pomocy pracowników baramundi konfiguracja została przeprowadzona bardzo szybko, w ciągu zaledwie miesiąca. Następnie, zaczęliśmy proces obrazowania systemów oraz wdrażania łatek w oprogramowaniu. Od tego momentu utrzymanie i wsparcie naszego środowiska IT przebiega bezproblemowo. Obecnie za pomocą baramundi Management Suite dystrybuujemy całe oprogramowanie punktów końcowych, zarządzamy inwentaryzacją systemów, łącimy wszystkie serwery, laptopy i komputery stacjonarne oraz zapewniamy ich zdalne wsparcie".

## Zauważalna różnica

"Zauważyliśmy ogromną zmianę po wdrożeniu oprogramowania baramundi. Wcześniej usługa Active Directory obsługiwała ponad 600 komputerów i 300 kont użytkowników i nie wiedzieliśmy, które konta są aktywne, a które nie są już używane. Po wdrożeniu systemu baramundi i uczynieniu z niego jedynej źródła informacji na potrzeby inwentaryzacji, udało nam się zmniejszyć

tę liczbę do 225 komputerów i 150 użytkowników. Ponadto wprowadzenie baramundi pomogło nam uzyskać spójność w zakresie łącania punktów końcowych, co w istotny sposób zmniejszyło zagrożenie bezpieczeństwa, które stanowiły nasze niezabezpieczone urządzenia”.

“Jako że jesteśmy firmą globalną, w IHMA posługujemy się wieloma różnymi językami. Zdalne zarządzanie infrastrukturą IT za pomocą baramundi ułatwiło dostęp do systemów, dając nam bezpośredni wgląd w to, co dzieje się podczas wsparcia technicznego”. “Naszym kolejnym dużym projektem jest aktualizacja systemów operacyjnych w całej organizacji do Windows 11. Spodziewamy się, że dzięki baramundi cały proces odbędzie się w sposób prosty i kontrolowany”.

“Podsumowując, jesteśmy zadowoleni z uzyskanych wyników. Nasz niewielki zespół posiada teraz pełną wiedzę na temat tego, co dzieje się w naszych systemach i ma nad nimi pełną kontrolę” - mówi Joseph Finlay.

