

Stare in salute con la tecnologia più recente e una gestione IT di prima classe



Publicato da baramundi software GmbH

Unified Endpoint Management di baramundi all'IHMA



Fondata nel 1992 a Schaumburg, Illinois, IHMA (International Health Management Associates), è un'azienda leader nella fornitura di studi e analisi per lo sviluppo di farmaci antimicrobici. I laboratori indipendenti dell'IHMA sono specializzati in studi di sorveglianza e sperimentazioni cliniche, che sono pietre miliari nello sviluppo di nuovi farmaci. I servizi sono personalizzati per soddisfare le esigenze specifiche dei clienti. Con 130 dipendenti distribuiti in laboratori negli Stati Uniti, in Europa, in India e in Cina, l'IHMA lavora con clienti del settore biotecnologico, farmaceutico e diagnostico in tutto il mondo. Per svolgere questo lavoro, l'IHMA si avvale di potenti tecnologie informatiche in tutti i settori.

Joseph Finlay, Director of IT Operations, è alla guida di un team composto da un End User Technologies Specialist e da un Systems Technologies Administrator. Insieme, sviluppano e gestiscono l'infrastruttura IT, le applicazioni e i sistemi informatici di Office presso le quattro sedi dell'IHMA, per un totale di circa 100 server e 200 endpoint. Il team supporta inoltre il Dipartimento Sistemi Informativi nello sviluppo di applicazioni per l'IHMA e nella gestione dei servizi dati per i clienti.

"Tutta l'elaborazione dei dati dell'IHMA avviene in loco. Vengono utilizzate le più recenti tecnologie di virtualizzazione e soluzioni hardware per garantire la massima scalabilità e le migliori prestazioni possibili per l'infrastruttura IT utilizzata all'IHMA", spiega Joseph Finlay.

Smart working durante la pandemia

"Con lo scoppio della pandemia, il personale non di laboratorio ha iniziato a lavorare da casa. Ciò ha rappresentato una sfida, in quanto prima non esisteva il telelavoro per il personale IHMA. Poiché abbiamo solo tre membri del personale, che si occupano di tutte le questioni tecniche, abbiamo dovuto automatizzare il più possibile per soddisfare i nuovi requisiti. I nostri sistemi sono stati per lo più selezionati manualmente. O li gestiamo manualmente, o non li gestiamo affatto! Affinché l'ambiente potesse essere gestito dal nostro personale limitato e per garantire una user experience coerente, avevamo bisogno di automazione sotto forma di una soluzione UEM. Per questo, abbiamo preso in considerazione le soluzioni di Microsoft e di altri importanti fornitori."

"Alla fine abbiamo scelto baramundi perché ci ha supportato oltre ogni aspettativa nell'introduzione e nell'utilizzo del prodotto: anche se non eravamo ancora pronti per l'acquisto durante la pandemia, ci hanno fornito un supporto massiccio per implementare correttamente la soluzione. Il personale di baramundi e il suo ottimo servizio clienti sono stati decisivi per noi. baramundi ci ha permesso di passare in brevissimo tempo da un ambiente con un'amministrazione minima a un sistema completamente gestito e supportabile."

Tempi di implementazione brevi

"Con il supporto dello staff di baramundi, l'implementazione è avvenuta molto rapidamente, nel giro di un mese. A livello interno, abbiamo iniziato a sviluppare l'imaging per i nostri portatili, a implementare gli aggiornamenti di Windows e le patch per i prodotti di terze parti. Da quel momento in poi, non è stato più un problema mantenere e supportare in modo affidabile il nostro ambiente IT. Ora stiamo distribuendo il software per tutti i nostri endpoint tramite baramundi. Gestiamo inoltre l'intero inventario dei sistemi, applichiamo patch a tutti i server, i laptop e i desktop e otteniamo assistenza remota tramite la baramundi Management Suite."

Un contributo decisivo

"Il cambiamento che questo software ha innescato in noi è stato decisivo: prima di iniziare con baramundi, avevamo più di 600 computer in Active Directory, 300 account utente e nessuna

idea di quale account fosse attivo e di quale non fosse più in uso. Quando abbiamo implementato baramundi e lo abbiamo reso l'unica fonte di informazioni per l'inventario, siamo riusciti a ridurre questo numero a 225 computer e 150 account utente. Inoltre, l'implementazione di baramundi ci ha aiutato ad essere coerenti nel patching degli endpoint e a ridurre significativamente il rischio di sicurezza associato." "In qualità di azienda globale, all'IHMA si parlano diverse lingue. baramundi Remote Control ha semplificato il processo di accesso remoto ai sistemi e ci permette di avere una visione diretta di ciò che accade durante gli imprevisti di supporto. Per il nostro prossimo grande progetto, ci stiamo preparando ad aggiornare i nostri sistemi a Windows 11 in tutta l'organizzazione. Con l'aiuto di baramundi, ci aspettiamo che questo avvenga in modo controllato e con una complessità minima."

"Nel complesso, siamo davvero molto soddisfatti dei risultati. Il nostro piccolo team ha ora una panoramica completa di ciò che accade nei nostri sistemi e ne ha il pieno controllo", conclude Joseph Finlay.

