

baramundi Argus Experience

Strumenti IT proattivi per la soddisfazione dell'utente finale

Fornire ai **dipendenti esperienze informatiche affidabili e produttive mentre lavorano da casa, in viaggio o in ufficio** può rivelarsi una vera e propria sfida. Gli utenti che devono confrontarsi con computer lenti, crash del software e malfunzionamenti delle batterie dei laptop sviluppano ben presto un senso di frustrazione. Questo non solo riduce la loro produttività, ma aumenta anche il carico di lavoro dell'assistenza IT. La soluzione consiste nel consentire agli amministratori IT di individuare e risolvere proattivamente le problematiche di rendimento degli endpoint avvalendosi di strumenti di Digital Experience Management (DEX). Questo permette di **migliorare la soddisfazione dell'utente finale e aiuta i team IT ad avere più tempo da dedicare ad attività con maggiore grado di priorità.**

I vostri vantaggi

- Migliore stabilità e performance degli endpoint
- Riduzione dei ticket di assistenza, grazie al rilevamento precoce e alla risoluzione tempestiva delle problematiche
- Maggiore grado di soddisfazione dell'utente finale e aumento della produttività IT
- Risoluzione più rapida dei problemi e root cause analysis basata sui dati
- Elaborazione rapida ed efficiente dei ticket direttamente dalla bMS



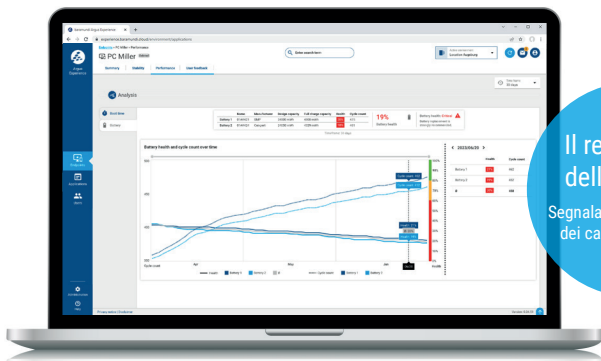
“Stiamo ricevendo molti ticket a causa di una performance inadeguata degli endpoint. Come posso avere un quadro chiaro della situazione, per comprendere i motivi alla base delle problematiche?” *Maik Schmid, amministratore di rete*

Con Argus Experience, potrai rapidamente visualizzare gli endpoint con problemi di stabilità e performance e identificare i fattori che stanno causando il malfunzionamento. Problematiche comuni, come tempi lunghi di avvio o di carico delle applicazioni, possono essere facilmente risolte. I dati sulla performance ti aiuteranno, inoltre, a individuare i pattern e a implementare soluzioni adeguate.



“I dirigenti e i venditori che lavorano fuori sede riferiscono che i loro laptop si spengono improvvisamente durante l'utilizzo. Vogliono che il dipartimento IT assicuri che questi inconvenienti non si ripetano in futuro.” *Margret Simmer, CEO*

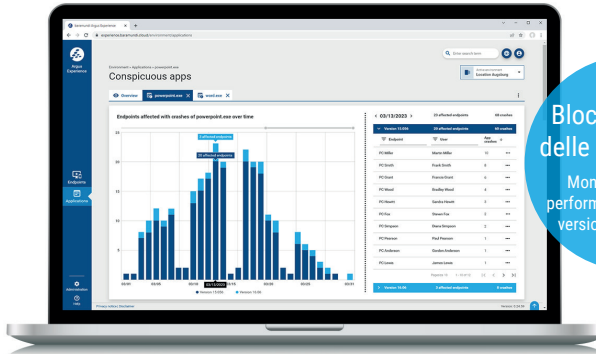
Argus Experience fornisce dati esaustivi sul rendimento delle batterie dei dispositivi e sulla gestione del ciclo di vita. Potrai facilmente individuare i dispositivi con batterie obsolete e programmare le sostituzioni in modo proattivo, PRIMA che i problemi portino a perdite di lavoro, all'interruzione delle riunioni o all'aumento delle richieste di assistenza.



"Il software degli endpoint è aggiornato e sicuro, ma gli utenti riferiscono comunque diversi problemi di performance, e io non riesco a capirne il motivo."

Thomas Pahl, amministratore IT

Argus Experience ti consente di analizzare il comportamento del software degli endpoint nel corso del tempo. Dati chiari e oggettivi possono aiutarti a individuare i fattori alla base delle problematiche e a implementare soluzioni efficaci. Questa funzionalità è particolarmente utile per riconoscere e risolvere problemi inaspettati di configurazione e compatibilità prima, durante e dopo gli upgrade del sistema operativo, gli aggiornamenti delle applicazioni e la distribuzione del nuovo software. I team IT possono evitare l'emissione di una grande quantità di ticket di assistenza, mentre gli utenti rimarranno produttivi e soddisfatti.



Blocchi e crash delle applicazioni

Monitoraggio della performance di ciascuna versione del software

"Sto riscontrando molte anomalie del software e dell'hardware, in diverse condizioni. Non so cosa guardare prima." *Sven Broder, fornitore di servizi IT*

Argus Experience registra il feedback soggettivo degli utenti sui comportamenti anomali di hardware e software. Gli amministratori IT hanno la possibilità di correlare questi input con i dati oggettivi reali sulla performance, per semplificare i processi di troubleshooting e root-cause analysis. Il feedback e i dati acquisiti in una fase successiva possono aiutare a valutare l'efficacia delle soluzioni adottate.



Feedback degli utenti finali

Combinazione di dati soggettivi e oggettivi per implementare soluzioni efficaci

Tutto il potenziale del baramundi Management Suite

Inventario hardware e software

Con baramundi **Inventory**, **IC Inventory**, **Network Devices** è possibile registrare e inventariare i dispositivi finali dell'intera rete, sia in ambito IT che OT. baramundi **AUT** trova il software inutilizzato e aiuta a risparmiare sui costi delle licenze.



Installare i sistemi operativi

Che si tratti di installazione originale o di clonazione, con baramundi **OS-Install** o **OS-Cloning** è possibile configurare i sistemi operativi in modo pulito e rapido.



Distribuire facilmente il software

Con baramundi **Deploy** and **Automate**, potete distribuire il software in modo trasversale e automatico con la stessa flessibilità con cui lo installate manualmente.



Gestire i dispositivi mobili

baramundi **Mobile Devices** consente la gestione automatizzata dei dispositivi mobili. Con baramundi **Mobile Devices Premium**, ulteriori casi d'uso come BYOD, COPE o COSU diventano possibili grazie alla separazione nativa dei dati.



Backup di sistemi, dati e impostazioni

baramundi **Personal Backup & Recovery** consente il backup e il ripristino preciso dei dati e delle impostazioni degli utenti.



Gestire l'IT in modo intelligente

I sistemi baramundi **Argus Cockpit**, **Argus Experience** e **Ticketing System** (powered by Omninet), basati su cloud, consentono di controllare lo stato e le prestazioni del sistema e di gestire in modo efficiente le richieste degli utenti, indipendentemente dall'ora e dalla posizione. baramundi **Remote Control** e **Remote Desk** offrono un'assistenza rapida tramite accesso remoto.



Migliorare la sicurezza

baramundi **Vulnerability Scanner** rileva automaticamente le vulnerabilità note e verifica in modo affidabile l'aderenza alle linee guida di sicurezza e conformità. Con baramundi **Update Management** e **Managed Software**, sono disponibili pacchetti di aggiornamento pronti per la distribuzione per Windows e per le applicazioni di terze parti. baramundi **Defense Control** consente la configurazione e il controllo centralizzati della soluzione di crittografia e antivirus integrata in Windows.



baramundi **Device Control**, **File Protection**, **Disk Protection** e **Application Control** (powered by Drivelock) consente un controllo flessibile e sicuro su tutti i supporti dati, le applicazioni e i file presenti in rete.



Integrazione con altre soluzioni

baramundi **Connect** offre una serie di interfacce con altre applicazioni come helpdesk, gestione delle licenze e degli asset.



FATE UNA PROVA!

Prova baramundi Argus Experience sul tuo network, per vedere come potrai migliorare la soddisfazione dell'utente e la produttività IT.



Richiedete l'accesso al test
www.baramundi.com/euem



Fon: +39 340 886 1886
request@baramundi.com