

baramundi Remote Desk

Unkomplizierte Hilfe auch für Remote User

Manchmal führt kein Weg daran vorbei, sich einen widerspenstigen PC persönlich vorzuknöpfen. Was aber, wenn der fragliche Rechner im Home-Office oder in der entfernten Zweigstelle steht? baramundi Remote Desk ist ein cloudbasiertes Fernwartungs-Tool, das Sie unmittelbar auf ihr Zielsystem zugreifen lässt, als wären Sie live vor Ort. baramundi Remote Desk bietet Ihnen die Fernwartung, die Sie brauchen – unkompliziert, unmittelbar und schnell.

IHRE VORTEILE

- Geräte auch ohne VPN fernwarten
- Ohne weitere Installation einsetzbar
- Unmittelbarer Sessionaufbau
- Echtzeitverbindung
- Shortcut-Nutzung auf Remotesystem
- Unmittelbare Steuerung der User Access Control



„Ich muss regelmäßig beim Vorstand auf dem Rechner eingreifen. Wie kann ich sicher sein, dass keine Daten während der Remote-Session in die falschen Hände geraten?“

Lukas Hagen, Netzwerkadministrator

Bei baramundi Remote Desk läuft die gesamte Kommunikation zwischen Admin- und Zielsystem über verschlüsselte Verbindungen ab. Damit ist gewährleistet, dass vertrauliche Daten nicht nach außen dringen. Auch die Privatsphäre der End User ist geschützt: Jede Remotesession wird klar angekündigt, muss bei angemeldetem User durch diesen bestätigt werden und ist durch eine Privacy Border klar kennzeichnet. Explizites Allow-Listing stellt sicher, dass nur vertrauenswürdige Systeme Zugriff haben.



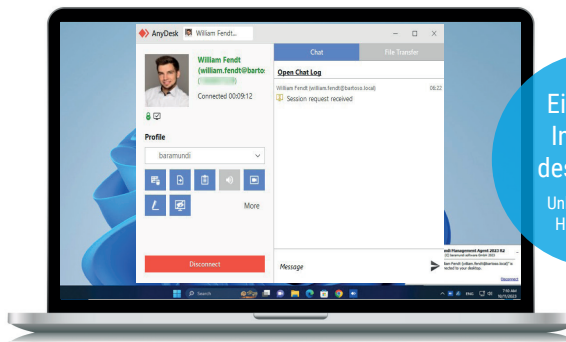
**Remotesession
Privacy Border**

Für den End User
klar ersichtliche
Privacy Border

„Wir haben im Support viele Trainees, die wir einarbeiten müssen. Was kann ich tun, um sie beim Remote Support möglichst schnell zum Laufen zu bringen?“

Alice Barthalon, IT-Support

baramundi RemoteDesk ist auf eine unkomplizierte Handhabung optimiert. So ist das System unmittelbar, ohne separate Installation auf allen Rechnern einsetzbar, die mit dem baramundi Management Agent in die Verwaltung aufgenommen wurden. Dank der Internet Enabled Endpoint Management Verbindung der baramundi Management Suite ist kein zusätzlicher VPN-Tunnel und nur wenige Klicks nötig, um eine sichere Session zum Rechner der End User aufzubauen.



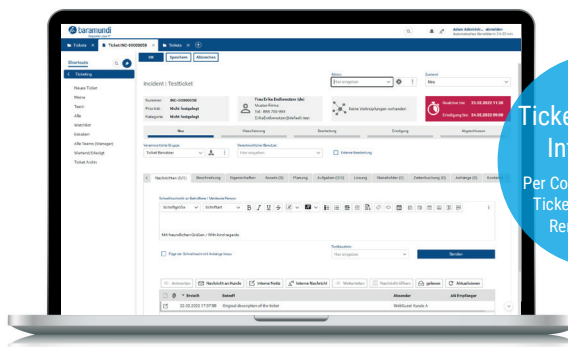
**Einfaches
Interface
des Moduls**

Unkomplizierte
Handhabung

„Ich brauche eine Lösung, um mit möglichst wenig Aufwand aus dem Helpdesk System eine Remote Session zum Ticket-Ersteller aufzubauen.“

Kim Nowak, Helpdesk

baramundi Remote Desk ist voll in die baramundi Management Suite integriert. Das ermöglicht es, Remotesessions direkt per Command Line aus dem baramundi Ticketing System zu starten. Vom empfangenen Ticket zur Problemlösung auf dem Rechner des End Users ist es damit nur noch ein einziger Schritt. Die Session selbst kann auch ohne den Input des End Users auskommen: User Access Control Popups können remote bedient und auch System-Shortcuts auf dem Zielsystem ausgeführt werden.



WEITERE FEATURES

- ✓ **Remotesession auf Terminalserver:** Bei der Problembehandlung auf Terminal Servern können Sie individuelle Usersessions auswählen und gezielt ansteuern.
- ✓ **Override:** Im Notfall können Sie auch dann End User zur Session Eröffnung auffordern, wenn sich sein Profil im Nichtstören Modus befindet.
- ✓ **Multimonitorsupport:** Die Ansicht des End Users kann 1 zu 1 auf Ihrem System abgebildet werden, selbst wenn User mehrere Monitore im Einsatz haben.
- ✓ **Aufzeichnung möglich:** Sessions können über die integrierte Aufzeichnungsfunktion für spätere Auswertung und Schulungen festgehalten werden.
- ✓ **Privacy Mode:** Für das Aufrufen sensibler Dateien oder offene Passworteingaben steht ein Privacy Mode bereit, um den Bildschirm der End User gezielt schwarz zu schalten.
- ✓ **Chatfunktion:** Neben Telefon oder Teams können Sie auch unmittelbar über die integrierte Chatfunktion mit den End Usern interagieren.
- ✓ **Filetransfer:** baramundi Remote Desk verfügt über eine leistungsfähige Datenübertragungsmöglichkeit, mit der benötigte Dateien unkompliziert vom Admin auf den Zielrechner übertragen werden können.

Das volle Potenzial der baramundi Management Suite

Hard- und Software inventarisieren

Mit baramundi **Inventory**, **IC Inventory**, **Network Devices** erfassen und inventarisieren Sie Ihre Engeräte über ihr gesamtes Netzwerk hinweg – egal ob in der IT oder OT. baramundi **AUT** findet ungenutzte Software und hilft Lizenzkosten zu sparen.



Betriebssysteme installieren

Egal ob original installiert oder geklont – mit baramundi **OS-Install** bzw. **OS-Cloning** gelingt das saubere Aufsetzen von Betriebssystemen in kürzester Zeit.



Software einfach verteilen

Mit baramundi **Deploy** und **Automate** verteilen Sie flächendeckend und automatisiert Software genauso flexibel wie von Hand installiert.



Mobile Geräte managen

baramundi **Mobile Devices** ermöglichen die automatisierte Verwaltung mobiler Endgeräte. Mit baramundi **Mobile Devices Premium** werden durch native Datentrennung weitere Anwendungsfälle wie BYOD, COPE oder COSU möglich.



Systeme, Daten & Einstellungen sichern

baramundi **Personal Backup & Recovery** ermöglicht exaktes Sichern und Wiederherstellen von Daten und Benutzereinstellungen.



IT clever managen

Die cloudbasierten baramundi **Argus Cockpit**, **Argus Experience** und **Ticketing System** (powered by Omninert) ermöglichen zeit- und ortsunabhängig Systemstatus und -performance zu kontrollieren bzw. Ihre Useranfragen effizient zu managen. baramundi **Remote Control** und **Remote Desk** (powered by Anydesk) liefert dazu den schnellen Support per Fernzugriff.



Sicherheit verbessern

baramundi **Vulnerability Scanner** und **OT-Vulnerability Identification** entdecken automatisiert bekannte Schwachstellen und prüfen zuverlässig auf Einhaltung von Sicherheits- und Compliance-Richtlinien. Mit baramundi **Update Management** und **Managed Software** stehen verteilte Update-Pakete für Windows und Third Party Anwendungen zur Verfügung. baramundi **Defense Control** ermöglicht zentrale Konfiguration und Steuerung der in Windows integrierten Verschlüsselung und Antiviren Lösung.



baramundi **Device Control**, **File Protection**, **Disc Protection** und **Application Control** (powered by Drivelock) ermöglicht flexible und sichere Kontrolle über alle Datenträger, Anwendungen und Dateien im Netzwerk.



Integration mit weiteren Lösungen

baramundi **Connect** bietet vielfältige Schnittstellen zu anderen Anwendungen wie z.B. Helpdesk, Lizenz- und Asset-Management.



PROBIEREN SIE ES EINFACH AUS!

Erleben Sie, wie Sie von der Arbeit mit baramundi Remote Desk profitieren und fordern Sie Ihren Testzugang an:



Kostenfreier 90-Tage Test
www.baramundi.com/remote-desk



Fon: +49 821 567 08-380
request@baramundi.com