

baramundi Remote Desk

Szybki i prosty system zdalnego wsparcia użytkowników

Czasami nie da się uniknąć konieczności samodzielnego zajęcia się sprawiającym problemy komputerem. Co jednak zrobić, gdy sprzęt znajduje się w domu lub w oddalonym oddziale firmy? baramundi Remote Desk to chmurowe narzędzie do zdalnej konserwacji, które oferuje bezpieczny dostęp do systemu docelowego, tak jakbyś przed nim siedział. baramundi Remote Desk zapewnia dokładnie takie możliwości, jakich potrzebujesz – nieskomplikowanej, bezpośredniej i szybkiej zdalnej konserwacji.

KORZYŚCI

- Zdalna i bezpieczna obsługa urządzeń bez połączenia VPN
- Bez konieczności dodatkowych zdalnych instalacji
- Jednoczesne otwieranie sesji zdalnych
- Sprawne połączenia w czasie rzeczywistym
- Używanie skrótów klawiszowych w systemie zdalnym
- Bezpośrednia interakcja z kontrolą konta użytkownika (UAC)



"Często muszę podejmować działania na komputerze używanym przez zarząd. Jak mogę się upewnić, że dane są chronione podczas sesji zdalnej?"

Lukas Hagen, administrator sieci

Moduł baramundi Remote Desk szyfruje całą komunikację między administratorem a systemami docelowymi. W celu ochrony prywatności użytkowników końcowych, każda sesja zdalna jest zapowiadana, wymaga potwierdzenia przez zalogowanego użytkownika i jest wyraźnie oznaczona granicą prywatności. Explicit Allow-Listing zapewnia, że dostęp mają tylko zaufane systemy administratora.

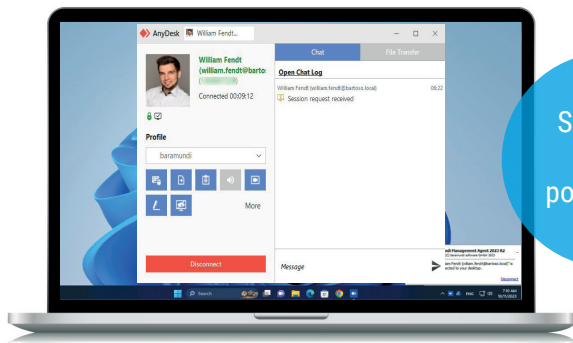


Granica
prywatności
sesji zdalnej

"Mamy wielu stażystów w dziale wsparcia. Jak szybko wdrożyć ich w Remote Desk?"

Alice Barthalon, dział wsparcia IT

Moduł baramundi Remote Desk jest intuicyjny i gotowy do użycia na wszystkich komputerach zarządzanych za pomocą baramundi Management Agent w wersji 2023 R2 oraz nowszych. Nasze wbudowane funkcje Internet Enabled Endpoint Management pozwalają administratorom IT ustanowić bezpieczną sesję na komputerze użytkownika końcowego za pomocą kilku kliknięć bez połączenia VPN.

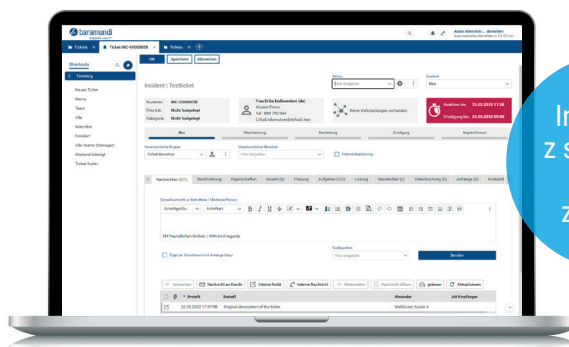


Szybkie i
łatwe
połączenia

"Potrzebuję narzędzia, które zdalnie i sprawnie skonfiguruje sesję na komputerach z otwartymi zgłoszeniami do pomocy technicznej."

Kim Nowak, Helpdesk

Moduł baramundi Remote Desk jest w pełni zintegrowany z pakietem baramundi Management Suite (bMS), umożliwiając tym samym rozpoczęcie sesji zdalnej bezpośrednio z wiersza poleceń baramundi Ticketing System (dostępnego w UE). Zgłoszenia do pomocy technicznej mogą być teraz odbierane, rozwiązywane i zamykane bez konieczności udziału użytkownika końcowego. Administratorzy IT mogą wchodzić w interakcje z wyskakującymi okienkami zdalnej kontroli konta użytkownika (UAC) i używać typowych kombinacji klawiszy na zdalnych systemach z różnymi ustawieniami językowymi i układami klawiatury.



Integracja
z systemem
obsługi
zgłoszeń

DODATKOWE FUNKCJE

- ✓ Wybieranie i kierowanie na poszczególne sesje użytkowników podczas rozwiązywania problemów z zdalnymi serwerami terminali.
- ✓ Awaryjne ręczne sterowanie pozwala administratorom IT zażądać zdalnej sesji na komputerach w trybie „nie przeszkadzać”.
- ✓ Obsługa wielu monitorów zapewnia wyświetlanie 1:1 pulpitów zdalnych komputerów używających kilku monitorów.
- ✓ Sesje mogą być nagrywane i przeglądane w celach ewaluacyjnych i szkoleniowych.
- ✓ Tryb prywatny umożliwia administratorom IT dostęp do poufnych plików lub haseł, jednocześnie uniemożliwiając ich zdalne przeglądanie.
- ✓ Zintegrowana funkcja czatu pozwala uzupełnić komunikację telefoniczną i przez aplikację Teams z użytkownikami podczas sesji.
- ✓ Szybkie przesyłanie tekstu i plików przy użyciu znanych funkcji „Kopiuj-Wklej”.

Pełny potencjał baramundi Management Suite

Inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania

Moduły baramundi **Inventary**, **IC Inventory** i **Network Devices** pozwalają rejestrować i inwentaryzować urządzenia końcowe z całej sieci - zarówno IT jak i OT. Dodatkowo, moduł baramundi **AUT** (Application Usage Tracking) znajduje nieużywane oprogramowanie i pomaga zaoszczędzić na kosztach licencji.



Szybka i łatwa instalacja systemów operacyjnych

Niezależnie od tego, czy oprogramowanie zostało zainstalowane lub sklonowane - za pomocą **OS Install** lub **OS Cloning** możemy skonfigurować systemy operacyjne w łatwy i szybki sposób.



Łatwa dystrybucja oprogramowania

Stosując moduły baramundi **Deploy** oraz **Automate** dystrybucja oprogramowania przebiega w sposób elastyczny i automatyczny z zachowaniem takiej samej dokładności, jak podczas instalacji ręcznej.



Zarządzanie urządzeniami mobilnymi

Moduł baramundi **Mobile Devices** umożliwia zautomatyzowane zarządzanie urządzeniami mobilnymi. Natomiast, moduł baramundi **Mobile Devices Premium** daje więcej możliwości poprzez bezpieczne oddzielenie aplikacji i danych firmowych od osobistych. To pozwala na wykorzystanie prywatnych urządzeń pracowników do celów służbowych (BYOD - Bring Your Own Device), służbowych urządzeń do spraw osobistych (COPE - Company Owned Personally Enabled) lub przeznaczenie urządzeń tylko do określonych celów (COSU - Corporate Owned Single-Use).



Tworzenie kopii zapasowych

baramundi **Personal Backup & Recovery** umożliwia precyzyjne tworzenie kopii zapasowych i przywracanie danych oraz ustawień użytkownika.



Inteligentne zarządzanie infrastrukturą IT

Rozwiązania oparte na chmurze, takie jak baramundi **Argus Cockpit**, **Argus Experience** i **Ticketing System** (wspierane przez Omninet) pozwalają monitorować status i wydajność systemów, a także usprawnić zarządzanie zgłoszeniami użytkowników w dowolnym czasie i miejscu. Wsparcie użytkownika jest również łatwiejsze i szybsze dzięki modułom baramundi **Remote Control** i **Remote Desk**, które zapewniają administratorowi IT zdalny dostęp do określonego urządzenia w sieci.



Zwiększenie bezpieczeństwa

W tym celu firma baramundi oferuje moduł **Vulnerability Scanner**, który automatycznie wykrywa znane luki i sprawdza, czy systemy spełniają wytyczne dot. bezpieczeństwa i zgodności. Ponadto, w pakiecie BMS dostępne są moduły **Update Management** i **Managed Software** zawierające gotowe do dystrybucji zestawy aktualizacji i poprawek dla systemu Windows oraz aplikacji firm trzecich. Dodatkowo, moduł baramundi **Defense Control** umożliwia centralną konfigurację i kontrolę zintegrowanego z systemem Windows rozwiązania szyfrującego i antywirusowego.



Moduły baramundi **Device Control**, **File Protection**, **Disk Protection** i **Application Control** (wspierane przez Drivelock) umożliwiają elastyczną i bezpieczną kontrolę nad wszystkimi nośnikami danych, aplikacjami i plikami w sieci.



Integracja z dodatkowymi rozwiązaniami

baramundi **Connect** udostępnia wiele interfejsów do innych aplikacji, takich jak helpdesk, zarządzanie licencjami i aktywnośćmi.



Spróbuj!

Poznaj moc i elastyczność baramundi Remote Desk we własnej sieci, zamawiając bezpłatną wersję próbną.



Przetestuj pełną wersję już teraz
www.baramundi.com/zdalne-biurko



Fon: +48 735 91 44 54
request@baramundi.com