



BARAMUNDI CHECKLISTEN liefern praxisorientierte Step-by-Step Anleitungen für komplexe Fragen und Probleme – kompakt und unkompliziert. Mehr davon finden Sie hier: www.baramundi.com/checklisten

6 Schritte für performante Endgeräte und zufriedene End User

Ob Softwarefehler, PC-Abstürze oder unzuverlässige Netzwerkverbindungen – solche technischen „Stolpersteine“ erscheinen Mitarbeitern oft nicht wichtig genug, um Sie als IT-Admin zu verständigen. Wenn Sie die folgenden 6 Schritte befolgen, erhalten Sie nicht nur performantere und stabilere Endgeräte. Auch Ihre Mitarbeiter sind deutlich zufriedener, arbeiten gerne mit der IT und müssen weniger Support-Tickets erstellen.

✓ **Stabilität und Performance überprüfen**

Dezidierte Digital Employee Experience Tools identifizieren Engpässe bei Ladezeiten, häufige Software-Abstürze und andere Leistungsmetriken von Hard- und Software.

✓ **Wahrnehmung abfragen und einbeziehen**

Daten zur Performance und Stabilität spiegeln nur einen Teil der Realität wider. Erhalten Sie dank End User Feedback Hinweise zur tatsächlichen IT-Performance und beziehen Sie es in Ihre Arbeit mit ein.

✓ **Auffällige Soft-/Hardware erkennen**

Analysieren Sie das Verhalten der im Unternehmen eingesetzten Hard- und Software und vollziehen Sie Probleme im zeitlichen Ablauf nach. Setzen Sie die gewonnenen Erkenntnisse in Verbindung zueinander, um Korrelationen zu erkennen. Vergleichen Sie die Ergebnisse abteilungs-, standort- und unternehmensübergreifend, um dringenden Handlungsbedarf besser adressieren zu können.

✓ **Verbesserte Nachhaltigkeit**

Nutzen Sie Telemetriedaten zur schnellen Identifizierung, Evaluierung und Austausch von überdimensionierter oder überforderter Hardware, um Leistung, Zweckmäßigkeit und Zufriedenheit zu verbessern.

✓ **Konnektivität erfassen**

Decken Sie Probleme bei Netzwerkverbindungen im Büro oder Homeoffice der Mitarbeitenden auf. Sie sorgen in Meetings schnell für Frust.

✓ **Shift left!**

Etablieren Sie proaktives Monitoring und IT-Management durch Echtzeitdaten, automatisierte Fehlererkennung und direktes Employee-Feedback. So identifizieren und beheben Sie Probleme frühzeitig – bevor ein Ticket entsteht. Das Ergebnis: Eine Digital Experience die Ihre End User begeistert und Ihrer IT mehr Zeit für wichtige Themen schenkt.

VON REAKTIV ZU PROAKTIV

baramundi perform2work unterstützt Sie dabei, die Erfahrungen Ihrer Mitarbeiter mit der Unternehmens-IT sowie die Stabilität aller Endpoints spürbar zu verbessern. Erfahren Sie mehr zu Digital Employee Experience mit baramundi unter www.baramundi.com.