



Le CHECK-LIST BARAMUNDI forniscono consigli concisi, passo dopo passo, per gestire in modo semplice le sfide informatiche più comuni. Altre check-list sono disponibili su www.baramundi.com/check-list

6 passi proattivi per ottimizzare la performance IT, la produttività e la soddisfazione degli utenti

Gli amministratori IT fanno affidamento sugli utenti per segnalare problemi relativi a hardware, software e rete. È possibile, tuttavia, che gli utenti non riportino questi episodi, ad esempio quando sono troppo impegnati, oppure perché pensano che i problemi tecnici siano “normali” o si verifichino esclusivamente sui propri dispositivi. Inoltre, potrebbero non essere consapevoli dell’importanza dei loro feedback nel supportare il lavoro degli amministratori IT per individuare e risolvere problemi ricorrenti, oltre che per migliorare la performance

✓ Monitorare stabilità e prestazioni

Utilizzare strumenti dedicati di gestione della Digital Employee Experience (DEX) per acquisire dati sulle prestazioni in tempo reale e individuare problemi ricorrenti.

✓ Raccogliere e integrare il feedback degli utenti

Combinare i dati sulle prestazioni con il feedback diretto degli utenti finali per ottenere una visione completa delle prestazioni IT e delle aree da migliorare.

✓ Identificare software/hardware problematici

Analizzare nel tempo le prestazioni degli endpoint. Correlare i risultati per individuare le cause principali. Confrontare i dati tra reparti o sedi per dare priorità ai problemi critici e risolverli.

✓ Migliorare efficienza e sostenibilità

Utilizzare i dati di telemetria per identificare e sostituire l’hardware sovra- o sotto-utilizzato, ottimizzando così prestazioni, usabilità ed efficienza.

✓ Monitorare le prestazioni della rete

Analizzare i problemi di connettività che influenzano gli utenti in sede e da remoto per garantire esperienze di lavoro senza interruzioni.

✓ Adottare una gestione proattiva (“Shift Left”)!

Combinare monitoraggio continuo delle prestazioni, rilevamento automatico dei guasti e feedback diretto degli utenti per risolvere i problemi prima che generino ticket di assistenza. Il risultato: un’esperienza digitale che soddisfa gli utenti finali e libera il personale IT per attività strategiche.

TUTTI GLI ENDPOINT SOTTO CONTROLLO

La soluzione perform2work di gestione della Digital Employee Experience (DEX) di baramundi ti aiuta a ottimizzare le prestazioni dell’infrastruttura e garantire la soddisfazione degli utenti. Per saperne di più sull’Unified Endpoint Management di baramundi, visitate il sito www.baramundi.com.