



CHECKLISTY BARAMUNDI zapewniają zwięzłe i szczegółowe wskazówki ekspertów odnoszące się do częstych pytań i problemów. Więcej z nich można znaleźć na stronie www.baramundi.com/checklisty

6 proaktywnych kroków do optymalizacji wydajności IT, produktywności i satysfakcji użytkowników

Administratorzy IT liczą na to, że użytkownicy będą zgłaszać problemy ze sprzętem, oprogramowaniem i siecią. Jednak użytkownicy nie zawsze informują dział IT o trudnościach — powody bywają różne: natłok obowiązków, przekonanie, że drobne usterki techniczne to norma, lub też błędne założenie, że problem dotyczy wyłącznie ich urzędnika. Mogą również nie zdawać sobie sprawy, w jaki sposób ich informacje zwrotne mogą pomóc administratorom IT wykrywać i rozwiązywać powtarzające się problemy oraz poprawiać ogólną wydajność.

✓ Monitoruj stabilność i wydajność

Używaj dedykowanych narzędzi do zarządzania Cyfrowym Doświadczeniem Pracownika (DEX), aby przechwytywać dane o wydajności w czasie rzeczywistym i identyfikować powtarzające się problemy.

✓ Zbieraj feedback od użytkowników i uwzględniaj go

Łącz dane o wydajności z bezpośrednimi opiniami użytkowników końcowych, aby uzyskać pełny obraz wydajności IT oraz obszarów wymagających poprawy.

✓ Identyfikuj problematyczne oprogramowanie i sprzęt

Analizuj wydajność punktów końcowych w perspektywie czasowej. Koreluj uzyskane dane, aby precyzyjnie określać źródłowe przyczyny problemów. Porównuj wyniki między działami lub lokalizacjami, aby priorytetyzować i rozwiązywać krytyczne problemy.

✓ Optymalizuj efektywność i zrównoważone wykorzystanie zasobów

Wykorzystuj dane telemetryczne do identyfikacji i wymiany nadmiernie lub niedostatecznie wykorzystywanego sprzętu w celu uzyskania optymalnej wydajności, użyteczności i efektywności.

✓ Monitoruj wydajność sieci

Analizuj problemy z łącznością, które wpływają na użytkowników pracujących stacjonarnie i zdalnie, aby zapewnić im niezakłóconą pracę.

✓ Postaw na wcześniejsze testowanie i proaktywne zarządzanie!

Integruj ciągłe monitorowanie wydajności, automatyczne wykrywanie błędów oraz bezpośredni feedback od użytkowników, aby rozwiązywać problemy zanim przerodzą się w zgłoszenia do działu wsparcia. Rezultat? Cyfrowe doświadczenie, które zachwyca użytkowników końcowych, pozwalając zespołom IT skupić się na strategicznych priorytetach.

WSZYSTKIE PUNKTY KOŃCOWE POD KONTROLĄ

Rozwiązanie do zarządzania Cyfrowym Doświadczeniem Pracownika (DEX) baramundi perform2work pomaga optymalizować wydajność infrastruktury i zapewniać satysfakcję użytkowników. Dowiedz się więcej o ujednoczonym zarządzaniu punktami końcowymi na stronie: www.baramundi.com