



BARAMUNDI CHECKLISTEN liefern praxisorientierte Step-by-Step Anleitungen für komplexe Fragen und Probleme – kompakt und unkompliziert. Mehr davon finden Sie hier: www.baramundi.com/checklisten

7 Schritte für performante Endgeräte und zufriedene End User

Ob Softwarefehler, PC-Abstürze oder unzuverlässige Netzwerkverbindungen – solche technischen „Stolpersteine“ erscheinen Mitarbeitern oft nicht wichtig genug, um Sie als IT-Admin zu verständigen. Wenn Sie die folgenden 7 Schritte befolgen, erhalten Sie nicht nur performantere und stabilere Endgeräte. Auch Ihre Mitarbeiter sind deutlich zufriedener, arbeiten gerne mit der IT und müssen weniger Support-Tickets erstellen.

✓ **Stabilität und Performance überprüfen**

Dezidierte End User Experience Management Tools identifizieren Engpässe bei Ladezeiten, häufige Software-Abstürze und andere Leistungsmetriken von Hard- und Software.

✓ **Nachhaltiges Update Management**

Regelmäßige Updates vom Betriebssystem und Patches von 3rd-Party Softwarekomponenten sorgen dafür, dass Ihre IT-Systeme performant, stabil und sicher laufen.

✓ **Konnektivität erfassen**

Decken Sie Probleme bei Netzwerkverbindungen im Büro oder Homeoffice der Mitarbeitenden auf. Sie sorgen in Meetings schnell für Frust.

✓ **KI-unterstützte Automatisierung**

Wer Installationen, Updates und Patches automatisiert, gewährleistet reproduzierbare Qualität und kann Zeitfenster wählen, in denen End User nicht eingeschränkt werden. Einfache Routineaufgaben können Mitarbeitende auch selbstständig über Self-Service Portale erledigen. Wiederkehrende Auffälligkeiten können durch KI-unterstützte Automatisierung schneller proaktiv behoben werden.

✓ **Wahrnehmung der End User abfragen**

Finden Sie heraus, welche umfassenden Probleme Ihre End User am meisten nerven und warum die Unzufriedenheit mit der eigenen IT-Umgebung steigt.

✓ **Transparenz**

Informieren Sie Ihre End User gezielt über erwartbare Einschränkungen in der IT-Nutzung und teilen Sie Erfolge mit Mitarbeitenden und Vorgesetzten, wenn sich die Nutzerzufriedenheit verbessert.

✓ **Auffällige Soft-/Hardware erkennen**

Setzen Sie die o.g. Erkenntnisse in Verbindung zueinander, um Korrelationen zu erkennen. Vergleichen Sie die Ergebnisse abteilungs-, standort- und unternehmensübergreifend, um dringenden Handlungsbedarf besser adressieren zu können.

Um die Erfahrungen Ihrer Mitarbeitenden mit der Unternehmens-IT und die Stabilität aller Endpoints spürbar zu verbessern, unterstützt Sie die **baramundi Management Suite**, insbesondere mit dem Modul **Argus Experience**.

ALLE ENDPOINTS IM GRIFF

Mithilfe der baramundi Management Suite verwalten Sie über LAN oder Internet beliebig viele Geräte – egal, wo Sie sich befinden. Erfahren Sie mehr zu Unified Endpoint Management mit baramundi unter www.baramundi.com.