



Le **CHECK-LIST BARAMUNDI** forniscono consigli concisi, passo dopo passo, per gestire in modo semplice le sfide informatiche più comuni. Altre check-list sono disponibili su [www.baramundi.com/check-list](http://www.baramundi.com/check-list)

## 7 passi proattivi per ottimizzare la performance IT, la produttività e la soddisfazione degli utenti

Gli amministratori IT si affidano agli utenti per la segnalazione di errori, rallentamenti e crash di hardware, software e reti degli endpoint. È possibile, tuttavia, che gli utenti non riportino questi episodi, ad esempio quando sono troppo impegnati, oppure perché pensano che i problemi tecnici ricorrenti siano “normali” o si verifichino esclusivamente sui propri dispositivi. Inoltre, potrebbero non essere consapevoli dell’importanza delle loro segnalazioni nel supportare il lavoro degli amministratori IT. Fortunatamente, i 7 passaggi proattivi elencati di seguito possono aiutare gli amministratori IT a individuare e correggere rapidamente i problemi degli endpoint, a volte anche prima che gli utenti richiedano un intervento di assistenza.

### ✓ Controllare la stabilità e la performance

Gli strumenti di gestione dell’esperienza dell’utente finale forniscono metriche utili a identificare i crash ricorrenti di hardware e software, i rallentamenti e altri problemi riguardanti la performance.

### ✓ Tracciare la connettività

Monitorate e analizzate spiacevoli problemi di rete presso le sedi aziendali o gli home office degli utenti.

### ✓ Indagine sulle percezioni degli utenti finali

Scoprite quali sono i problemi hardware, software o di rete che hanno il maggiore impatto sull’esperienza e sulla produttività degli utenti.

### ✓ Identificare software/hardware problematici

Confrontate le percezioni degli utenti e le segnalazioni di problemi con i dati sulla performance di altri uffici aziendali, di altre postazioni utenti e configurazioni di endpoint, nonché con i dati di benchmark del settore, per assegnare la giusta priorità ai responsi.

### ✓ Gestione degli aggiornamenti periodici

Testate e distribuite tempestivamente gli aggiornamenti del sistema operativo e le patch di software di terze parti per ottimizzare la performance, l’affidabilità e la sicurezza.

### ✓ Supportati dall’intelligenza artificiale

Utilizzate strumenti di automazione che consentono di risparmiare tempo: sarà così possibile semplificare le installazioni del software, snellire le operazioni di distribuzione di aggiornamenti e patch ed evitare i tempi di inattività degli utenti. Fornite portali self-service preconfigurati, per consentire ai dipendenti di completare autonomamente le installazioni di base. Utilizzate strumenti supportati dall’intelligenza artificiale per risolvere le anomalie ricorrenti.

### ✓ Trasparenza e comunicazione

Informate gli utenti sui tempi di inattività previsti o su potenziali problemi di prestazione o di compatibilità. Condividete i successi IT con gli utenti e la direzione e segnalate i miglioramenti nella produttività e nella soddisfazione degli utilizzatori.

Migliorate la produttività e la soddisfazione degli utenti con il modulo **baramundi Argus Experience** e le altre soluzioni di gestione degli endpoint integrate nella **baramundi Management Suite**.

#### TUTTI GLI ENDPOINT SOTTO CONTROLLO

La **baramundi Management Suite** offre ai team IT gli strumenti e la flessibilità necessari per gestire gli attuali ambienti di informatica ibrida da qualsiasi luogo. Per saperne di più sull’**Unified Endpoint Management** di **baramundi**, visitate il sito [www.baramundi.com](http://www.baramundi.com).