

Erklärung zum Datenschutz beim Einsatz von baramundi Argus Experience (bEX)

Stand: 26.04.2023 | baramundi Argus Experience Release 2023

Mit baramundi Argus Experience können IT-Teams Auffälligkeiten in ihren IT-Umgebungen hinsichtlich Stabilität, Performance und Konnektivität erkennen. Diese Beeinträchtigungen führen zumeist zu sinkender Zufriedenheit bei den End Usern, welche ebenfalls in bEX visualisiert werden kann.

Für das Modul baramundi Argus Experience versichern wir Ihnen, dass folgende Aktivitäten durch Funktionalität des Moduls selbst und/oder durch die Steuerung des Administrators unterbunden sind:

- Individuelle personenbezogene Nutzungsdaten werden NICHT angezeigt
- Eine differenzierte Überwachung des individuellen Nutzerverhaltens ist NICHT möglich
- Rückschlüsse der erfassten Daten auf Tagesarbeitszeiten sind NICHT möglich und somit eine unerlaubte Leistungsmessung ausgeschlossen
- Visualisierung von Benchmark-Ergebnissen auf Grundlage von personenbezogenen Daten ist NICHT möglich

Für die Ursachenanalyse von IT-Störungen durch Machine Learning Algorithmen werden keine personenbezogenen Daten verwendet.

Ferner zeichnet sich baramundi Argus Experience u.a. durch folgende Funktionalitäten aus:

- Erkennt instabile und leistungsschwache Softwarekomponenten
- Erkennt Störungen von Hardware
- Stellt den Verlauf der Zufriedenheit aller End User dar
- Einfache Konfigurierbarkeit
- Ausgefeiltes Berechtigungskonzept, welcher Administrator welche Daten einsehen und Aktionen ausführen darf

Ziel mit baramundi Argus Experience ist es, dass Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen eines Unternehmens ihre Tätigkeiten am digitalen Arbeitsplatz auf sehr angenehme, effiziente und sichere Weise erledigen können. Mit dem Fokus auf die End User und deren Zufriedenheit werden gängige IT-Probleme ganzheitlich betrachtet und IT-Admins dabei unterstützt, nicht nur Symptome zu lindern, sondern Problem-Ursachen zu identifizieren und die passenden Lösungen zu initiieren.

Eine ausführlichere Beschreibung der Features von bEX finden Sie unter anderem unter docs.baramundi.com und baramundi.com/euem.

Die aktuelle Datenschutzerklärung für bEX finden Sie unter experience.baramundi.cloud/privacy.



Dr. Lars Lippert (Vorstand)

Adresse

baramundi software GmbH
Forschungsallee 3
86159 Augsburg

Geschäftsführer

Dr. Lars Lippert
Michael Huber

Sitz und Registergericht

Augsburg, HRB-Nr. 38692
USt-IdNr. DE 210294111